

VORWORT	7
ZUM THEMA	9
ZU DIESEM BUCH	15

PRAXISBEISPIELE

A. Anliegen von Erzieherinnen

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | »Schön, dass Sie da sind!«
Das regelmäßige Gespräch mit Eltern | 16 |
| 2 | »Wir müssen dringend über Lea reden!«
Wenn Erzieherinnen sich Sorgen um ein Kind machen | 26 |
| 3 | »Schon wieder bleiben unsere Zettel hängen!«
Wenn Eltern auf Informationen nicht reagieren | 36 |
| 4 | »Also, wenn ich die Mutter von Sarah wäre ...«
Wenn sich Sichtweisen unterscheiden | 46 |

B. Anliegen von Eltern

- | | | |
|---|---|----|
| 5 | »Ich würde da gerne mal mit Ihnen über etwas reden ...«
Die eigenen Grenzen wahren | 56 |
| 6 | »Weshalb bieten Sie eigentlich keinen Englisch-Frühkurs an?«
Wenn Eltern etwas fordern | 64 |
| 7 | »Wieso ist Sophias Hose denn schon wieder so schmutzig?«
Wenn Eltern sich beschweren | 72 |

 »Ich habe da ein Problem mit meinem Mann ...« Nähe und Distanz	80
 »Jetzt strapazieren Sie unsere Geduld aber gewaltig!« Besonders konfliktreiche Begegnungen	86
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	94
LITERATURVERZEICHNIS	95