

1.1 Inhalt

	Vorwort	1
1.1	Inhalt	3
1.2	Der Autor	5
1.3	So wenden Sie diese Praxislösung an	7
2	So bereiten Sie Ihre Schulung schnell und einfach vor	13
3	So führen Sie Ihre Schulung durch	15
	Verzeichnis der Folien	
1	Auditfolgendermaßen	
1/01	Wirkung	16
1/02	Vorgehen bei der Planung und Umsetzung	18
1/03	Arten (1)	20
1/04	Arten (2)	22
1/05	Arten (3)	24
1/06	„Manöverkritik“	26
2	Start-up-Workshop	
2/01	Auswertungsergebnisse analysieren	28
2/02	Problemstellung erarbeiten	30
2/03	Rollen festlegen	32
3	Planungsworkshops	
3/01	Teams bilden	34
3/02	Lösungsalternativen entwickeln – Kreativität fördern	38
3/03	Lösungsalternativen entwickeln – Techniken	40
3/04	Lösungsalternativen entwickeln – Ideenkiller	42
3/05	Lösungsalternativen entwickeln – Visualisierung	44
3/06	Lösungsalternativen bewerten – Argumentebilanz	48
3/07	Lösungsalternativen bewerten – Scoring-Methode	50
3/08	Lösungsalternativen bewerten – Risikoanalyse	54
3/09	Lösungsalternativen bewerten – Wechselwirkungs- matrix	56
3/10	Schnittstellenmanagement	58
3/11	Entscheiden	60
3/12	Feinplanen	62
4	Umsetzungsphase	
4/01	Auditfolgendermaßen überwachen und steuern	64
4/02	Mitarbeiter motivieren	66
4/03	Widerständen erfolgreich begegnen	68
4/04	Konflikte bewältigen	70
4/05	QM-Dokumentation anpassen	74

5	Evaluierungsphase	
5/01	Wirksamkeit überprüfen	76
5/02	Wissen transferieren	78
5/03	Auditfolgendermaßen in den KVP integrieren	80
6	Close-down-Workshop	
6/01	Abschluss	82
4	So vertiefen Sie Ihre Schulungsinhalte durch Übungen	85
5	So schließen Sie Ihre Schulung erfolgreich ab	91
6	Teilnehmerunterlage (nur auf CD-ROM)	
7	So informieren Sie sich weiterführend	97