

Inhalt

Welche Kompetenzen brauchen Sie?	5
■ Was Vorgesetzte von Ihnen erwarten	6
■ Was Mitarbeiter erwarten	11
■ Sind Sie eine gute Führungskraft?	14
 Ihre Führungsaufgaben	 21
■ Den passenden Führungsstil finden	23
■ Mitarbeiter motivieren	27
■ Planen und steuern	32
 Teams führen und entwickeln	 39
■ Von der Gruppe zum Erfolgsteam	40
■ Die Leistung des Teams steigern	47
■ Teamanalyse: Verfügen Sie über ein Erfolgsteam?	54

Effiziente Führungsinstrumente	59
▪ Mitarbeitergespräche führen	60
▪ Ziele vereinbaren	73
▪ Entwicklungsziele vereinbaren	85
▪ Mitarbeiter entwickeln	89
▪ Feedback von den Mitarbeitern einholen	92
 Neu auf dem Chefsessel	 99
▪ Gestern Kollege – heute Chef	100
▪ Chef im neuen Job	104
▪ Veränderungen angehen	107
▪ Das neue Selbst-Konzept klären	110
▪ Die Mitarbeiter ins Boot holen	112
▪ Coaching für den neuen Job	116
 Verzeichnis der Cecklisten, Leitfäden und Test	 123