

Inhalt

Elemente des Projektmanagements	6
Was ist ein Projekt?	6
Die Projektleitung	11
Das Projektteam	20
Der Auftraggeber	27
Die Projektphasen	29
Instrumente der Projektorganisation	37
Die Praxis der Projektarbeit	62
Konstituierende Sitzung und erste Projektphase	62
Entscheidungen des Auftraggebers	76
Den Projektstrukturplan erarbeiten	82
Den Projektbudgetplan entwickeln	87
Den Projektzeitplan entwerfen	94
Den Projektorganisationsplan anlegen	101
Zwischenbericht beim Auftraggeber	106
Die Kommunikation im Projektteam	108
Die Verantwortungsströme im Projekt	122
Die Motivation durch den Projektleiter	128
Die Moderation des Projektteams	132
Probleme lösen und Entscheidungen vorbereiten	140
Konflikte im Projektteam lösen	151
Die Präsentation des Projekts	162
Die Belange des Projekts vertreten	167
Das Projektcontrolling	178
Die Risikoanalyse	208