

Inhaltsverzeichnis

Lernbereich I:

Aufgaben und Konzepte in der Altenpflege

1	Alter, Gesundheit, Krankheit, Behinderung und Pflegebedürftigkeit	3
1.1	Alter	3
1.1.1	Alter und Anpassungsfähigkeit	3
1.1.2	Eingrenzung des Altersbegriffs	3
1.1.3	Das Bild vom alten Menschen	4
1.1.4	Alterstheorien	5
1.2	Gesundheit und Krankheit	5
1.2.1	Definitionen von Gesundheit	5
1.2.2	Definitionen von Krankheit	5
1.2.3	Ottawa-Charta der WHO	5
1.3	Der Begriff der Pflegebedürftigkeit	6
1.4	Der Begriff der Behinderung	7
2	Konzepte, Modelle und Theorien in der Pflege	11
2.1	Pflegewissen – Pflegewissenschaft	11
2.1.1	Metaparadigma	11
2.1.2	Konzeptuelle Modelle	12
2.1.3	Theorien	12
2.1.4	Einteilungen konzeptueller Modelle und Theorien	13
2.1.5	Konzeptuelle Modelle in der professionellen Altenpflege	14
2.1.6	Überblick über die ganzheitlich-fördernde Prozesspflege	16
2.2	Ausgewählte konzeptuelle Modelle und Theorien	17
2.2.1	Monika Krohwinkel: Rahmenmodell ganzheitlich fördernder Prozesspflege	17
2.2.2	Florence Nightingale: Moderne Krankenpflege	19
2.2.3	Madeleine Leininger: Transkulturelle Pflege	19
2.2.4	Hildegard Peplau: Psychodynamische Krankenpflege	20
2.2.5	Virginia Henderson: Grundprinzipien der Krankenpflege	21

2.2.6	Dorothea Orem: Selbstpflege-Defizit-Theorie	22
2.2.7	Nancy Roper et al.: Die Elemente der Krankenpflege	24
2.2.8	Erwin Böhm: Psychobiographisches Pflegemodell	25
3	Pflegeforschung	27
3.1	Einführung in die Pflegeforschung	27
3.1.1	Forschungsansätze	27
3.1.2	Studiendesigns	28
3.1.3	Ethische Kriterien in der Pflegeforschung	31
3.1.4	Lesen und Verstehen von Forschungsberichten	32
3.2	Wissenschaftliches Arbeiten in der Pflege	34
3.2.1	Grundlagen der Literaturrecherche	35
3.2.2	Mögliche Informationsquellen	35
3.2.3	Beschaffung von Literatur	36
3.2.4	Internetrecherche	37
3.2.5	Datenbanken	37
3.2.6	Verständnis von wissenschaftlichen Artikeln	38
4	Gesundheitsförderung und Prävention	39
4.1	Bedingungen in der Altenpflege	39
4.2	Ansätze in Gesundheitsförderung und Prävention	41
4.2.1	Theoretische Grundlagen der Gesundheitsförderung	42
4.2.2	Theoretische Grundlagen der Prävention	42
4.3	Ziele von Prävention und Gesundheitsförderung in der Altenpflege	43
4.3.1	Gesundheitsförderndes Handeln	43
4.3.2	Präventives Handeln	44
5	Rehabilitation	47
5.1	Gesetzliche Grundlagen und internationale Klassifikation	47
5.1.1	Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung	47
5.1.2	Aufgaben der gesetzlichen Pflegeversicherung	48

5.1.3	Sozialhilfe	48
5.1.4	Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit	48
5.2	Geriatrische Rehabilitation	50
6	Grundlagen der Ethik	55
6.1	Gesellschaftliches Grundverständnis von pflegebedürftigen Menschen	55
6.1.1	Menschenrechtsdeklaration der Vereinten Nationen	55
6.1.2	Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen	56
6.1.3	Grundverständnis von Altenpflegeeinrichtungen	56
6.1.4	Rechtliche Grundlagen	57
6.1.5	Berufsethik Pflege	58
6.2	Kulturbedingte Einflüsse auf das pflegerische Handeln	59
6.2.1	Persönlichkeit, Person und Kultur des hilfe- und pflegebedürftigen Menschen	59
6.2.2	Kultur der Altenpflegeeinrichtungen	60
6.3	Moral, Ethos, Ethik und verantwortliches Handeln	62
6.3.1	Moral als Regelwerk des sozialen Miteinanders	62
6.3.2	Ethos als individuelle Überzeugung	62
6.3.3	Ethik als Lehre vom rechten Tun und guten Leben	63
6.3.4	Verantwortliches Handeln	65
6.3.5	Organisationsethik	67
7	Pflegeprozess	71
7.1	Generelle Aspekte zum Pflegeprozess	71
7.1.1	Entstehung eines Modells zum Pflegeprozess	71
7.1.2	Zweck des Pflegeprozesses	71
7.1.3	Pflegeprozess und Pflegedokumentation – Rechtliche Einordnung	71
7.1.4	Ärztliche Anordnungen und der Pflegeprozess	72
7.2	Pflegetheoretischer Bezugsrahmen	72

7.3	Phasen des Pflegeprozesses	76	10	Biografiearbeit	111	14.1.2	Aufbauebenen des menschlichen Körpers	137
7.3.1	Pflegediagnostik	77	10.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	111	14.1.3	Orientierung am menschlichen Körper	138
7.3.2	Pflegetherapie	79	10.1.1	Ziele der Biografiearbeit	111	14.1.4	Maßeinheiten	140
7.3.3	Durchführung der Pflegemaßnahmen	80	10.1.2	Biografische Selbstreflexion	111	14.2	Chemische und biochemische Grundlagen	142
7.3.4	Evaluation	83	10.1.3	Lebenslauf und Zeitgeschichte	111	14.2.1	Chemische Elemente	143
7.4	Chancen und Grenzen des Pflegeprozesses	83	10.1.4	Lebensrückschau und Lebensbilanz	112	14.2.2	Aufbau der Atome	143
7.5	Entwicklung von Pflegefachsprache und Begriffssystemen	84	10.1.5	Biografiearbeit als Teil des Pflegeprozesses	113	14.2.3	Periodensystem der Elemente	143
7.5.1	Begriffssysteme	85	10.2	Kommunikation im Lebenslauf	113	14.2.4	Chemische Bindungen	145
7.5.2	Internationale Pflegeklassifikationen	85	10.2.1	Biografisches Arbeiten mit demenzerkrankten alten Menschen	113	14.2.5	Chemische Reaktionen	146
8	Wahrnehmung und Beobachtung	89	10.2.2	Sprichwörter und Redensarten	114	14.2.6	Chemische Verbindungen ...	147
8.1	Wahrnehmung	89	10.2.3	Umgang mit Gefühlen und Antrieben	114	14.2.7	Anorganische Verbindungen	147
8.2	Beobachtung in der Pflege	91	10.3	Methoden der Biografiearbeit	115	14.2.8	Organische Verbindungen ...	148
9	Pflegediagnostik	95	10.3.1	Gesprächsorientierte Methoden	115	14.3	Zelle	151
9.1	Sammlung von Informationen	95	10.3.2	Aktivitätsorientierte Methoden	115	14.3.1	Kennzeichen von Zellen	151
9.2	Assessmentinstrumente	96	11	Pflegedokumentation	119	14.3.2	Zellmembran	152
9.2.1	Begutachtungs-Richtlinien des GKV-Spitzenverbandes zur Begutachtung von Pflegebedürftigen gemäß SGB XI	98	11.1	Funktionen der Pflegedokumentation	119	14.3.3	Zellkern	152
9.2.2	Residence Assessment Instrument	101	11.2	Systeme der Pflegedokumentation	120	14.3.4	Zellorganellen	153
9.2.3	Pflegeabhängigkeitsskala ...	101	11.3	Umgang mit der Pflegedokumentation	122	14.3.5	„Wasserbasis“ des Organismus	154
9.2.4	Mini-Mental-Status-Test	102	11.4	Entbürokratisierung	123	14.3.6	Stofftransport	154
9.2.5	Instrument zur Erfassung der Ernährungssituation in der stationären Altenpflege	102	12	Grundlagen der Psychologie	125	14.3.7	Eiweißsynthese	156
9.2.6	Weitere Instrumente	102	13	Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung	129	14.3.8	Teilung von Zellen	157
9.2.7	Möglichkeiten und Grenzen von Assessmentinstrumenten ...	103	13.1	Interaktion und Kommunikation	130	14.3.9	Genetisch bedingte Erkrankungen	158
9.3	Erfassen von Pflegeproblemen und Ressourcen, Stellen von Pflegediagnosen	103	13.2	Beratung und Anleitung von Angehörigen und Bezugspersonen	134	14.4	Gewebe des Körpers	159
9.3.1	Generelle/individuelle Probleme und Ressourcen	104	14	Grundlagen der Anatomie, Physiologie, Chemie und der biologischen Alterung	137	14.4.1	Übersicht	159
9.3.2	Pflegediagnosen	104	14.1	Begriffe und Größen zur Beschreibung des Menschen	137	14.4.2	Epithelgewebe	160
9.3.3	Aufbau und Struktur von Pflegediagnosen	105	14.1.1	Kennzeichen von Lebewesen	137	14.4.3	Binde- und Stützgewebe	161
9.3.4	Stellen von Pflegediagnosen	106				14.4.4	Fettgewebe	162
9.3.5	Zweck von Pflegediagnosen	107				14.4.5	Knorpelgewebe	163
9.3.6	Anwendung von Pflegediagnosen in der Praxis	107				14.4.6	Knochengewebe	163
9.3.7	Diskussion um Pflegediagnosen in Deutschland	110				14.4.7	Muskelgewebe	163
						14.4.8	Nervengewebe	164
						14.5	Natürliche biologische Alterung des Menschen	164
						14.5.1	Begriffsbestimmungen	164
						14.5.2	Ursachen und Folgen des Alterns	166
						15	Grundlagen der Hygiene	167
						15.1	Bedeutung der Hygiene	167
						15.1.1	Wirkungsaspekte der Hygiene	167
						15.1.2	Grundbegriffe	167
						15.1.3	Infektionsquellen und Übertragungswege	168
						15.1.4	Infektionsgefahren in Pflegeeinrichtungen	170
						15.2	Keimreduzierende Maßnahmen	171
						15.2.1	Wirkungsfaktoren	171
						15.2.2	Reinigung	172
						15.2.3	Desinfektion	173
						15.2.4	Sterilisation	176

15.2.5	Aufbereitung von Medizinprodukten	177	16.1.2	Probleme erkennen und Risiken einschätzen	207	Physikalische Therapie	235
15.3	Hygieneorganisation	178	16.1.3	Ressourcen und Pflegeziele ermitteln und beschreiben	209	Medikamentöse Gerinnungshemmung	235
15.3.1	Externe Regelwerke	178	16.1.4	Maßnahmen, Durchführung, Evaluation, Anpassung	209	Ernährung und Lebensweise	235
15.3.2	Interne Regelwerke	179	16.2	Altersgerechte Ernährung ...	209	17.3.3	Pflegeevaluation
15.3.3	Personelle Organisation	181	16.2.1	DGE-Ernährungskreis	209	17.4	Kontrakturprophylaxe
15.3.4	Beaufsichtigende Institutionen	182	16.2.2	Vollkost	212	17.4.1	Pflegediagnostik
15.4	Personalhygiene	182	16.2.3	Besonderheiten der Ernährung bei Menschen mit Demenz	214	17.4.2	Pflegetherapie
15.4.1	Umsetzung der Biostoffverordnung	182	16.2.4	Besonderheiten der Ernährung bei sterbenden Menschen ...	214		Allgemeine Hinweise
15.4.2	Persönliche Schutzausrüstung	182	16.3	Energie	214		Aktive Förderung der Eigenbewegung
15.4.3	Arbeitskleidung	184	16.3.1	Energie	214		Bewegungsübungen
15.4.4	Händehygiene	184	16.3.2	Energiebedarf	215		Lagerungen
15.4.5	Handschuhe	187	16.4	Wasser	216		Anwendung von Wärme
15.4.6	Entsorgung von spitzen/scharfen Gegenständen und Verhalten im Verletzungsfall	188	16.5	Lebensmittelhygiene	218		Schienen und Verbände
15.5	Umgebungshygiene	188	16.5.1	Pflichten der Lebensmittelunternehmer ...	219		Progressive Muskelentspannung nach Jacobson
15.5.1	Bauliche Gestaltung	188	16.5.2	Lebensmittelhygiene in der stationären Altenpflege	220		Kritische Einschätzung
15.5.2	Hygienerelevante Einrichtungen	189	16.5.3	Lebensmittelhygiene in Hausgemeinschaften	220	17.4.3	Pflegeevaluation
15.5.3	Wasserhygiene	189	16.5.4	Lebensmittelhygiene in der ambulanten Altenpflege	221	17.5	Sturzprophylaxe
15.5.4	Abfallentsorgung	190	16.5.5	Lebensmittelhygiene in Sonderfällen	221	17.5.1	Pflegediagnostik
15.5.5	Schmutzwäscheentsorgung und Wäscheaufbereitung ...	191	17	Unterstützung alter Menschen bei präventiven Maßnahmen	223	17.5.2	Pflegetherapie
15.5.6	Schädlingsmonitoring und -bekämpfung	192	17.1	Prophylaxe als präventive pflegerische Maßnahme	223		Personen- und medikamentenbezogene Interventionen ...
15.6	Lebensmittelhygiene	192		Prävention	223		Umgebungsbezogene Interventionen
15.6.1	Schädigungsfaktoren bei Lebensmitteln	192	17.2	Dekubitusprophylaxe	224		Hilfsmittel
15.6.2	Lebensmittelvergiftungen und ihre Ursachen	193	17.2.1	Pflegediagnostik	224		Verhalten nach einem Sturz .
15.6.3	Maßnahmen der Lebensmittel- und Küchenhygiene	193	17.2.2	Pflegetherapie	227		Kritische Einschätzung
15.7	Infektionsintervention	194		Bewegungsförderung	227	17.5.3	Pflegeevaluation
15.7.1	Meldepflicht gemäß Infektionsschutzgesetz	194		Druckentlastung	227	17.6	Munderkrankungsprophylaxe
15.7.2	Organisation	195		Druckverteilung	228	17.6.1	Pflegediagnostik
15.7.3	Isolierungsformen	196		Hilfsmittel zur Lagerung	228	17.6.2	Pflegetherapie
15.7.4	Maßnahmen bei MRSA	197		Hautpflege	230		Anregung der Speichelproduktion
15.7.5	Maßnahmen bei multiresistenten gramnegativen Stäbchen ...	200		Betten und Kleiden	230		Spezielle Mundpflege
15.7.6	Maßnahmen bei Clostridium difficile	200		Ernährung und Flüssigkeitszufuhr	230		Spezielle Maßnahmen bei Veränderungen und Erkrankungen des Mundraums
15.7.7	Maßnahmen bei infektiöser Gastroenteritis	201	17.2.3	Pflegeevaluation	230	17.6.3	Pflegeevaluation
15.7.8	Maßnahmen bei Lebensmittelvergiftungen ...	202	17.3	Thromboseprophylaxe	230	17.7	Infektionsprophylaxe
15.7.9	Maßnahmen bei Ektoparasitenbefall	202	17.3.1	Pflegediagnostik	231	17.7.1	Pflegediagnostik
16	Grundlagen der Ernährungslehre	205	17.3.2	Pflegetherapie	232	17.7.2	Pflegetherapie
16.1	Erfassung und Bewertung der Ernährungssituation	205		Mobilisation	232		Gefahren erkennen
16.1.1	Informationen sammeln und dokumentieren	205		Hochlagern der Beine	232		Immunabwehr stärken
				Venen herzwärts ausstreichen	233	17.7.3	Pflegeevaluation
				Venenkompression	233	17.8	Pneumonleprophylaxe
				Atemübungen	234	17.8.1	Pflegediagnostik
						17.8.2	Pflegetherapie
							Behandlung von Einflussfaktoren
							Mundhygiene
							Bewegungsförderung
							Flüssigkeitszufuhr
							Atemübungen
							Zum produktiven Abhusten anleiten

Atemerleichternde Lagerungen	256	18.6.3 Pflegeevaluation	277	19.3.2 Pflegetherapie	297
Einreibungen mit ätherischen Ölen	257	18.7 Trauer	278	Psychosoziale Interventionen	297
Atemstimulierende Einreibung	257	18.7.1 Pflegediagnostik	278	Soziale Beziehungen	297
Brustwickel und -kompressen	258	18.7.2 Trauerphasen	279	Wohnung und Unterbringung	298
Inhalationen	258	18.7.2 Pflegetherapie	279	Soziale Kontakte	298
Kritische Einschätzung	259	18.7.2 Trauerrituale	279	Gesetzliche Betreuung	300
17.8.3 Pflegeevaluation	259	18.7.3 Bedürfnisse Trauernder	280	19.3.3 Pflegeevaluation	300
17.9. Hospitalismusprophylaxe	259	18.7.3 Pflegeevaluation	280		
17.9.1 Pflegediagnostik	260	18.8 Sterben und Tod	280	20 Unterstützung alter Menschen beim Kommunizieren	303
17.9.2 Pflegetherapie	260	18.8.1 Pflegediagnostik	281		
Gestaltung der Umgebung	260	18.8.2 Pflegetherapie	283	20.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	303
Basale Stimulation®	261	Hilfen zur Lebensbilanz	284	Gesundheits- und Krankheitsprozesse	304
Beschäftigungsangebote	261	Palliative care	284	Konsequenzen für Altenpflegekräfte	306
17.9.3 Pflegeevaluation	261	Charta zur Betreuung Sterbender	284		
		Vorsorge für den Notfall	284	20.2 Der Weg zur Pflegediagnose	306
18 Mit existenziellen Erfahrungen des Lebens umgehen und sich dabei entwickeln können	263	Künstliche Ernährung	285	Durchsicht der Unterlagen ...	306
		Hospizarbeit	286	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	306
18.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	263	Grundprinzipien der Sterbebegleitung	286	Beobachtung	307
Lebenskrisen und Lebenssinn	263	Grundpflege, körperliche Bedürfnisse	286		
Gesundheits- und Krankheitsprozesse	265	Wünsche des Sterbenden ...	287	20.3 Hören	307
Konsequenzen für Altenpfleger	265	Kommunikation, Umgang mit Wahrheit	287	20.3.1 Pflegediagnostik	308
		Seelsorgerische Betreuung	287	20.3.2 Pflegetherapie	309
18.2 Der Weg zur Pflegediagnose	266	Sterberituale	287	Technische Hilfen	309
Verhalten der Altenpfleger ...	266	Schmerzbehandlung	288	Absehraining	312
Durchsicht der Unterlagen ...	266	Angehörige und Bezugspersonen unterstützen	288	Nonverbale Kommunikation .	312
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	266	Angenehme Atmosphäre schaffen	289	Handzeichensysteme, Gebärdensprache	312
		Sterbebegleitung bei Demenzzkranken	289	Spezielle Umgangsformen von und mit Schwerhörigen	312
18.3 Störung des Selbstwertgefühls	266	Die Versorgung des Verstorbenen	290	20.3.3 Pflegeevaluation	313
18.3.1 Pflegediagnostik	266	18.8.3 Pflegeevaluation	290		
18.3.2 Pflegetherapie	267			20.4 Sehen	313
Therapeutische Grundhaltung und therapeutisches Klima ..	267	19 Soziale Kontakte und Beziehungen aufrecht erhalten können	293	20.4.1 Pflegediagnostik	314
Angebote der Einrichtung ...	268			20.4.2 Pflegetherapie	315
Spaß, Humor und Lachen ...	268	19.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	293	Selbstpflegerische Ressourcen aktivieren	315
18.3.3 Pflegeevaluation	269	Soziale Kontakte	293	Technische Hilfsmittel	316
		Gesundheits- und Krankheitsprozesse	293	Augenpflege	318
18.4 Körperbildstörungen	269	Einflüsse der räumlichen Umgebung	294	Umgang mit sehbeeinträchtigten Menschen	319
18.4.1 Pflegediagnostik	270	Wirtschaftliche Verhältnisse ..	294	20.4.3 Pflegeevaluation	320
18.4.2 Pflegetherapie	271	Konsequenzen für Altenpflegekräfte	295		
18.4.3 Pflegeevaluation	271	Reflexion	295	20.5 Tasten	320
				20.5.1 Pflegediagnostik	320
18.5 Verlegungsstress-Syndrom ..	271	19.2 Der Weg zur Pflegediagnose	295	20.5.2 Pflegetherapie	321
18.5.1 Pflegediagnostik	272	Durchsicht der Unterlagen ...	295	Selbstpflegerische Ressourcen aktivieren	322
18.5.2 Pflegetherapie	274	Probleme und Ressourcen ...	295	Durchblutungsfördernde Maßnahmen	322
Grundgefühle positiv beeinflussen	274	Beobachtung	295	Taktile Stimulation	322
Stützende Maßnahmen	274			20.5.3 Pflegeevaluation	322
18.5.3 Pflegeevaluation	275	19.3 Soziale Isolation	295		
		19.3.1 Pflegediagnostik	296	20.6 Riechen und Schmecken	323
18.6 Machtlosigkeit	275			20.6.1 Pflegediagnostik	323
18.6.1 Pflegediagnostik	275			20.6.2 Pflegetherapie	324
18.6.2 Pflegetherapie	277			Selbstpflegerische Ressourcen aktivieren	325
Soziale Netzwerke	277				

Training des Geschmacks- und Geruchssinns	325	22 Vitale Funktionen aufrecht erhalten	349	Konsequenzen für Altenpfleger	382
Orale Wahrnehmung durch Basale Stimulation® steigern	325	22.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	349	23.1.2 Der Weg zur Pflegediagnose ..	383
Zunge als Temperaturfühler ..	326	Gesundheits- und Krankheitsprozesse	349	Durchsicht der Unterlagen ...	383
20.6.3 Pflegeevaluation	326	Konsequenzen für Altenpflegekräfte	350	Befragung des Pflegebedürftigen oder der Angehörigen	383
20.7 Sprechen	326	22.2 Der Weg zur Pflegediagnose	350	23.1.3 Selbstversorgungsdefizit bei der Körperpflege	384
20.7.1 Pflegediagnostik	326	Durchsicht der Unterlagen ...	350	23.1.4 Pflegediagnostik	384
20.7.2 Pflegetherapie	327	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	350	23.1.5 Pflegetherapie	385
Verbale Kommunikation	327	Beobachtung der Vitalfunktionen	351	Integration in den Tagesablauf	385
Nicht-sprachgebundene Hilfsmittel	328	22.3 Dyspnoe	358	Möglichkeit zum Gespräch ..	385
Stimmrehabilitation bei Tracheostoma	329	22.3.1 Pflegediagnostik	358	Einbruch in die Intimsphäre ..	385
20.7.3 Pflegeevaluation	330	22.3.2 Pflegetherapie	359	Gestaltung der Umgebung ...	386
21 Unterstützung alter Menschen bei der Bewegung	331	Dosierte Lippenbremse	359	Berührung als Pflegetherapie	386
21.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	331	Sauerstoffgabe	360	Vor- und Nachbereitung aller Körperpflegemaßnahmen ...	387
Bewegung ermöglicht Wahrnehmung	331	Absaugen	363	Mund-, Zahn-, und Prothesenpflege	388
Geistige Beweglichkeit	331	Maßnahmen bei chronischen Atemwegserkrankungen	364	Ganzkörperwaschung	391
Mobilität durch Bewegung ..	331	22.3.3 Pflegeevaluation	367	Reinigende Ganzkörperwaschung im Bett	392
Gesundheits- und Krankheitsprozesse	332	22.4 Aspirationsgefahr	367	Reinigende Ganzkörperwaschung am Waschbecken	393
Konsequenzen für Altenpfleger	333	22.4.1 Pflegediagnostik	367	Teilwaschungen	394
21.2 Der Weg zur Pflegediagnose ..	333	22.4.2 Pflegetherapie	368	Hauptpflege	394
Durchsicht der Unterlagen ...	333	Aspirationsprophylaxe	368	Augenpflege	395
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	333	Erste Hilfe bei Aspiration ...	369	Nasenpflege	396
Körperliche Untersuchung ...	334	22.4.3 Pflegeevaluation	369	Ohrenpflege	396
Beobachtung	335	22.5 Unterkühlungsgefahr	369	Haarpflege	396
21.3 Beeinträchtigte Fähigkeit, sich zu bewegen	335	22.5.1 Pflegediagnostik	369	Rasur und Bartpflege	398
21.3.1 Pflegediagnostik	335	22.5.2 Pflegetherapie	370	Hand-, Fuß- und Nagelpflege	398
21.3.2 Pflegetherapie	336	Erstmaßnahmen bei Unterkühlung	370	Voll- und Teilbäder	399
Gestaltung der Umgebung ...	337	Maßnahmen zur Vermeidung von Unterkühlung und Erfrierungen	371	Duschen	402
Technische Hilfen verwenden	337	22.5.3 Pflegeevaluation	371	23.1.6 Pflegeevaluation	403
Gehhilfen einsetzen	338	22.6 Fieber	372	23.2 Sich kleiden	403
Rollstühle	339	22.6.1 Pflegediagnostik	372	23.2.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	403
Das Kinästhetik-Programm in der Pflege	340	22.6.2 Pflegetherapie	373	Bedeutung der Bekleidung ..	403
Bewegungsübungen	342	Pflege entsprechend den Fieberphasen	374	Gesundheits- und Krankheitsprozesse	404
Pflegebedürftigen im Bett bewegen	343	22.6.3 Pflegeevaluation	375	Konsequenzen für Altenpfleger	404
Bewegungsorientierte Beschäftigungen anbieten ..	344	22.7 Bewusstseinsstörungen – Apallisches Syndrom	375	23.2.2 Der Weg zur Pflegediagnose	404
21.3.3 Pflegeevaluation	345	22.7.1 Pflegediagnostik	375	Durchsicht der Unterlagen ...	404
21.4 Gefahr eines Immobilisationssyndroms ..	345	22.7.2 Pflegetherapie	377	Befragung des Pflegebedürftigen oder der Angehörigen	404
21.4.1 Pflegediagnostik	346	22.7.3 Pflegeevaluation	378	Beobachtung	404
21.4.2 Pflegetherapie	347	23 Unterstützung alter Menschen bei der Körperpflege und beim Kleiden	379	23.2.3 Selbstversorgungsdefizit beim An- und Auskleiden ...	405
Aktivierende Pflege	347	23.1 Sich pflegen können	379	23.2.4 Pflegediagnostik	405
21.4.3 Pflegeevaluation	348	23.1.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	379	23.2.5 Pflegetherapie	406
		Gesundheits- und Krankheitsprozesse	379	Technische Hilfen	406
				Auswahl der Kleidung	406
				An- und Auskleiden im Bett ..	406
				23.2.6 Pflegeevaluation	407

24	Unterstützung alter Menschen beim Essen und Trinken ..	409	24.6.3	Pflegeevaluation	429	25.4.3	Pflegeevaluation	450
24.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	409	24.7	Schluckstörungen	429	25.5	Stuhlinkontinenz	450
	Bedeutung gesunder Ernährung	409	24.7.1	Pflegediagnostik	430	25.5.1	Pflegediagnostik	451
	Nahrung als Genuss-Erlebnis	409	24.7.2	Pflegetherapie	430	25.5.2	Pflegetherapie	452
	Überernährung, Fehler- nährung, Unterernährung ...	410		Stimulation des Schluckreflexes durch Schlucktraining	430		Toilettentraining	452
	Wirkung altersbedingter Veränderungen auf die Ernährung	411		Stimulation des Gesichts- und Mundbereichs	431		Kontinenztraining	453
	Krankheit und Nährstoffbedarf	411		Fazilitation	431		Obstipationsprophylaxe	453
	Künstliche Ernährung	411		Ess- und Trinktraining	432		Ernährung	453
	Konsequenzen für Altenpfleger	412	24.7.3	Pflegeevaluation	433		Beckenbodentraining	453
24.2	Der Weg zur Pflegediagnose	412	25	Unterstützung alter Menschen beim Ausscheiden	435		Elektrostimulation	453
	Durchsicht der Unterlagen ...	412	25.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	435		Analtampons	453
	Befragung des Pflegebedürftigen oder der Angehörigen	412		Gesundheits- und Krankheitsprozesse	435		Fäkalkollektor	454
	Beobachtung	412	25.2	Der Weg zur Pflegediagnose	435		Saugende Inkontinenzsysteme	454
	Screening zur Erfassung des Ernährungszustands	413		Durchsicht der Unterlagen	435	25.5.3	Pflegeevaluation	454
24.3	Selbstversorgungsdefizit bei der Ernährung	414		Befragung des Pflegebedürftigen oder der Angehörigen	435	25.6	Obstipation	454
24.3.1	Pflegediagnostik	414		Beobachtung	436	25.6.1	Pflegediagnostik	454
24.3.2	Pflegetherapie	416		Ausfuhr kontrollieren und Flüssigkeitsbilanz erstellen ..	438	25.6.2	Pflegetherapie	456
	Gestaltung der Umgebung ...	416	25.3	Selbstversorgungsdefizit beim Ausscheiden	438		Gestaltung der Umgebung ...	456
	Technische Hilfsmittel	418	25.3.1	Pflegediagnostik	438		Aufklärung über normales Stuhlverhalten	456
	Unterstützung bei der Nahrungsaufnahme im Bett ..	418	25.3.2	Pflegetherapie	439		Vermeidung von Stress und Zeitdruck	457
24.3.3	Pflegeevaluation	422		Gestaltung der Umgebung ...	439		Gewohnheiten und Rituale erhalten und fördern	457
24.4	Flüssigkeitsdefizit oder Gefahr eines Flüssigkeitsdefizits ...	422		Technische Hilfsmittel zur Ausscheidung	439		Ernährung	457
24.4.1	Pflegediagnostik	423		Blasen- und Darmentleerung im Bett	440		Bewegung	458
24.4.2	Pflegetherapie	423		Blasen- und Darmentleerung auf dem Toilettensstuhl	441		Physikalische Maßnahmen ..	459
	Gestaltung der Umgebung ...	424	25.3.3	Pflegeevaluation	441	25.6.3	Pflegeevaluation	464
	Information und Beratung ...	424	25.4	Harninkontinenz	441	25.7	Diarrhö	464
24.4.3	Pflegeevaluation	425	25.4.1	Pflegediagnostik	443	25.7.1	Pflegediagnostik	464
24.5	Überernährung	425	25.4.2	Pflegetherapie	445	25.7.2	Pflegetherapie	465
24.5.1	Pflegediagnostik	426		Gestaltung der Umgebung ...	445		Gestaltung der Umgebung ...	465
24.5.2	Pflegetherapie	427		Toilettentraining	445		Ernährung	465
	Information, Beratung und Motivation	427		Blasentraining	445		Komplikationen erkennen ...	466
	Kalorienreduzierte Ernährung	427		Beckenbodentraining	447		Linderung der Begleitsymptome	466
	Bewegung	427		Vaginaltampon	447	25.7.3	Pflegeevaluation	467
	Lebensgewohnheiten	427		Gewichtskonen	447	25.8	Erbrechen	467
24.5.3	Pflegeevaluation	427		Elektrostimulation	447	25.8.1	Pflegediagnostik	467
24.6	Unter- und Mangel- ernährung	427		Blasenklopftraining	447	25.8.2	Pflegetherapie	468
24.6.1	Pflegediagnostik	427		Intermittierende Katheterisierung der Harnblase	448	25.8.3	Pflegeevaluation	468
24.6.2	Pflegetherapie	428		Inkontinenzversorgung mit Hilfsmitteln	448	26	Unterstützung alter Menschen beim Ruhen und Schlafen	471
	Kalorien- und nährstoffreiche Ernährung	428		Information und Beratung über die Bekleidung bei Harninkontinenz	450	26.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	471
	Veränderungen im sozialen Umfeld	429		Ernährung	450		Ruhen	471
				Beratungsgespräche	450		Schlafen	471
							Wachphase	471

Gesundheits- und Krankheitsprozesse	471	Gesundheits- und Krankheitsprozesse	490	28.5 Störung der Rollenerfüllung	510
Schlafmuster aus Schlafzyklen und -phasen	472	Konsequenzen für Altenpfleger	490	28.5.1 Pflegediagnostik	511
Schlafbeeinflussende Faktoren	472	27.2 Der Weg zur Pflegediagnose	491	28.5.2 Pflegeherapie	513
Krankheitsprozesse	472	Durchsicht der Unterlagen ...	491	28.5.3 Pflegeevaluation	513
Schlafstörungen bei Demenz	472	Befragung des Pflegebedürftigen oder der Angehörigen	491	29 Für sichere und fördernde Umgebung sorgen	515
Behandlungsmaßnahmen ...	472	Beobachtung	491	29.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	515
Konsequenzen für Altenpfleger	473	27.3 Beschäftigungsdefizit oder potenzielles Beschäftigungsdefizit	492	Gesundheits- und Krankheitsprozesse	515
26.2 Der Weg zur Pflegediagnose	473	27.3.1 Pflegediagnostik	492	Konsequenzen für Altenpflegekräfte	518
Fragen für die Durchsicht der Unterlagen	473	27.3.2 Pflegeherapie	493	29.2 Der Weg zur Pflegediagnose	519
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	474	Ziele	494	Durchsicht der Unterlagen ...	519
Beobachtung	474	Einzelarbeit	494	Checkliste zur weiteren Informationssammlung	520
Schlaf-Tagebuch	474	Gestaltung der Umgebung ...	494	29.3 Verwahrlosungsgefahr	520
26.3 Selbstversorgungsdefizit beim Ruhen und Schlafen ...	475	Bettlägerige Menschen mit demenziellen Erkrankungen ..	496	29.3.1 Pflegediagnostik	520
26.3.1 Pflegediagnostik	475	Gruppenarbeit	496	29.3.2 Pflegeherapie	521
26.3.2 Pflegeherapie	475	Aufgaben der Gruppenleitung	498	Mit eigenen Gefühlen umgehen	522
Individuelle Anpassung bzw. Auswahl des Bettes	476	27.3.3 Pflegeevaluation	499	Ambulante Hilfen	522
Betrüchten und Bettwäschewechsel	476	28 Die eigene Sexualität leben	501	Betreuung nach dem Betreuungsrecht	522
Lagerung zum Ruhen und Schlafen	478	28.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	501	Maßnahmen in stationären Altenpflegeeinrichtungen ...	523
26.3.3 Pflegeevaluation	480	Eigene Sexualität leben	501	29.3.3 Pflegeevaluation	524
26.4 Schlafstörungen	480	Eigene Sexualität im Alter leben	501	30 Pflege alter Menschen mit Behinderungen	525
26.4.1 Pflegediagnostik	480	Eigene Sexualität im Pflegefall leben	502	30.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	525
26.4.2 Pflegeherapie	481	Eigene Sexualität bei Demenz leben	503	Angeborene Behinderungen – Behinderungen im Alter	525
Sorge für eine ruhige und bequeme Umgebung	482	Gesundheits- und Krankheitsprozesse	504	30.2 Der Weg zur Pflegediagnose	525
Allgemeine schlaffördernde Maßnahmen	482	Partnerschaft und Sexualität	504	Durchsicht der Unterlagen ...	525
Beruhigende Körperpflege: Ganzkörperwaschung, Vollbad oder Einreibung	483	Konsequenzen für die Altenpflege	505	Gespräch mit Pflegebedürftigen und Bezugspersonen	525
Schlaffördernde Aromatherapie	483	28.2 Der Weg zur Pflegediagnose	506	Körperliche Untersuchung ...	525
Entspannungsübungen	484	Durchsicht der Unterlagen ...	506	Beobachtung	525
Beruhigende Musiktherapie ..	485	28.3 Sexualverhalten	506	30.3 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „beeinträchtigter sozialer Interaktion“	526
Bibliotherapie: Vorlesen oder vertonte Literatur	486	28.3.1 Pflegediagnostik	506	30.3.1 Pflegediagnostik	526
Entspannungstherapie bei Demenz: Snoezelen	486	28.3.2 Pflegeherapie	507	30.3.2 Pflegeherapie	527
26.4.3 Pflegeevaluation	486	Nähe und Distanz	507	Kommunikation	527
27 Sich beschäftigen, Lernen, sich entwickeln	489	28.3.3 Pflegeevaluation	508	Interaktion	527
27.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	489	28.4 Posttraumatisches Belastungssyndrom aufgrund sexueller Gewalt	508	Tagesstruktur	527
Allgemeine, berufliche und persönliche Bildung	489	28.4.1 Pflegediagnostik	508	Wohnen und Freizeit	527
Berufliche Arbeit	489	28.4.2 Pflegeherapie	509	Sozialkontakte	528
Freizeitgestaltung und Hobbys	490	Verhalten der Pflegenden ...	510	Therapeutische Unterstützungen	528
		28.4.3 Pflegeevaluation	510	Hilfsmittel	528
				30.3.3 Pflegeevaluation	529

31	Case Management und Überleitungspflege	531	33.1.3	Ärztliche Versorgung alter Menschen	559	35.1.2	Verantwortung der Pflegenden	599
31.1	Case Management	531	33.2	Der Weg zur Diagnose	560	35.2	Freiheitsentziehende Maßnahmen	600
31.1.1	Ziele des Case Managements	531	33.2.1	Diagnoseprozess und -strategien	560	35.3	Medizinprodukte	603
31.1.2	Formen des Case Managements	532	33.2.2	Ärztliche Anamnese	561	35.4	Künstliche Ernährung	604
31.1.3	Case Management in der ambulanten Versorgung	532	33.2.3	Körperliche Untersuchung	562	35.4.1	Ernährung über eine Gastroduodenalsonde	605
31.1.4	Ebenen des Case Managements	533	33.2.4	Geriatrisches Assessment	562	35.4.2	PEG- und PEJ-Ernährungs- sonde	608
31.2	Qualifikationen des Case Managers	534	33.2.5	Funktionsdiagnostik	565	35.4.3	Sondenkostarten	609
31.3	Überleitungspflege	535	33.2.6	Messung elektrischer Phänomene	565	35.4.4	Methoden der Sondenkostverabreichung	610
31.3.1	Übergangspflege nach Böhm	538	33.2.7	Labordiagnostik	567	35.5	Pflegetherapie bei Injektionen	611
31.3.2	Entlassungsmanagement	539	33.2.8	Ultraschalldiagnostik	570	35.5.1	Grundlagenwissen zu Injektionen	612
32	Grundlagen der Krankheitslehre	541	33.2.9	Röntgendiagnostik	570	35.5.2	Subkutane Injektion	616
32.1	Gesundheit und Krankheit	541	33.2.10	Kernspintomografie	572	35.5.3	Intramuskuläre Injektion	618
32.1.1	Gesundheit oder Krankheit – Gesundheit	541	33.2.11	Nuklearmedizinische Diagnostik	573	35.5.4	Verhalten nach Nadelstichverletzungen	620
32.1.2	Gesundheits- und Krankheitsentstehung	543	33.2.12	Endoskopische Untersuchungen	573	35.6	Pflegetherapie bei Infusionen	620
32.2	Grundbegriffe der Krankheitslehre	544	33.3	Der Weg zur Behandlung	575	35.6.1	Periphere Venenzugänge	621
32.3	Krankheitsursachen	544	33.3.1	Indikation, Kontraindikation und Einteilung	575	35.6.2	Zentrale Venenkatheter	623
32.4	Zell- und Gewebeveränderungen	545	33.3.2	Rechtliche Grundlagen einer Behandlung	576	35.6.3	Implantierbare Kathetersysteme	624
32.4.1	Anpassungsreaktionen an veränderte Beanspruchung	545	33.3.3	Behandlungsverfahren im Überblick	578	35.6.4	Grundlagenwissen zur Infusionstherapie	624
32.4.2	Zell- und Gewebeschäden	545	33.3.4	Operation	580	35.6.5	Subkutane Infusion	627
32.5	Entzündung als allgemeine Reaktion auf zelluläre Schäden	546	34	Grundlagen der Arzneimittelkunde	583	35.6.6	Risiken der Infusionstherapie	628
32.5.1	Ursachen und Verlauf	546	34.1	Allgemeine Arzneimittellehre	583	35.7	Wunden und Wundversorgung	628
32.5.2	Entzündungsformen	547	34.1.1	Definition eines Arzneimittels	583	35.7.1	Wunde	629
32.6	Erkrankungen des Immunsystems	548	34.1.2	Gesetzliche Vorschriften über den Umgang mit Arzneimitteln	583	35.7.2	Klassifikation der Wunden	629
32.6.1	Allergien	548	34.1.3	Arzneimittelnamen	587	35.7.3	Wundheilung	630
32.6.2	Autoimmunerkrankungen	550	34.1.4	Beschaffung, Aufbewahrung und Entsorgung von Arzneimitteln	587	35.7.4	Störungen der Wundheilung	630
32.6.3	Abwehrschwäche	551	34.1.5	Richten und Zubereiten von Arzneimitteln	589	35.7.5	Medizinische Wundversorgung	631
32.6.4	Immunsuppressiva	551	34.1.6	Verabreichung von Arzneimitteln	590	35.7.6	Bindenverbände	632
32.7	Tumoren	553	34.1.7	Wege eines Arzneimittels im Organismus	594	35.7.7	Verbandswechsel	633
32.8	Krankheitsverläufe	553	34.1.8	Unerwünschte Arzneimittelwirkungen	596	35.8	Harnblasenkatheter	638
32.9	Ende des Lebens	554	34.1.9	Arzneimittelwechselwirkungen	596	35.8.1	Technik des Katheterisierens	639
33	Grundlagen der medizinischen Diagnostik und Behandlung	557	34.2	Spezielle Arzneimittellehre	597	35.8.2	Prophylaxe einer Harnwegsinfektion	643
33.1	Der geriatrische Patient	557	35	Durchführung ärztlicher Verordnungen	599	35.8.3	Suprapubische Urinableitung	644
33.1.1	Charakteristika geriatrischer Patienten	557	35.1	Übernahme ärztlicher Tätigkeiten	599	35.9	Pflege bei einem Enterostoma	644
33.1.2	Geriatrische Syndrome	558	35.1.1	Verantwortung des Arztes	599	35.9.1	Stomatherapie	646
						35.9.2	Versorgung eines Stomas	647
						35.9.3	Pflege bei einem Urostoma	653

36	Pflege alter Menschen mit Erkrankungen der Sinnesorgane	655	37.1.17	Knochentumoren	701	37.4.4	Blutplättchen und Blutstillung	759
36.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „visueller Wahrnehmungsstörung“	655	37.1.18	Leitsymptome und -befunde in der Traumatologie	702	37.4.5	Weißer Blutkörperchen	761
36.2	Erkrankungen des Auges	657	37.1.19	Luxationen	702	37.4.6	Lymphatisches System	762
36.2.1	Auge und Sehsinn	657	37.1.20	Frakturen	703	37.4.7	Erkrankungen der roten Blutzellen	764
36.2.2	Leitsymptome bei Erkrankungen des Auges	659	37.1.21	Amputationen	708	37.4.8	Erhöhte Blutungsneigung	766
36.2.3	Erkrankungen der Augenlider	659	37.2	Erkrankungen von Haut und Hautanhangsgebilden	713	37.4.9	Thrombozytenaggregationshemmung, Antikoagulation und Lysetherapie	767
36.2.4	Bindehautentzündung	661	37.2.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Gefahr einer Hautschädigung“	713	37.4.10	Erkrankungen der weißen Blutzellen	769
36.2.5	Brechungsfehler	661	37.2.2	Aufbau und Funktion der Haut	715	37.4.11	Maligne Lymphome	770
36.2.6	Glaukom	661	37.2.3	Hautsensibilität: Berührungs- und Temperaturempfinden	717	37.4.12	Chronische myeloproliferative Erkrankungen	772
36.2.7	Katarakt	662	37.2.4	Hautanhangsgebilde	717	37.4.13	Myelodysplastische Syndrome	772
36.2.8	Netzhauterkrankungen	663	37.2.5	Leitsymptome bei Hauterkrankungen	718	37.4.14	Erkrankungen des lymphatischen Systems	772
36.2.9	Pflege von Sehbehinderten und Blinden	664	37.2.6	Dekubitus	722	37.5	Herzkrankungen	773
36.2.10	Applikation von Augentropfen und -salben	665	37.2.7	Infektiöse Hauterkrankungen	723	37.5.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „verminderter Herzleistung“	773
36.2.11	Pflege nach Augenoperationen	666	37.2.8	Allergisch bedingte Hauterkrankungen	726	37.5.2	Form und Lage des Herzens	775
36.3	Erkrankungen des Hör- und Gleichgewichtsorgans	667	37.2.9	Schuppenflechte	727	37.5.3	Kammern und Klappen des Herzens	775
36.3.1	Hör- und Gleichgewichtsorgan	667	37.2.10	Hauttumoren	728	37.5.4	Aufbau der Herzwand	776
36.3.2	Leitsymptome bei Erkrankungen des Ohrs	669	37.3	Endokrine, stoffwechsel- und ernährungsbedingte Erkrankungen	731	37.5.5	Herzzyklus	777
36.3.3	Erkrankungen des äußeren Ohrs und des Mittelohrs	671	37.3.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Wissensdefizit bezüglich Diabetes mellitus“	731	37.5.6	Erregungsbildung und Erregungsleitung	777
36.3.4	Erkrankungen des Innenohrs	672	37.3.2	Aufbau und Funktionsprinzipien des Hormonsystems	733	37.5.7	Blutversorgung des Herzens	778
37	Pflege alter Menschen mit akuten und chronischen Erkrankungen	673	37.3.3	Hypothalamus und Hypophyse	735	37.5.8	Herzleistung und ihre Regulation	779
37.1	Erkrankungen des Bewegungsapparates	673	37.3.4	Schilddrüse und Nebenschilddrüsen	735	37.5.9	Leitsymptome bei Herzkrankungen	779
37.1.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „beeinträchtigter körperlicher Mobilität“	673	37.3.5	Nebennieren	736	37.5.10	Durchblutungsstörungen des Herzens	780
37.1.2	Skelettsystem	675	37.3.6	Bauchspeicheldrüse	737	37.5.11	Herzinsuffizienz	783
37.1.3	Gelenke	677	37.3.7	Erkrankungen der Hypophyse	738	37.5.12	Herzrhythmusstörungen	785
37.1.4	Skelettmuskulatur	679	37.3.8	Erkrankungen der Schilddrüse	738	37.5.13	Entzündliche Herzkrankungen	789
37.1.5	Kopf	680	37.3.9	Erkrankungen der Nebenschilddrüsen	741	37.5.14	Kardiomyopathien	790
37.1.6	Körperstamm	681	37.3.10	Erkrankungen der Nebennierenrinde	741	37.5.15	Erworbene Herzklappenfehler	790
37.1.7	Schultergürtel	684	37.3.11	Diabetes mellitus	743	37.5.16	Schock	791
37.1.8	Obere Extremitäten	685	37.3.12	Erkrankungen des Fettstoffwechsels	751	37.6	Erkrankungen des Kreislauf- und Gefäßsystems	792
37.1.9	Becken und Hüften	686	37.3.13	Hyperurikämie und Gicht	752	37.6.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „peripherer Durchblutungsstörung“	792
37.1.10	Untere Extremitäten	688	37.4	Erkrankungen des Blutes und des lymphatischen Systems	754	37.6.2	Aufbau des Gefäßsystems	794
37.1.11	Leitsymptome bei orthopädischen Erkrankungen	690	37.4.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei einer „Blutungsgefahr“	754	37.6.3	Arterien des Körperkreislaufs	796
37.1.12	Kontrakturen	690	37.4.2	Zusammensetzung und Aufgaben des Blutes	756	37.6.4	Venen des Körperkreislaufs	797
37.1.13	Degenerative Erkrankungen des Bewegungsapparates	691	37.4.3	Rote Blutkörperchen	757	37.6.5	Arterien und Venen des Lungenkreislaufs	798
37.1.14	Entzündlich-rheumatische Erkrankungen	695				37.6.6	Blutdruck	798
37.1.15	Osteoporose	699				37.6.7	Temperaturregulation	799
37.1.16	Weitere Knochenerkrankungen	701						

37.6.8	Hauptbeschwerden bei Kreislauf- und Gefäßkrankungen	799	37.8.10	Dickdarm und Mastdarm	846	37.11.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „halbsseitiger Vernachlässigung“	913
37.6.9	Bluthochdruck	799	37.8.11	Leber	847	37.11.2	Bestandteile des Nervengewebes	921
37.6.10	Hypotonie	801	37.8.12	Erkrankungen der Mundhöhle	849	37.11.3	Funktion der Nervenzellen	922
37.6.11	Arteriosklerose	801	37.8.13	Erkrankungen der Speiseröhre	850	37.11.4	Gehirn	923
37.6.12	Periphere arterielle Verschlusskrankheit	802	37.8.14	Erkrankungen von Magen und Zwölffingerdarm	853	37.11.5	Rückenmark	926
37.6.13	Akuter Verschluss einer Extremitätenarterie	803	37.8.15	Darmerkrankungen	856	37.11.6	Reflexe	926
37.6.14	Durchblutungsstörungen der Eingeweidearterien	804	37.8.16	Hernien	865	37.11.7	Hirnnerven	927
37.6.15	Aneurysmen	804	37.8.17	Erkrankungen der Gallenblase und der Gallenwege	867	37.11.8	Rückenmarksnerven	927
37.6.16	Varikosis	805	37.8.18	Erkrankungen der Leber	868	37.11.9	Vegetatives Nervensystem	927
37.6.17	Varikothrombose	806	37.8.19	Erkrankungen der Bauchspeicheldrüse	874	37.11.10	Schutz- und Versorgungseinrichtungen des ZNS	930
37.6.18	Tiefe Venenthrombose	806	37.8.20	Akutes Abdomen	876	37.11.11	Hauptbeschwerden und Leitsymptome bei neurologischen Erkrankungen	932
37.6.19	Chronisch-venöse Insuffizienz	808	37.9	Erkrankungen des Harnsystems und Störungen des Wasser- und Elektrolythaushalts	878	37.11.12	Schlaganfall	935
37.6.20	Ulcus cruris	809	37.9.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Flüssigkeitsüberschuss“	878	37.11.13	Weitere Durchblutungsstörungen und Blutungen des ZNS	939
37.7	Erkrankungen des Atemungssystems	810	37.9.2	Nieren	880	37.11.14	Infektiöse und entzündliche Erkrankungen des ZNS	940
37.7.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Selbstversorgungsdefizit bei einem Tracheostoma“	811	37.9.3	Ableitende Harnwege	881	37.11.15	Epileptische Anfälle und Epilepsie	943
37.7.2	Nase	817	37.9.4	Urin	882	37.11.16	Parkinson-Syndrom und Morbus Parkinson	945
37.7.3	Rachen	818	37.9.5	Wasserhaushalt	883	37.11.17	Amyotrophe Lateralsklerose	947
37.7.4	Kehlkopf	818	37.9.6	Elektrolythaushalt	883	37.11.18	Hydrozephalus	947
37.7.5	Lufttröhre und Bronchien	819	37.9.7	Säure-Basen-Haushalt	883	37.11.19	Hirntumoren	947
37.7.6	Lungen	819	37.9.8	Leitbeschwerden und -befunde bei Erkrankungen des Harnsystems	884	37.11.20	Erkrankungen des peripheren Nervensystems	948
37.7.7	Atemmechanik	820	37.9.9	Störungen des Wasser- und Elektrolythaushalts	885	38	Pflege alter Menschen mit Infektionskrankheiten	951
37.7.8	Gasaustausch und Gastransport	821	37.9.10	Erkrankungen der Harnblase und Harnröhre	887	38.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Hyperthermie“	951
37.7.9	Lungen- und Atemvolumina	821	37.9.11	Harninkontinenz	888	38.2	Grundlagen der Immunologie	953
37.7.10	Steuerung der Atmung	822	37.9.12	Erkrankungen der Nieren und Harnleiter	889	38.2.1	Äußere Schutzbarrieren des Körpers	953
37.7.11	Leitsymptome bei Erkrankungen des Atemsystems	822	37.10	Erkrankungen der Geschlechtsorgane	896	38.2.2	Organe, Gewebe und Zellen des Immunsystems	954
37.7.12	Infektiöse Erkrankungen der Atemungsorgane	824	37.10.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Körperbildstörung“	896	38.2.3	Immunität und Impfungen	956
37.7.13	Asthma bronchiale	829	37.10.2	Geschlechtsorgane der Frau	898	38.3	Allgemeine Aspekte der Infektionstechnik	959
37.7.14	Chronisch-obstruktive Lungenerkrankungen	831	37.10.3	Weibliche Brust	901	38.3.1	Grundbegriffe der Infektionslehre	959
37.7.15	Bösartige Tumoren der Atemungsorgane	833	37.10.4	Geschlechtsorgane des Mannes	901	38.3.2	Formen, Symptome und Ablauf von Infektionen	960
37.7.16	Lungenfibrosen	834	37.10.5	Sexueller Reaktionszyklus von Frau und Mann	903	38.3.3	Diagnostik, Behandlung und Pflege bei Infektionskrankheiten	961
37.7.17	Lungenembolie	834	37.10.6	Leitsymptome bei Erkrankungen der Geschlechtsorgane	904	38.3.4	Nosokomiale Infektionen	962
37.7.18	Pleuraerkrankungen	835	37.10.7	Sexuell übertragbare Erkrankungen	904			
37.8	Erkrankungen des Verdauungssystems	836	37.10.8	Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane	905			
37.8.1	Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Diarrhö“	837	37.10.9	Erkrankungen der männlichen Geschlechtsorgane	911			
37.8.2	Übersicht über den Verdauungstrakt	838	37.11	Erkrankungen des Nervensystems	913			
37.8.3	Mund	839						
37.8.4	Speiseröhre	841						
37.8.5	Magen	842						
37.8.6	Dünndarm	843						
37.8.7	Bauchspeicheldrüse	844						
37.8.8	Gallenwege und Gallenblase	844						
37.8.9	Verdauung und Resorption der Nahrungsbestandteile	845						

38.4 Krankheitserreger und ausgewählte Infektionskrankheiten	964	39.6.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „chronisch geringem Selbstwertgefühl“	1004	40.2 Ursachen und Entstehung bösartiger Tumoren	1042
38.4.1 Bakterien und bakteriell bedingte Erkrankungen	964	39.6.2 Manie	1010	40.2.1 Ursachen der Tumorentstehung	1042
38.4.2 Viren und Viruserkrankungen	969	39.6.3 Bipolare affektive Störungen	1011	40.2.2 Phasen der Tumorentstehung	1042
38.4.3 Prionen und Prionkrankheiten	973	39.7 Erkrankungen des schizophrenen Formenkreises	1012	40.2.3 Metastasierung bösartiger Tumoren	1043
38.4.4 Pilze und Mykosen	974	39.7.1 Pflegediagnose „gestörte Denkprozesse“	1012	40.3 Symptome und Diagnostik bösartiger Tumorerkrankungen	1043
38.4.5 Parasiten und Erkrankungen durch Parasiten	975	39.7.2 Übersicht und Verlaufsformen der Schizophrenie	1012	40.3.1 Symptome bei Tumorerkrankungen	1043
39 Pflege alter Menschen mit psychischen Erkrankungen	979	39.7.3 Schizoaffektive und anhaltende wahnhaftige Störungen	1016	40.3.2 Diagnostik von Tumorerkrankungen	1044
39.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „ruhlosem Umhergehen“	979	39.8 Persönlichkeitsstörungen und -änderungen	1017	40.4 Behandlungsmöglichkeiten bei bösartigen Tumoren	1045
39.2 Leitsymptome und Diagnostik bei psychischen Erkrankungen	982	39.8.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „unwirksamem Coping“	1017	40.4.1 Leitlinien der Behandlung bösartiger Tumoren	1045
39.2.1 Leitsymptome psychischer Erkrankungen	982	39.8.2 Persönlichkeitsstörungen: Übersicht	1018	40.4.2 Operative Tumorentfernung	1046
39.2.2 Diagnostik psychischer Erkrankungen	985	39.8.3 Formen von Persönlichkeitsstörungen	1019	40.4.3 Strahlenbehandlung und Pflege bei Strahlenbehandlung	1046
39.3 Behandlung psychischer Erkrankungen	986	39.8.4 Andauernde Persönlichkeitsänderung nach Extrebelastung	1020	40.4.4 Chemotherapie mit Zytostatika und Pflege bei Chemotherapie	1047
39.3.1 Psychopharmaka	986	39.9 Angst-, Zwangs-, Belastungs- und somatoforme Störungen	1020	40.4.5 Zielgerichtete Therapien	1049
39.3.2 Psychotherapien	986	39.9.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Angst“	1020	40.4.6 Weitere medikamentöse Behandlungen	1049
39.3.3 Weitere Behandlungsformen	988	39.9.2 Angststörungen	1021	40.5 Allgemeine Pflege von Menschen mit Tumorerkrankungen	1049
39.4 Demenzen	989	39.9.3 Zwangsstörungen	1023	41 Pflege alter Menschen mit Schmerzen	1051
39.4.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „chronischer Verwirrtheit“	989	39.9.4 Belastungsreaktionen	1024	41.1 Physiologie von Schmerzen	1051
39.4.2 Übersicht	990	39.9.5 Anpassungsstörungen	1024	41.2 Pflegeadiagnostik	1055
39.4.3 Alzheimer-Demenz	991	39.9.6 Somatoforme Störungen	1024	41.3 Pflegeetherapie	1059
39.4.4 Vaskuläre Demenz	993	39.10 Psychosomatische Störungen	1025	41.3.1 Eigenes Schmerzmanagement des alten Menschen unterstützen	1060
39.4.5 Weitere Demenzen	993	39.11 Abhängigkeitssyndrome	1026	41.3.2 Maßnahmen zur Schmerztherapie	1060
39.5 Pflege bei Demenz	993	39.11.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „unwirksamer Verleugnung“	1026	41.4 Pflegeevaluation	1065
39.5.1 Milieugestaltung, Pflegeintervention (NIC) Demenzmanagement	995	39.11.2 Übersicht	1027	42 Erste Hilfe	1067
39.5.2 Der personenzentrierte Ansatz nach Tom Kitwood	996	39.11.3 Besonderheiten der Alkoholabhängigkeit	1030	42.1 Was ist ein Notfall?	1067
39.5.3 Das psychobiografische Pflegemodell nach Böhm	997	39.11.4 Besonderheiten der Medikamentenabhängigkeit	1032	42.2 Prüfung der Vitalfunktionen	1067
39.5.4 Erinnerungspflege und Biografiearbeit	999	39.12 Suizidalität	1033	42.2.1 Prüfung des Bewusstseins	1068
39.5.5 Validation®	1000	39.12.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Suizidgefahr“	1033	42.2.2 Prüfung der Atmung	1068
39.5.6 Integrative Validation® (IVA)	1002	39.12.2 Pflegerischer Umgang mit suizidgefährdeten Menschen	1035	42.2.3 Prüfung des Kreislaufs	1068
39.5.7 Die 10-Minuten-Aktivierung nach Ute Schmidt-Hackenberg	1002	40 Pflege alter Menschen mit bösartigen Tumorerkrankungen	1039	42.3 Vorgehen bei einem Notfall	1069
39.5.8 Angehörigenarbeit	1003	40.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Rollenüberlastung der pflegenden Bezugsperson“	1039	42.3.1 Reanimation nach der ERC-Richtlinie 2010	1070
39.5.9 Allgemeine pflegerische Maßnahmen	1003				

42.3.2	A = Atemwege freimachen	1070	42.4	Erstmaßnahmen bei verschiedenen Notfällen	1074	42.4.4	Kälteschäden	1077
42.3.3	H = Herzdruckmassage	1070				42.4.5	Verletzungen nach Sturz	1078
42.3.4	A = Atemspende	1071	42.4.1	Vergiftungen und Rauschzustände	1074	42.4.6	Stromunfälle	1079
42.3.5	D = Defibrillation	1072	42.4.2	Verätzungen	1075	42.4.7	Ertrinkungsunfall	1079
42.3.6	D = (drugs) Notfallmedikamente	1073	42.4.3	Verbrennungen	1076	42.4.8	Krampfanfälle	1080
						42.4.9	Aspiration	1080

Lernbereich II: Unterstützung alter Menschen bei der Lebensgestaltung

1	Altern als Veränderungsprozess	1083	5	Familienbeziehungen und soziale Netzwerke alter Menschen	1111	10.1.4	Bedeutung der Lebensgeschichte in der Tagesgestaltung	1135
2	Demografische Entwicklung	1088	6	Sexualität im Alter	1116	10.1.5	Einbeziehen von Angehörigen in den Tagesverlauf	1135
3	Ethniespezifische und interkulturelle Aspekte ..	1093	7	Menschen mit Behinderung im Alter	1120	10.2	Wesentliche Komponenten in der Tagesstruktur	1135
3.1	Lebensverhältnisse und Gesundheit von Migranten in der Bundesrepublik Deutschland	1094	7.1	Alte Menschen mit Behinderung	1120	10.3	Maßnahmen zur Tagesstrukturierung	1137
3.1.1	Zahlen und Fakten	1094	7.2	Betreuungs- und Wohnformen für Menschen mit Behinderungen	1121	10.4	Aktivitäten mit Senioren	1137
3.1.2	Arbeitsbedingungen	1094	8	Ernährung und Haushalt ..	1122	10.4.1	Gymnastik, Kraft- und Balance- Training	1137
3.1.3	Bildung und Deutschkenntnisse	1095	8.1	Einkauf von Lebensmitteln ..	1122	10.4.2	Musik, Singen und Tanz	1138
3.1.4	Gesundheit von Migranten	1095	8.2	Lagerung von Lebensmitteln ..	1123	10.4.3	Gehirntraining	1138
3.2	Familienbeziehungen bei Migranten	1095	8.3	Zubereitung von Lebensmitteln	1124	10.4.4	Kochen und Backen	1139
3.3	Verständnis von Gesundheit und Krankheit in anderen Kulturen	1096	8.4	Besonderheiten in der Gemeinschaftsverpflegung ..	1125	10.4.5	Ausflüge gestalten	1139
3.4	Besonderheiten der Pflege in spezifischen Alltagsbereichen	1098	9	Wohnen im Alter	1127	10.4.6	Miteinander spielen	1140
3.4.1	Ernährung	1098	9.1	Schaffung eines förderlichen und sicheren Wohnraums und Wohnumfelds	1127	10.4.7	Generationsübergreifende Begegnungen und Projekte ..	1141
3.4.2	Ausscheidung und Intimbereich	1099	9.1.1	Gestaltung und Einrichtung von Räumen	1128	10.4.8	Kegeln, Dart und andere Wurfspiele	1141
3.4.3	Hygiene	1099	9.1.2	Licht- und Farbkonzepte	1128	10.4.9	Spielkonsolen	1141
3.4.4	Sterben/Tod	1100	9.1.3	Barrierefreie Wohnraum- und Wohnumfeldgestaltung	1129	10.4.10	Aktivitäten für Männer	1142
3.4.5	Die Wahl der Heilkundigen ..	1100	9.2	Lebensräume für Menschen mit Demenzkrankungen	1129	10.4.11	Spirituelle Aktivitäten	1142
3.4.6	Voraussetzungen für kultursensible Pflege	1100	9.3	Wohnformen im Alter	1131	10.4.12	Altbekannte Geschichten und Märchen	1143
3.5	Belastungsfaktoren eines erfolgreichen Alterns bei Migranten	1101	9.3.1	Zu Hause wohnen	1131	10.4.13	Tiere und Tierbesuche in Senioreneinrichtungen	1143
3.5.1	Strukturelle Belastungsfaktoren	1101	9.3.2	Gemeinschaftliches Wohnen ..	1131	10.4.14	MAKS®	1143
3.5.2	Soziale Belastungsfaktoren	1101	9.3.3	Wohnen mit erhöhtem Betreuungs- und Pflegeangebot	1132	10.4.15	Einzelbetreuung	1145
3.5.3	Persönliche Belastungsfaktoren	1102	9.3.4	Stationäre Pflegeeinrichtung	1132	11	Musische, kulturelle und handwerkliche Beschäftigungs- und Bildungsangebote	1148
4	Glaubens- und Lebensfragen	1104	10	Tagesstrukturierende Maßnahmen	1134	11.1	Geselligkeitsorientierte Gruppenangebote	1148
4.1	Der Sinn des Lebens	1104	10.1	Warum brauchen Menschen Struktur im Leben?	1134	11.2	Bildungsorientierte Beschäftigungsangebote ...	1150
4.2	Bedeutung von Glauben und Religiosität für die Pflege ...	1104	10.1.1	Bedeutung tagesstrukturierender Maßnahmen für Menschen mit Demenz ...	1134	11.3	Familien- und hausarbeitsorientierte Beschäftigungsangebote ...	1154
			10.1.2	Rahmenbedingungen für eine sinnvolle Tagesstrukturierung	1134	11.4	Handwerklich orientierte Beschäftigungsangebote ...	1156
			10.1.3	Kommunikation als Voraussetzung einer guten Betreuung	1135	11.5	Bewegungsorientierte Beschäftigungsangebote ...	1158
						12	Feste und Veranstaltungen	1161
						13	Medienangebote	1163
						14	Freiwilliges Engagement alter Menschen	1166
						15	Selbsthilfegruppen	1169
						16	Seniorenvertretungen und -beiräte	1171

Lernbereich III: Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen altenpflegerischer Arbeit

1	Systeme sozialer Sicherung	1175
2	Träger, Dienste und Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen	1179
3	Vernetzung, Koordination, Kooperation	1182
3.1	Vernetzungsstrukturen und Kooperationsmodelle in der Altenhilfe	1182
3.1.1	Vernetzung durch Vermittlung und	
	Koordinierung	1182
3.1.2	Vernetzung durch externe Kooperationen	1183
3.2	Interne Koordination und Kooperation	1183
3.2.1	Dienstplanung	1184
3.2.2	Tourenplanung	1185
3.2.3	Organisationsformen der stationären	
	Altenpflege	1185
3.2.4	Kommunikation und Information	1187

Lernbereich IV: Altenpflege als Beruf

1	Lern- und Arbeitsmethoden	1223
1.1	Grundbegriffe	1223
1.1.1	Lernen	1223
1.1.2	Physiologische Voraussetzungen	1223
1.1.3	Lerntheorien	1224
1.1.4	Lernen und Vergessen	1224
1.2	Grundlagen für erfolgreiches Lernen	1226
1.2.1	Lesen als Informationsmanagement ...	1226
1.2.2	Zusammenarbeit beim Lernen	1226
1.2.3	Lernprozesse reflektieren ...	1227

4	Schnittstellenmanagement und Pflegeüberleitung	1190
5	Rechtliche Bedingungen altenpflegerischer Arbeit	1194
5.1	Bedingungen der Berufsausübung	1194
5.1.1	Menschen- und Grundrechte	1194
5.1.2	Sozialstaatsprinzip	1196
5.1.3	Einwilligung des pflegebedürftigen Menschen	1198
5.1.4	Betreuungsrecht und Vorsorgemöglichkeiten	1199
5.1.5	Patientenverfügung und Behandlungsabbruch	1200
5.1.6	Freiheitsentziehende Maßnahmen	1201
5.1.7	Haftungsrecht	1201
5.1.8	Schweigepflicht und Datenschutz	1202
5.2	Bedingungen des Beschäfti- gungsverhältnisses	1203
5.2.1	Arbeitsvertrag	1203
5.2.2	Tarifvertrag	1203
5.2.3	Direktionsrecht des Arbeitgebers	1203
5.2.4	Mitarbeiterbeurteilungen und Arbeitszeugnisse	1204
5.2.5	Mitbestimmung und Mitwirkung	1204
5.2.6	Unfallverhütungsvorschriften der Berufsgenossenschaften	1204

1.3	Innere Lernbedingungen	1228
1.3.1	Motivation	1228
1.3.2	Konzentration	1229
1.3.3	Lern- und Denkförderung ...	1229
1.4	Äußere Lernbedingungen ...	1231
1.4.1	Lernort	1232
1.4.2	Quellen	1232
1.4.3	Speichermedien	1232
1.5	Aufnahme und Weitergabe von Wissen	1232
1.5.1	Lerntechniken	1233
1.5.2	Lernen im Unterricht	1234
1.5.3	Schriftliche Arbeiten erstellen	1234
1.5.4	EDV-unterstütztes Lernen ...	1234
1.5.5	Prüfungen erfolgreich bewältigen	1236
1.6	Praktisches Lernen	1238

6	Betriebswirtschaftliche Rahmenbedingungen	1206
6.1	Aufgaben der Betriebswirtschaftslehre ...	1206
6.2	Stationäre Pflegeeinrichtungen	1206
6.2.1	Dienstleistung der Pflegeeinrichtung	1207
6.2.2	Zwei Komplexe der Dienstleistung Pflege	1208
6.2.3	Finanzierung stationärer Altenpflege	1209
6.3	Finanzierung ambulanter Altenpflege	1211
7	Qualitätsmanagement ...	1213
7.1	Rechtliche Grundlagen zum Qualitätsmanagement	1213
7.1.1	Gesetzliche Bestimmungen im SGB	1213
7.1.2	Gesetzliche Bestimmungen im Heimgesetz	1214
7.1.3	Externe gesetzliche Qualitätsprüfungen	1214
7.2	Konzepte und Methoden der Qualitätsentwicklung	1215
7.2.1	Grundsätze des Qualitätsmanagements	1216
7.2.2	Qualitätsmanagement- dokumentation	1216
7.2.3	Pflegevisite und interne Audits	1218
7.2.4	Qualitätszirkel	1218
7.2.5	Zertifizierungen	1219
7.2.6	Fachaufsicht	1219
1.6.1	Erwerb praktischer Kompetenzen	1238
1.6.2	Praxisanleitung	1238
1.6.3	Prüfungen erfolgreich bewältigen	1239
2	Zeitmanagement	1240
2.1	Prinzipien des Zeitmanagements	1240
2.1.1	Übersicht über die Aufgaben gewinnen	1240
2.1.2	Motivierendes Umfeld schaffen	1241
2.2	Zeitmanagement in der Pflegepraxis	1242
2.2.1	Zeitmanagement für Lernende	1243
2.2.2	Beruf und Privatleben in Balance bringen	1243

3	Geschichte der Pflegeberufe	1245	8	Ethische Herausforderungen in der Altenpflege	1274	10.2	Persönliche Gesundheitsförderung	1290
3.1	Alte Menschen im Mittelalter bis zum 18. Jahrhundert	1245	8.1	Verantwortliches Handeln – ein Entscheidungsmodell ...	1274	10.2.1	Stress und Stressanfälligkeit	1290
3.1.1	Rolle der Kirchen	1245	8.2	Voraussetzungen der „guten Pflege“	1276	10.2.2	Helfer-Syndrom	1291
3.1.2	Spitalwesen	1246	8.3	Das „Gute in der Pflege“	1277	10.3	Stressprävention	1291
3.1.3	Altenbild in der Zeit der Aufklärung (16.–18. Jh.)	1247	9	Konflikte und berufstypisches Befinden	1280	10.3.1	Das Ressourcenkonzept	1291
3.2	Vom 19. Jahrhundert zur Jetztzeit	1247	9.1	Berufstypische Stressfaktoren und Belastungen	1280	10.3.2	Schlüsselqualifikationen und berufliche Kompetenz	1292
3.2.1	Erster Weltkrieg und Weimarer Republik	1248	9.1.1	Körperliche Stressfaktoren ..	1280	10.3.3	Zeitmanagement	1292
3.2.2	Nationalsozialismus	1248	9.1.2	Arbeitszeitenregelung als Stressfaktor	1280	10.3.4	Soziales Netz als Ressource	1293
3.2.3	Entwicklung des Berufes Altenpflege nach 1945	1248	9.1.3	Zeitdruck und Zeitmangel als Stressfaktor	1281	10.4	Gesundheitsförderndes Verhalten	1293
3.2.4	Altenpflege im 21. Jahrhundert	1250	9.1.4	Psychische Stressfaktoren ..	1281	10.4.1	Bewusster Einstieg ins Berufsleben	1293
4	Berufsgesetze	1251	9.1.5	Fehlende oder unzureichende Qualifikation als Stressfaktor	1281	10.4.2	Eigene Einstellungen überprüfen und neu ausrichten	1293
4.1	Altenpflegegesetz	1251	9.1.6	Fehlende gesellschaftliche Anerkennung als Stressfaktor	1282	10.5	Körperpflege und gesunde Lebensführung	1297
4.2	Ausbildungs- und Prüfungsverordnung	1256	9.1.7	Die Organisationsstruktur als Stressfaktor	1282	10.5.1	Methoden der Entspannung	1298
5	Professionalisierung der Altenpflege; Berufsbild und Arbeitsfelder	1259	9.1.8	Teamkonflikte als Stressfaktor	1282	10.5.2	Ernährung, Genussmittel und gesunder Schlaf	1299
5.1	Beruf oder Profession	1259	9.2	Folgen der Belastung	1282	10.5.3	Arbeitsplatz angemessen gestalten	1299
5.1.1	Stufenmodell der Kompetenzentwicklung	1259	9.2.1	Belastungsfolgen im privaten Bereich	1282	11	Supervision und kollegiale Beratung	1301
5.1.2	Berufsbild	1260	9.2.2	Folgen der Belastung im körperlichen und psychovegetativen Bereich ..	1283	11.1	Supervision	1301
5.2	Arbeitsfelder und Qualifizierungsmöglichkeiten	1261	9.2.3	Innere Kündigung als Folge überhöhter Belastung	1283	11.1.1	Grundidee und Ziele	1301
6	Berufsverbände und Organisationen der Altenpflege	1263	9.2.4	Flucht aus dem Beruf als Folge überhöhter Belastung	1283	11.1.2	Teamsupervision	1301
7	Teamarbeit und Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen	1266	9.2.5	Burnout-Syndrom	1284	11.2	Balintgruppen	1303
7.1	Team und Teamarbeit	1266	9.2.6	Mobbing	1284	11.3	Kollegiale Beratung	1303
7.1.1	Teamfähigkeit	1267	9.2.7	Gewalt in der Pflege	1286	11.3.1	Grundidee	1303
7.1.2	Teamentwicklung	1267	10	Gesundheitsförderung ...	1288	11.3.2	Ziele	1304
7.1.3	Kommunikation im Team	1267	10.1	Betriebliche Gesundheitsförderung	1288	11.3.3	Inhalte der kollegialen Beratung	1304
7.2	Interdisziplinäres Team	1270				11.3.4	Praxis der kollegialen Beratung	1304
							Abbildungsnachweis	1307
							Register	1311