

Einleitung	1
1 Projektmanagement im internationalen Kontext	3
1.1 Ausgangslage internationaler Projekte	4
1.1.1 <i>Formen der Internationalisierung</i>	4
1.1.2 <i>Grenzüberschreitende Zusammenarbeit</i>	6
1.1.3 <i>Stakeholderdefinition und -analyse</i>	9
1.2 Internationales Projektmanagement	11
1.2.1 <i>Standards und Regelungen im Projektmanagement</i>	11
1.2.2 <i>Verständnis von internationalem Projektmanagement</i>	12
1.2.3 <i>Erfolgsfaktoren im internationalen Umfeld</i>	13
1.2.4 <i>Aktivitätenmodell</i>	15
2 Interkulturelle Managementkompetenz und die Arabische Welt	19
2.1 Interkulturelles Bewusstsein und Kompetenz	20
2.1.1 <i>Was ist Kultur?</i>	20
2.1.2 <i>Kulturstandards und Stereotypen</i>	22
2.1.3 <i>Interkulturelle Managementkompetenz</i>	25
2.1.4 <i>Der ideale interkulturelle Manager</i>	27
2.2 Landes- und Kulturkunde Arabische Welt	31
2.2.1 <i>Kulturrelevante geschichtliche Hintergründe</i>	32
2.2.2 <i>Regionale Unterschiede</i>	33
2.2.3 <i>Der Islam als Basis der Gesellschaft</i>	35
2.2.4 <i>Mensch und Gesellschaft</i>	38
2.2.5 <i>Hierarchie und Selbstverständnis</i>	39
2.3 Bedeutung und Auswirkung von Kulturunterschieden	41
2.3.1 <i>Gegensätze und Annäherung in Kulturdimensionen</i>	42
2.3.2 <i>Werte und Kulturstandards im Vergleich</i>	44
2.3.3 <i>Typische Fehler in der Zusammenarbeit</i>	45
2.3.4 <i>Situative Anwendung von Kulturdimensionen</i>	47

3	Interkulturelles Projektmanagement in der Arabischen Welt	50
3.1	Strategie und Akquise	51
	<i>Strategische Bedeutung des Projekts</i>	52
	<i>Internationale Netzwerke und Vertriebswege</i>	54
	<i>Angebotserstellung und Kalkulation</i>	58
	<i>Verhandlungen</i>	63
	<i>Abschluss der Akquise</i>	68
3.2	Vorbereitung	69
	<i>Planungsparameter</i>	70
	<i>Umweltidentifikation und -management</i>	72
	<i>Physische Infrastruktur</i>	74
	<i>Humanressourcen</i>	76
3.3	Organisation und Steuerung	79
	<i>Projekt-Setup</i>	80
	<i>Definition von Standards</i>	84
	<i>Notwendige Anpassungen</i>	86
3.4	Kommunikation und Information	88
	<i>Sprache und nonverbale Kommunikation</i>	89
	<i>Dialog und Informationsaustausch</i>	92
	<i>Direkte und indirekte Kommunikation</i>	98
3.5	Zeitmanagement	103
	<i>Pünktlichkeit</i>	104
	<i>Meilensteine und Termine</i>	107
	<i>Verbindlichkeit und Sanktionen</i>	109
3.6	Konfliktmanagement	111
	<i>Kulturelle Konfliktpotenziale</i>	112
	<i>Interkultureller Umgang mit Konflikten</i>	116
	<i>Lösungsansätze und Handlungsalternativen</i>	119
3.7	Teamentwicklung	122
	<i>Mitarbeiterauswahl</i>	123
	<i>Teamphasen und Dynamik</i>	126
	<i>Virtuelle und persönliche Zusammenarbeit</i>	129
3.8	Leadership	131
	<i>Führungsverständnis in der Arabischen Welt</i>	133
	<i>Hierarchien und Entscheidungsebenen</i>	135
	<i>Personalführung</i>	138

3.9	Risikomanagement	141
	<i>Bewusstsein, Verantwortlichkeiten und Bewertung</i>	142
	<i>Umgang mit auftretenden Problemen</i>	146
3.10	Projektabschluss	148
	<i>Übergabe und Abnahme</i>	149
	<i>Erfahrungssicherung und Projektauflösung</i>	151
	Nachwort	153
	Buchempfehlungen	154
	Stichwortverzeichnis	157