

01. Fehlerlösungen & Reparaturen mit Bordmitteln bei Windows 7/Vista/XP	9
1.1. Erstellen Sie manuell einen Wiederherstellungspunkt	9
1.2. Setzen Sie Ihr System auf einen stabilen Zustand zurück	12
1.3. Lösen Sie Windows-Probleme im abgesicherten Modus	15
1.4. Stellen Sie die zuletzt funktionierende Systemkonfiguration wieder her	18
1.5. Prüfen Sie Ihre Festplatte auf Fehler, und lassen Sie diese automatisch reparieren	18
1.6. Reparieren Sie die Systemdateien von Windows	20
1.7. Reparieren Sie beim Totalausfall Ihres Windows-Systems den Master Boot Record	21
1.8. Lösen Sie Netzwerkprobleme unter Windows mit der Netzwerkd Diagnose	22
02. Systemoptimierung mit Bordmitteln bei Windows 7/Vista/XP	25
2.1. Testen Sie verschiedene Startoptionen mit dem Systemkonfigurations-Programm	25
2.2. Kontrollieren Sie die Autostart-Einträge in der Registry	28
2.3. Befreien Sie Ihr Windows-System von unnötigem Ballast	30
2.4. Optimieren Sie Ihr Dateisystem, und defragmentieren Sie die Festplatte	31
2.5. Sichern Sie das System-Passwort, und setzen Sie ein vergessenes Kennwort wieder zurück	33
2.6. Bestimmen Sie, mit welcher Priorität Ihre Programme abgearbeitet werden	35
2.7. So hat Windows mehr Zeit für Sie – lassen Sie Hintergrundprozesse sofort abarbeiten	36
2.8. Sichern Sie Ihre wertvollen Daten	37
2.9. Lassen Sie den Windows Explorer in einem bestimmten Ordner starten	39
03. Treiber-Troubleshooting: So richten Sie Ihren PC perfekt ein	41
3.1. Grundlagen: Das sollten Sie über Treiber wissen	41
3.2. Bis zu 50 % mehr Geschwindigkeit: Erneuern Sie Ihre Motherboard-Treiber	42
3.3. Suchen Sie nach Treiberproblemen im Geräte-Manager	43
3.4. Fehlercodes im Geräte-Manager	45
3.5. Durchsuchen Sie das Systemprotokoll nach fehlerhaften Treibern	47
3.6. Nutzen Sie die Treiber-Infozentrale von Windows	48
3.7. Microsoft und die Treiber-Signatur	49

3.8. Checkliste: Wählen Sie den passenden Treiber für Ihr System aus	50
3.9. Treiber-Inspektion: Nehmen Sie Ihren PC genau unter die Lupe	50
04. Das tun Sie, wenn Ihr Drucker streikt	52
4.1. Erste Hilfe bei Druckerproblemen	52
4.2. Nutzen Sie den Druck-Ratgeber von Windows XP bei Drucker-Problemen aller Art	53
4.3. Die Radikalmethode: Löschen Sie unter Windows XP den Druckertreiber manuell	54
4.4. Installieren Sie den Druckertreiber neu	55
4.5. So installieren Sie den Treiber für Ihren USB-Drucker.....	56
05. Hilfe, die Grafikkarte spinnt!	57
5.1. Verwenden Sie den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte	57
5.2. Treiber-, Registry- und DirectX-Pannen bei Grafikkarten	58
5.3. Erkennen und beseitigen Sie Grafikkartenstörungen durch Überhitzung	61
5.4. Wenn Ihr Monitor schwarz bleibt und Ihr System nur noch piept	62
5.5. Checkliste: So vermeiden Sie Störungen mit der Grafikkarte von Anfang an	63
5.6. Welcher Grafikkartentreiber ist der beste für Ihr System?	65
06. Nutzen Sie die Ereignisanzeige von Windows	66
6.1. Analysieren und beseitigen Sie Systemstörungen mit Informationen der Ereignisanzeige	66
6.2. So kommen Sie über die Ereigniseigenschaften dem Fehler auf die Spur	58
6.3. Verwenden Sie die Ereigniskennung als Schlüssel zur Fehlerbeseitigung	69
6.4. So können Sie den Zugriff auf die Ereignisanzeige beschränken	71
07. Windows 7/Vista: Stellen Sie mit den erweiterten Windows-Funktionen Ihr System schnell wieder her	72
7.1. Lassen Sie Ihre Anwendung bei Problemen automatisch reparieren.....	72
7.2. Wie Sie mit Windows 7/Vista wieder pingen.....	73
7.3. Entlarven Sie fehlerhafte Tools und Programme	74
7.4. Entfernen Sie bei Systemstörungen einen fehlerhaften Patch	75
7.5. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Windows-Funktionen	75
7.6. Überprüfen Sie Ihr System auf Leistungsbremsen.....	77

Inhalt

- 7.7. So starten Sie Ihre Anwendungen mit Administratorrechten..... 77
- 7.8. Reparieren Sie den Ruhezustandsmodus 78
- 7.9. Entfernen Sie Schad-Software mit dem Windows-Defender..... 79

08. Die erweiterten Windows-Funktionen können noch mehr 81

- 8.1. Nutzt Ihr Windows 7/Vista die Dual- und Quad-Core-Prozessoren optimal aus? 81
- 8.2. Zeigen Sie im Windows Explorer den echten Pfad an 81
- 8.3. Spüren Sie Programme mit geheimen Internet-Zugriff auf..... 82
- 8.4. Passen Sie die visuellen Effekte von Aero individuell an..... 83
- 8.5. Enttarnen Sie versteckte Autostart-Programme..... 84
- 8.6. Lösen Sie das Problem mit dem besetzten Laufwerksbuchstaben 85
- 8.7. Bestimmen Sie selbst, welche Programme im Systray angezeigt werden 86
- 8.8. Ordnen Sie Ihren Dateien das Standard-Programm zu 87
- 8.9. Überprüfen Sie Windows 7/Vista auf Sicherheitslücken..... 88
- 8.10. Überprüfen Sie Ihren Speicher auf eventuelle Probleme 89

09. Reparieren Sie Ihr Windows XP mit den Systemfunktionen..... 91

- 9.1. Schnelle Fehleranalyse mit der Protokolldatei von Windows 91
- 9.2. 10 wichtige Dateitypen, mit denen Sie fehlerhafte Dienste und Treiber entlarven 96
- 9.3. Überprüfen Sie die Dienste von Windows XP 97
- 9.4. Beseitigen Sie Fehler beim Herunterfahren des Systems..... 98

10. Systemstörungen in der Registry lösen 100

- 10.1. So starten Sie den Registrierungseditor..... 100
- 10.2. Gut gesichert, ist halb gewonnen: Sichern Sie die Registry 101
- 10.3. Schalten Sie das Ruckeln Ihres CD/DVD Laufwerks ab 103
- 10.4. Schalten Sie die Startfehler-Meldung von Windows ab 104
- 10.5. Beseitigen Sie DLL-Fehler, und ordnen Sie einem Programm die richtigen DLLs zu 105
- 10.6. Entfernen Sie überflüssige Autostart-Programme sowie gefährliche Viren und Trojaner unter Windows 7/Vista/XP 107
- 10.7. Fahren Sie Windows ohne Hänger herunter 108
- 10.8. Stellen Sie die Windows-Taskleiste unter Windows 7/Vista/XP wieder her..... 109
- 10.9. So lassen sich Ihre Anwendungen unter Windows 7/Vista/XP wieder installieren 110
- 10.10. Reparieren Sie den TaskManager von Windows 7/Vista/XP 110

11. 8 Profitipps, wie Sie Ihr Windows 7/Vista/XP noch komfortabler bedienen 112

- Tipp 1: Beseitigen Sie doppelte Links auf Ihrem Desktop unter Windows 7/Vista/XP 112
- Tipp 2: Schotten Sie unter Windows Vista/XP die Explorer-Fenster voneinander ab. 113
- Tipp 3: Stellen Sie Ihre Windows-Fenster individuell ein. 113
- Tipp 4: Sortieren Sie bei Bedarf das Startmenü unter Windows XP. 114
- Tipp 5: Kontrollieren Sie die Einstellungen des Schreib-Cache 115
- Tipp 6: Stellen Sie Dateien aus dem Papierkorb wieder her. 116
- Tipp 7: Wenn nach dem Aufrüsten das System abstürzt 117
- Tipp 8: Erhöhen Sie das Aktualisierungsintervall für Ihre Systemuhr. 118

12. Profi-Tools zur Unterstützung bei Fehleranalyse und Datenrettung 120

- 12.1. Retten Sie Ihre gelöschten Daten mit Avira UnErase. 120
- 12.2. Analysieren und testen Sie Ihr System mit dem PC Wizard 121
- 12.3. Zeigen Sie mit dem PC Inspector ein verschwundenes Laufwerk wieder an. 122
- 12.4. IsoBuster rettet Ihre archivierten Daten von beschädigten CDs/DVDs 124
- 12.5. Mit Drive Backup stellen Sie die komplette Festplatte wieder her 127
- 12.6. Legen Sie eine Boot-CD für den Notfall an 129
- 12.7. Analysieren Sie Ihr System mit dem Diagnoseprogramm SiSoft Sandra Lite 129
- 12.8. Lassen Sie sich von S.M.A.R.T. frühzeitig vor drohenden Festplattenstörungen warnen. 131
- 12.9. EnumModules ermittelt bei Systemstörungen die laufenden Prozesse und DLLs. 134
- 12.10. Säubern des Arbeitsspeichers und Optimierung des Systems mit Z-defragRAM 135
- 12.11. Sichern Sie alle Windows-Treiber mit wenigen Mausklicks 137
- 12.12. Holen Sie sich dieses professionelle Registry-Tool für Ihr System 138

13. Reagieren Sie richtig bei diesen Internet Explorer-Pannen. 139

- 13.1. Sie klicken auf einen Link – und es geht nichts mehr 139
- 13.2. Unvollständige URL bei Windows XP 140
- 13.3. Ihr Internet Explorer startet bei jedem Windows-Start automatisch? 141

Inhalt

13.4.	Symbolleiste ist im Internet Explorer nicht mehr sichtbar	142
13.5.	Ihr Internet Explorer schlägt fehl	143
13.6.	Ihre Startseite ist verschwunden	144
13.7.	Deaktivieren Sie den Link-Vorschlag in der Adresszeile	145
13.8.	Löschen Sie Einträge aus dem Verlauf des Internet Explorers.....	145
13.9.	So reparieren Sie umgeleitete Startseiten im Internet Explorer	146
13.10.	Webinhaltszonen für Ihre PC-Sicherheit.....	147
13.11.	Lassen Sie ActiveX-Steuerelemente nur mit Bestätigung zu	148
13.12.	Schalten Sie nervende Pop-Ups ab	149
14.	17 Abwehrtipps gegen die Gefahren aus dem Internet.	153
Tipp 1:	Schützen Sie sich vor Browser-Hijacking.....	153
Tipp 2:	Nutzen Sie die kostenlosen Alternativen zum Internet Explorer	154
Tipp 3:	Surfen Sie unter Windows XP nur mit eingeschränkter Berechtigung.....	155
Tipp 4:	Lassen Sie sich alle Dateiendungen in Ihrem E-Mail-Programm anzeigen.....	156
Tipp 5:	So verhindern Sie, dass Makros ungefragt ausgeführt werden	157
Tipp 6:	Web Bugs – stellen Sie die Spione in Internetseiten und E-Mails kalt	159
Tipp 7:	Aktivieren Sie nur die Dienste von Windows XP, die Ihr System benötigt	160
Tipp 8:	Schalten Sie unter Windows XP das NetBIOS-Protokoll ab	161
Tipp 9:	Gehen Sie über einen Router ins Internet	161
Tipp 10:	Nutzen Sie Updates	162
Tipp 11:	Surfen Sie anonym im Internet mit einem Proxy-Server	163
Tipp 12:	Surfen Sie mit Gratis-Tools anonym im Netz.....	164
Tipp 13:	Versenden Sie Ihre E-Mails anonym.....	167
Tipp 14:	Privatsphäre schützen – verwischen Sie Internet-Spuren auf Ihrem PC	167
Tipp 15:	Phishing – so schützen Sie sich gegen Online-Betrüger.....	168
Tipp 16:	Überprüfen Sie die Erweiterungen im Add-On-Manager auf Schädlinge	172
Tipp 17:	Aktivieren Sie zusätzlich die erweiterten Sicherheits-Einstellungen	173
15.	USB-Troubleshooting.....	175
15.1.	USB streikt? – Überprüfen Sie zuerst die Einstellungen im BIOS	175
15.2.	Vermeiden Sie Probleme beim Betrieb energiehungriger USB-Geräte.....	177

15.3. Trennen Sie Ihre USB-Geräte ohne Datenverluste vom PC.	178
15.4. Ist Ihre USB-Maus im Akku-Betrieb plötzlich stromlos?	179
15.5. So lösen Sie USB-Start-Querelen.	180
15.6. Schalten Sie bei Ihrem USB-Gerät einen Gang höher.	182
15.7. Bei Problemen mit dem Stromsparmodus erhöhen Sie unter Windows XP das USB-Polling	183
 16. Eingabegeräte	 185
16.1. Maus kaputt: Aktivieren Sie die Tastaturmaus für den Notfall	185
16.2. Bedienen Sie Windows bei Maus-Störungen mit Tastenkombinationen	185
16.3. Geben Sie im Notfall die Zeichen über den numerischen Tastenblock ein	188
 17. Netzwerk-Troubleshooting unter Windows XP.	 191
17.1. Das sollten Sie bei der Windows-Netzwerkconfiguration beachten	191
17.2. Windows XP Home und XP Pro gemeinsam im Netzwerk nutzen	196
17.3. Schalten Sie die erweiterte Rechteverwaltung unter XP Home frei	198
17.4. Tipps und Tricks zu Netzwerkfregaben: So behalten Sie den Überblick	198
 18. Wie Sie Pannen an Ihrem LCD-Monitor sicher beheben.	 200
18.1. Finden und beheben Sie LCD-Pixelfehler mit diesem Profi-Tool	200
18.2. Stellen Sie die optionale Auflösung und die Frequenz ein.	202
18.3. Achten Sie auf den optimalen DVI-Anschluss.	204
18.4. LCD-Checkliste: Auf diese Punkte sollten Sie beim Kauf eines LCD-Monitors achten	206
 19. Beseitigen Sie lästige STOP-Fehler	 207
19.1. Das tun Sie bei STOP-Fehlern, die durch fehlerhafte Treiber ausgelöst werden.	207
19.2. Wenn Windows sich mit einem Blue Screen verabschiedet.	208
 Suchwortverzeichnis	 215