

Inhalt

Teil 1: Praxiswissen Manipulationstechniken

Was ist Manipulation?	7
Ein alltägliches Phänomen	8
Wie sollte man mit Manipulation umgehen?	10
<i>Sechs Maximen für den Umgang mit Manipulation</i>	12
Typische Manipulationsstrategien	15
Die Blockadestrategie	16
Die Durchsetzungsstrategie	17
Sabotage im Gespräch	19
Sabotage nach dem Gespräch	21
Elegante Abwehrtechniken	23
Fragen und zuhören	24
Das Gespräch versachlichen: der Präzisierungstrichter	31
Ignorieren und weitermachen	34
<i>Dumm stellen und Band zurückspulen</i>	35
Schallplatte mit Sprung	36
Perspektive wechseln	38
Aus der Situation treten	39
Wie Sie mit Blockaden umgehen	41
Wie Sie ein Gespräch abbrechen	45

Argumentationsfallen und Scheinargumente	47
Wie Sie sich wehren	48
Schwarz-Weiß-Malerei	50
Der Fehlschluss der falschen Alternative	52
Das falsche Dilemma	54
Die Analogiefalle	57
Schwarzfärberei	61
Die Rutschbahntaktik	64
Die Präzisionsfalle	67
Die Autoritätstaktik	69
Die Brunnenvergiftung	73
Die Evidenztaktik	76
Die Garantietaktik	79
Die Traditionstaktik	81
Die Tabuisierungstaktik	83
Die Perfektionsfalle	85
Die Irrelevanztaktik	87
Der Angriff auf die Person	89
Der Angriff auf die Unparteilichkeit	96
Die Prinzipienfalle	99
Emotionale Appelle	101
Die Strohmanntaktik	110
Der Trivialitätstrick	113
Der Zirkelschluss	115
Der Mengentrick	117
Die Perspektivfalle	118
Der definitorische Rückzug	121
Absicherungstaktik und Sicherheitsleinen	122

Teil 2: Training Manipulationstechniken erkennen und abwehren

Im Sog der Emotionen	129
Falsche Fährten	141
Wenn der Schein trügt	151
Beziehungspflege	163
Logischer Treibsand	179
Kausale Irrtümer	191
Verhandlungspoker	203
Unfreundliche Attacken	223
Manipulationen im Alltag	235
Stichwortverzeichnis	247