

---

# Inhalt

Vorwort . . . . .	5
<b>A. Einleitung</b>	
Bernd D. Blömeke	
Skizze zur Telefonseelsorge interdisziplinär . . . . .	13
<b>B. Gesellschaft – Christentum – Kirche</b>	
Peter Fuchs	
Die Telefonseelsorge als Domäne spezifischer Kommunikation – Ein systemtheoretischer Essay zu einer heiklen Praxis . . . . .	23
Eberhard Hauschildt	
Telefonseelsorge als Kirche und als diakonisch-caritatives Christentum . . . . .	39
Eberhard Hauschildt	
Telefonseelsorge als Seelsorge in pluralisierten Verhältnissen . . . . .	51
Udo Rauchfleisch	
Unterschiede zwischen seelsorglichen, beratenden und therapeutischen Kontakten in der Telefonseelsorge . . . . .	67
Katharina Karl	
Spiritualität der Telefonseelsorge . . . . .	79
Norbert Dietel	
Die ökumenische Geschichte der Telefonseelsorge . . . . .	95
Toni Tholen	
Ästhetik der Existenz als spirituelle Lebenskunst . . . . .	111

### C. Mit Anrufenden im Gespräch

- Martin Klein, Rolf Strietholt, Eva Christina Stuckstätte  
 Der Seelsorgeauftrag der Telefonseelsorge im aktuellen gesellschaftlichen  
 Kontext Ergebnisse einer statistischen Untersuchung . . . . . 125
- Tobias Kläden  
 Telefonseelsorge und soziale Milieus . . . . . 147
- Martin Weimer  
 Über seelsorgerliche Dauergespräche . . . . . 163
- Cornelia Richter  
 Telefonseelsorge als Resonanzraum der Sorge – eine Perspektive  
 angewandter, deskriptiver und theologischer Ethik . . . . . 185
- Stefan Schumacher  
 For Life To Go On TelefonSeelsorge als Teil einer weltweiten Initiative  
 für Krisenintervention und emotionalen Beistand . . . . . 199
- ### D. Qualifizierung für das Gespräch
- Isabelle Rek, Ulrike Dinger  
 Ausbildung zur Arbeit am Telefon in der Perspektive  
 der Psychotherapieforschung . . . . . 221
- Monika Maaßen, Theo Niederschmid, Michael Faßnacht  
 Mehr als nur Gruppen ... – Leiten und Beraten von Gruppen und Teams  
 Eine Bilanz zur Gruppendynamik in der Arbeit der Telefonseelsorge . . . . 239
- Bernadette Grawe  
 Bedingungen von Supervision mit Ehrenamtlichen in der  
 Telefonseelsorge . . . . . 257
- Magdalena Stemmer-Lück  
 Widerstand in der Supervision mit Ehrenamtlichen in der  
 Telefonseelsorge . . . . . 279
- Annemarie Bauer, Brigitte Becker  
 Die Fußwaschung der „Verbalerotiker“: Ideen zu – latenten  
 und verborgenen – Inhalten und Widersprüchen der Beratungsarbeit der  
 Telefonseelsorge . . . . . 295

**E. Organisation Telefonseelsorge**

Walter Neubauer

Zur Organisationskultur der Telefonseelsorge . . . . . 313

Christiane Burbach

Genderperspektiven in der Telefonseelsorge . . . . . 319

Bernd D. Blömeke

Telefonseelsorge: Differenzbasierte Selbstbeschreibung – von der  
Gründungsinitiative zum Netzwerk . . . . . 335

Friederike Heidland

Gedanken zu rechtlichen Aspekten der Telefonseelsorge . . . . . 361

Albrecht Rösler

Die juristische Problematik des Mithörens Dritter am Telefon . . . . . 375

Joachim Wenzel

Anonyme Beratung der Telefonseelsorge im Internet  
Nicht-Nachverfolgbarkeit von Beratungskontakten als Ergebnis einer  
Güterabwägung . . . . . 395

Eberhard Hauschildt

Telefonseelsorge interdisziplinär – eine Zwischenbilanz . . . . . 409

Autorinnen und Autoren . . . . . 429

Register . . . . . 433