

Inhalt

Vorwort	5
---------------	---

Klare Botschaften, konsequentes Handeln

»Da kann man sich den Mund fusselig reden...«	8
»Muss ich denn immer alles zehnmals sagen?«	9
Die Konsequenzen deutlich ansprechen	14
Der Standpunkt gibt Halt und bietet Orientierung	19

Sprache und Beziehung gehören zusammen

»Kannst du das bitte jetzt machen?«	30
»Nun mach schon, wir wollen jetzt los!«	37
»Wollen wir nicht mal...?«	42

Streiten gehört dazu – und kann so manches klären

»Warum artet jeder Streit bei uns nur so aus?«	48
Ein Satz – viele Botschaften	58
Tipp: 10 Grundregeln für Streit- gespräche	68

Grenzen setzen, ohne laut zu werden

»Warum bringt mich mein Kind immer wieder zum Schreien?«	72
Kinder durchschauen ihre Eltern ohnehin	80
»Wo hat er bloß diese Ausdrücke her?«	85
Tipp: 3 Strategien bei Kraft- ausdrücken	91
»Warum haut sie immer andere Kinder?«	92

Worte prophezeien, Magie verzaubert

»Es ist zum Mäuselken mit dir!«	100
»Der ist ganz schön doof, der Pumuckl!«	107
Über Wundertage und Sch...tage ..	112
Tipp: Was wäre, wenn ein Wunder geschähe	119

So gelingen gute Gespräche – manchmal jedenfalls

»Erzähl doch mal, wie war's im Kindergarten?«	122
Tipp: 4 Fragetechniken für eine Atmosphäre des Vertrauens	130
»Kannst du nicht mal den Mund aufmachen?«	131
Reden Mädchen mehr als Jungen?	137
Info: Sind Jungs vom Mars und Mädchen von der Venus?	138
»Du hörst mir ja gar nicht zu!«	147
Tipp: 6 Grundregeln für aktives Zuhören	151

Der große Abschlusstest

»Du doofe Mama«	154
»Wie siehst du denn aus?«	155
»Löwen räumen nicht auf«	156
»Immer ich!«	157
»Meine Freundinnen rauchen heimlich«	158
»Diese blöde Lehrerin!«	159
»Hau ab aus meinem Zimmer!«	160
»Schau mal, Mami, was für ein schöner Stern!«	161
»Ich wollte gerade aufräumen«	162
Nele schweigt	163
»Da kommt Niklas, der kleine Rambo!«	164
»Was sind schon drei Minuten?«	165
»Alle anderen dürfen!«	166
»Nein, nein, nein!«	167
»Meine Zähne putz ich nicht!«	168
Die Antworten	169

Zum Nachschlagen

Bücher, Adressen und Links, die weiterhelfen	172
Register	174
Impressum	176