

# Inhaltsübersicht

Vorwort zur vierten Auflage	V
Inhaltsübersicht	IX
Inhaltsverzeichnis	XI
<b>Erster Teil:</b>	
<b>Grundlagen der betrieblichen Controllingsystematik</b>	<b>1</b>
1 Einleitung	3
2 Modellbildung und Modellnutzung	11
3 Organisation der Unternehmensplanung und -kontrolle	59
<b>Zweiter Teil:</b>	
<b>Technisches Controlling</b>	<b>145</b>
4 Technisches Controlling und Produktentwicklung	147
5 Produktion und Logistik	197
6 Exkurs: QM und IT-Controlling	265
<b>Dritter Teil:</b>	
<b>Wirtschaftliches Controlling</b>	<b>323</b>
7 Rechnungswesen als Planungs- und Kontrollsystem	325
8 Integratives Unternehmenscontrolling	425
9 Objektorientiertes Controlling	495
<b>Vierter Teil:</b>	
<b>Controlling und Kommunikation</b>	<b>631</b>
10 Operatives Kommunikationscontrolling	633
11 Strategisches Kommunikationscontrolling	695
12 Exkurs: Kommunikation und Controlling an Hochschulen	763

Symbolverzeichnis	823
Abkürzungsverzeichnis	827
Abbildungsverzeichnis	835
Tabellenverzeichnis	851
Schlagwortverzeichnis	853
Autorenverzeichnis	863

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort zur vierten Auflage</b>	<b>V</b>
<b>Vorwort zur dritten Auflage (gekürzt)</b>	<b>VII</b>
<b>Erster Teil:</b>	
<b>Grundlagen der betrieblichen Controllingsystematik</b>	<b>1</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>3</b>
1.1 Schrifttum .....	10
<b>2 Modellbildung und Modellnutzung</b>	<b>11</b>
2.1 Allgemeine Probleme der Modellbildung .....	17
2.2 Struktur und Hierarchie von Modellen .....	22
2.3 Objektbeschreibung durch Begriffe .....	29
2.3.1 Bildung, Nutzung und Wandel von Begriffen .....	34
2.3.2 Begrifflichkeit und Quantifizierung .....	38
2.3.3 Klassifikation und Identifikation .....	40
2.4 Objektbeschreibung im zeitlichen Kontext .....	43
2.5 Objektbeschreibung durch Abbildungen .....	46
2.6 Schrifttum .....	55
<b>3 Organisation der Unternehmensplanung und -kontrolle</b>	<b>59</b>
3.1 Soziale Infrastruktur und Anspruchsgruppen .....	63
3.1.1 Aufbau- und Ablauforganisation .....	68
3.1.2 Prozessorientierte Strukturen und Projektorganisation .....	75
3.1.3 Exogene Strukturen .....	79
3.2 Organisation der Informationstechnologie .....	83
3.2.1 Hardware- und Softwarestruktur .....	85
3.2.2 Modellnutzung in der IT .....	87
3.2.3 Datenorganisation .....	97
3.2.4 Informationsverarbeitung und Kommunikation .....	102
3.3 Controllingverfahren und Kennzahlen .....	111
3.3.1 Strategisches Controlling .....	118

3.3.2	Operatives Controlling .....	125
3.3.3	Ablauf der Unternehmensplanung und -kontrolle .....	133
3.4	Schrifttum .....	143
<b>Zweiter Teil:</b>		
	<b>Technisches Controlling</b> .....	<b>145</b>
<b>4</b>	<b>Technisches Controlling und Produktentwicklung</b> .....	<b>147</b>
4.1	Produktlebenszyklus .....	153
4.2	Produktentwicklung und Prozessgestaltung .....	160
4.2.1	Abbildungsorientierte Produktbeschreibung .....	169
4.2.2	Begriffsorientierte Produktbeschreibung .....	173
4.3	Computer Aided Design (CAD) .....	181
4.3.1	Rechnergestützte Zeichnungsgestaltung .....	185
4.3.2	Erweiterte Arbeitstechniken der CAD .....	189
4.4	Schrifttum .....	193
<b>5</b>	<b>Produktion und Logistik</b> .....	<b>197</b>
5.1	Ressourcenplanung und -einsatz .....	200
5.1.1	Einsatz von Material .....	204
5.1.2	Einsatz von Maschinen .....	216
5.1.3	Einsatz von Personen .....	225
5.2	Computergesteuerte Systeme der Arbeitsvorbereitung und Produktion .....	228
5.2.1	Computer Aided Planning (CAP) .....	232
5.2.2	Computer Aided Manufacturing (CAM) .....	237
5.2.3	Computer Aided Quality Assurance (CAQ) .....	240
5.2.4	Produktionsplanung und -steuerung (PPS) .....	245
5.3	Kopplungsprobleme DV-gesteuerter technischer Verfahren .....	249
5.3.1	Computer Integrated Manufacturing (CIM) als Verfahrensstrategie .....	251
5.3.2	Supply Chain Management .....	256
5.4	Schrifttum .....	262
<b>6</b>	<b>Exkurs: QM und IT-Controlling</b> .....	<b>265</b>
6.1	Total Quality Management (TQM) .....	272
6.1.1	Qualitätssicherung nach der ISO 9000 ff. ....	281
6.1.2	Aufbau des QS-Systems .....	285
6.1.3	Implementierung und Zertifizierung von QM-Zertifikaten .....	291
6.2	Instrumente der Qualitätssicherung .....	296
6.3	IT-Service Management .....	308
6.3.1	ITIL – Information Technology Infrastructure Library .....	313
6.3.2	Kontrollprozesse und IT-Governance .....	317
6.4	Schrifttum .....	321

### Dritter Teil:

## Wirtschaftliches Controlling

323

<b>7</b>	<b>Rechnungswesen als Planungs- und Kontrollsystem</b>	<b>325</b>
7.1	Wirtschaftliches Controlling und Rechnungswesen.....	332
7.2	Finanzbuchhaltung.....	338
7.2.1	Bilanzstruktur nach HGB.....	348
7.2.2	Erfolgsrechnung.....	356
7.2.3	Konzernrechnungslegung.....	359
7.2.4	Internationale Rechnungslegung.....	368
7.3	Betriebsbuchhaltung.....	380
7.3.1	Kostenartenrechnung.....	387
7.3.2	Kostenstellenrechnung.....	390
7.3.3	Kostenträgerrechnung.....	392
7.3.4	Prozesskostenrechnung.....	399
7.3.5	Kostenrechnung und Planung.....	403
7.4	Abgrenzungsprobleme der Wertezuweisung.....	406
7.5	Integration erweiterter Nebenbuchhaltungen.....	411
7.5.1	Anlagenbuchhaltung.....	413
7.5.2	Lohn- und Gehaltsbuchhaltung.....	415
7.6	Schrifttum.....	421
<b>8</b>	<b>Integratives Unternehmenscontrolling</b>	<b>425</b>
8.1	Systematiken im Unternehmenscontrolling.....	436
8.1.1	Kennzahlenorientierter Ansatz.....	439
8.1.2	Koordinationsorientierter Ansatz.....	446
8.1.3	Verhaltensorientierter Ansatz.....	463
8.2	Integrierte Planungs- und Kontrollsysteme.....	472
8.2.1	Enterprise Resource Planning (ERP).....	481
8.2.2	Data Warehousing (DW) und Business Intelligence (BI).....	484
8.3	Schrifttum.....	493
<b>9</b>	<b>Objektorientiertes Controlling</b>	<b>495</b>
9.1	Operative Planung und Kontrolle.....	505
9.1.1	Das Prinzip der hierarchischen Bilanzierung und Erfolgsrechnung.....	508
9.1.2	Erfolgs-Controlling.....	528
9.1.3	Bilanz-Controlling.....	532
9.1.4	Finanz-Controlling.....	537
9.1.5	Konzern-Controlling.....	541
9.1.6	Bereichs-Controlling.....	552
9.1.7	Planungsprozesse und Plandaten.....	565

9.2	Strategische Planung und Umsetzung.....	574
9.2.1	Investitionsrechnung.....	575
9.2.2	Investitionsprozess.....	582
9.2.3	Endogene und exogene Basisdaten.....	592
9.2.4	Investitions-Controlling als 5-Jahres-Planung.....	598
9.2.5	Produkt- und Marktinvestition.....	613
9.2.6	Infrastruktur und soziale Investition.....	619
9.2.7	Betriebsexterne Investitionen.....	621
9.3	Schrifttum.....	626

#### **Vierter Teil:**

### **Controlling und Kommunikation 631**

#### **10 Operatives Kommunikationscontrolling 633**

10.1	Standardisierte Informations- und Kommunikationssysteme.....	641
10.1.1	Customer Relationship Management (CRM).....	650
10.1.2	Content Management System (CMS).....	656
10.1.3	Data Mining.....	660
10.1.4	Wissensmanagement.....	664
10.2	Individualisierte Kommunikationssysteme.....	672
10.2.1	E-Mails und interne Dienste.....	676
10.2.2	Social Media.....	680
10.3	Schrifttum.....	691

#### **11 Strategisches Kommunikationscontrolling 695**

11.1	Gestaltung und Wartung integraler Systeme.....	695
11.1.1	Innerbetriebliche und überbetriebliche Integration.....	704
11.1.2	Produktionsnetzwerke und virtuelle Unternehmen.....	710
11.1.3	Sicherheit integraler Systeme.....	718
11.2	Change Management.....	726
11.2.1	Strategie des Unternehmenswandels.....	732
11.2.2	Erfolgskontrolle im Change Management.....	739
11.2.3	Projekt-Controlling.....	746
11.3	Schrifttum.....	760

#### **12 Exkurs: Kommunikation und Controlling an Hochschulen 763**

12.1	Rahmenbedingungen im Hochschulcontrolling.....	767
12.1.1	Haushalts- und Wirtschaftsführung.....	768
12.1.2	Kosten- und Erlösrechnung.....	779
12.1.3	Leistungsorientierte Mittelvergabe.....	788
12.1.4	Qualitätsmanagement, Evaluation und Führungsprozesse.....	794
12.2	Hochschulcontrolling.....	798
12.2.1	Erfolgs- und Investitions-Controlling.....	801

12.2.2	Personal-Controlling.....	803
12.2.3	Flächen-Controlling.....	805
12.2.4	Forschungs-Controlling.....	809
12.2.5	Studierenden-, Absolventen- und Lehr-Controlling.....	811
12.2.6	Hochschul-Balanced Scorecard.....	814
12.3	Schrifttum.....	818
	<b>Symbolverzeichnis</b>	<b>823</b>
	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>827</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>835</b>
	<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>851</b>
	<b>Schlagwortverzeichnis</b>	<b>853</b>
	<b>Autorenverzeichnis</b>	<b>863</b>