



Inhalt

Einführung	9
Ein Anruf für den Minuten-Manager	13
Das Problem	14
Die Rolle von Gruppen	16
Merkmale von Hochleistungs-Teams	19
Perspektive	26
Diagnose	28
Gruppendynamik verstehen	31
Stufe 1: Orientierung	35
Stufe 2: Frustration	41
Stufe 4: Produktion	51
Stufe 3: Beschluß	57
Schwankungen von Produktivität und Motivation	63
Anpassungsfähigkeit	66
Die vier Führungsstile	69
Sachliche und gruppendynamische Funktionen	73
Das eigene Wissen weitergeben	75
Das Konzept anwenden	78
Eine Antwort auf die Fragen	81
Die Gruppe zur Bevollmächtigung führen	83
Wann den Führungsstil wechseln?	87
Rückschläge	93
Den Gruppenprozeß beobachten	94
Die Gruppendynamik verstehen	98
Führen heißt erziehen	99
Die neuen Minuten-Manager	103
Das Gelernte mit anderen teilen	105
Lob	111
Über die Autoren	113