

Inhalt

Vorwort zur 3. Auflage	7
Endlich Chef – was nun?	9
So wird Ihr Start gelingen	13
Wo stehen Sie und Ihre Mitarbeiter?	33
Die Sandwich-Position.	54
Führungsqualitäten entwickeln und zeigen	65
Mitarbeiter motivieren und fördern	88
Vom Kollegen zum Chef.	138
Den Wandel managen	154
Mit Mitarbeitern kommunizieren	172
Eine positive Einstellung behalten	187
Führen kann man lernen	205
Zum guten Schluss	249
Literatur, Seminare und Links	251
Register	253