

Inhalt

Teil 1: Knigge für Beruf und Karriere

Gewandt und sicher auftreten	9
■ Von Anfang an sympathisch	10
■ Wie Sie taktvoll begrüßen	14
■ So reden Sie richtig an	18
■ Wann Sie die Hand reichen	24
■ Schauen Sie aufmerksam in die Augen	27
■ Gut gekleidet zu jedem Anlass	28
■ Wen können Sie gut riechen?	39
■ Vornehm zu Fuß und taktvoll im Taxi	43
Auf Einladungen und als Gastgeber glänzen	51
■ Wie laden Sie stilvoll und ansprechend ein?	52
■ Wählen Sie den passenden Ort für Ihre Feier	57
■ Wer soll wo an der Tafel sitzen?	61
■ Wohin mit Schirm, Schal und Melone?	65
■ Von Sherrygläsern und Sektkübeln	67
■ Tischlein deck dich	71

Sich bei Tisch perfekt benehmen	77
▪ Es ist angerichtet	78
▪ Jetzt kommen die Karten auf den Tisch	80
▪ Was trinken Sie zum Essen?	82
▪ Nur Messer, Gabel, Löffel?	88
▪ Von der Vorspeise bis zum Dessert	94
▪ Wie heben Sie die Tafel auf?	97
▪ Mocca, Digestif und blauer Dunst	99
▪ Rechnung oder Reklamation	102
Wie Sie sich angenehm unterhalten	105
▪ Smalltalk – ein Genuss zu plaudern	106
▪ Visitenkarten – machen Sie sich erreichbar	111
▪ Wie Sie eine Rede schwingen	113
▪ Charmant und bestimmt an Telefon und Handy	118
▪ Netikette: Immer munter mailen?	122

Teil 2: Peinliche Situationen meistern

Wie entstehen peinliche Situationen?	131
▪ Was ist Ihnen peinlich?	132
▪ Peinliche Gefühle verstehen	136
▪ Wenn die Situation entgleist	148
▪ Die Faszination des Peinlichen	156
Die kleinen Peinlichkeiten	159
▪ Fehlstart bei der Begrüßung	160
▪ Falsch gekleidet	166
▪ Ins Fettnäpfchen getreten	169
▪ Keine Ahnung von der Etikette	173
▪ Missgeschicke bei Tisch	178
▪ Sich mit Humor retten	181
Die größeren Peinlichkeiten	187
▪ Körperliche Missgeschicke	188
▪ Schlecht riechende Mitmenschen	194
▪ Beruflich bis auf die Knochen blamiert	199
▪ Beim Lügen ertappt	205
▪ In drei Schritten aus dem Desaster	210

Jemand will Sie bloßstellen	213
▪ Unangenehme Bemerkungen	214
▪ Häme und Spott	219
▪ Ihr Gegenüber stellt Ihnen eine Falle	226

Anderen aus peinlichen Situationen heraushelfen	229
▪ Ein Gespür für Peinlichkeiten	230
▪ Willkommene Ablenkungsmanöver	232
▪ Humorvoll reagieren	237
▪ Goldene Brücken bauen	241
▪ Test: Welcher Peinlichkeitstyp sind Sie?	245