

Inhalt

Vorwort	7
1 Gesprächspartner	11
1.1 Wissen über den Informanten.	11
1.2 Bedürfnisse	13
1.3 Was wir voneinander wissen.	16
1.4 Temperament und Persönlichkeit.	19
1.5 Informantenprofil erstellen	28
Zusammenfassung.	33
2 Kommunizieren	35
2.1 Professionelle Gesprächsführung	35
2.2 „So habe ich das nicht gemeint...“	37
2.3 Manchmal o.k.	40
2.4 Kooperatives Verhalten	44
2.5 Professionelles Zuhören	47
2.6 Den Interviewpartner und sich selbst beobachten	53
2.7 Ungelogen ist normal	65
2.8 Interkulturelles: Ungeschriebene Spielregeln	67
Zusammenfassung.	76
3 Fragen	77
3.1 Fragen in der Recherche.	77
3.2 Informationsfragen.	79
3.3 Fragen mit zusätzlichen Funktionen	83
3.4 Fragen in schriftlichen Befragungen	89
3.5 Fragefolgen und Fragestrategien	94
Zusammenfassung.	105

4 Das persönliche Gespräch	107
4.1 Vorbereiten	107
4.2 Durchführen	123
4.3 Nachbereiten	128
Zusammenfassung.	130
5 Interviews über Draht und Papier	131
5.1 Womit kommunizieren?	131
5.2 Interviews über Draht vorbereiten	136
5.3 Interviews über Draht durchführen.	138
5.4 Interviews über Draht nachbereiten	139
5.5 Tipps zu E-Mails	140
5.6 Standardisierte Befragung.	142
Zusammenfassung.	150
6 Störungen	151
6.1 Sportlich betrachtet	151
6.2 Interviewerfehler	152
6.3 Kann nicht, will nicht, darf nicht	157
6.4 Schäden reparieren.	161
Zusammenfassung.	164
7 Wirtschaft, Recht und Ethik.	165
7.1 Interview nach Euro und Cent	166
7.2 Recherchegespräch und Recht	169
7.3 Recherchegespräch und Medienethik	183
Zusammenfassung.	190
8 Literatur	191
9 Index	197