

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
---------------	---

Herausforderung 1: Teammitglieder in ihrer individuellen Persönlichkeit verstehen und gezielt einbinden	11
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

1.1	Worin besteht die Herausforderung?	11
1.2	Unterschiedliche Teampersönlichkeiten verstehen und gezielt einbinden	13
1.3	Woran erkenne ich die Persönlichkeit meiner Teammitglieder?	21
1.4	Wie Sie unterschiedliche Team-Typen optimal einsetzen	22
1.5	Verändern sich die unterschiedlichen Typen mit der Zeit?	26
1.6	Warum Sie persönlich mit manchen Typen gut zurechtkommen und mit anderen weniger	26
1.7	Welche Teamzusammensetzung ist die beste, und wie schaffen Sie ein erfolgreiches Zusammenspiel?	28
1.8	Welche Einsatzmöglichkeiten und Chancen ergeben sich noch aus den unterschiedlichen Teamtypen?	31

Herausforderung 2: Mitarbeiter motivieren und gewinnen ohne disziplinarische Anreize oder Druckmittel	37
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

2.1	Worin besteht die Herausforderung in der Motivation?	37
2.2	Erarbeiten realistischer Motivationsziele	38

2.3	Mitarbeiter gezielt gewinnen und motivieren	44
2.4	Wie Sie das Modell zur Mitarbeiter-Motivation noch anwenden können	67
Herausforderung 3: Kritisches Feedback geben, ohne jemanden als Teammitglied zu verlieren		69
3.1	Worin besteht die Herausforderung beim Feedback?	69
3.2	Erfolgsfaktoren eines Feedbacks	70
3.3	Feedback-Regeln	78
3.4	Tipps zum Umgang mit Reaktionen auf Ihr Feedback	80
3.5	Die fünf Stufen des Problembewusstseins	90
3.6	Loben, da Leistung nicht selbstverständlich ist	93
Herausforderung 4: Sie brauchen es anders – Arbeitsverhalten kurzfristig verändern		99
4.1	Worin besteht die Herausforderung bei der Veränderung von Mitarbeitern?	99
4.2	Der erste Schritt – treffsichere Diagnose	101
4.3	Die „Veränderungsformel“ – ein ganzheitlicher Ansatz bei der Verhaltensänderung	106
4.4	Wofür Sie die Veränderungsformel noch einsetzen können	113
Herausforderung 5: Zwischen allen Fronten – Konflikte erfolgreich bewältigen		115
5.1	Die Herausforderung im Konfliktmanagement als nichtdisziplinarische Führungskraft	115
5.2	Wie Ihre eigene Persönlichkeit Ihren Umgang mit Konflikten beeinflusst	117
5.3	Wann ist eine Meinungsverschiedenheit ein Konflikt?	120
5.4	Vorsorge ist besser als Nachsorge – Wie Sie Konflikten vorbeugen	124
5.5	Konfliktsignale sicher und frühzeitig erkennen	128
5.6	Ursachen von Konflikten verstehen	132

5.7	Aussprachen führen, Missverständnisse und gegenseitige Erwartungen klären	133
5.8	Wie Sie Interessenskonflikte verhandeln	138

Herausforderung 6: Virtuelle Teams erfolgreich führen..... 143

6.1	Die besonderen Herausforderungen virtueller Teams	143
6.2	Teammitglieder gezielt auswählen	147
6.3	Virtuelle Teams klar aufbauen und erfolgreich starten	149
6.4	Die alltägliche Führungsarbeit im virtuellen Team	152
6.5	Die „virtuelle“ Kommunikation – Telefon- und Webkonferenzen	153
6.6	Der Umgang mit Konflikten in virtuellen Teams.....	159

Herausforderung 7: Richtig eskalieren – So holen Sie sich Unterstützung bei den Vorgesetzten 161

7.1	Worin besteht die Herausforderung bei der Eskalation?	161
7.2	Das Dilemma der Führung: entweder konstruktive Beziehung – oder gute Ergebnisse?	162
7.3	Stolperstrick psychologisches Spiel	168

Literaturverzeichnis	179
----------------------------	-----

Stichwortverzeichnis.....	181
---------------------------	-----

Die Autoren	185
-------------------	-----