

Inhalt

6	Vorwort
7	Was ist Führung?
8	Führung ist Bewältigung von Komplexität
9	Welche Kompetenzen braucht die Führungskraft?
12	Die Führungskraft als Coach
17	Grundlegende Führungstechniken
18	Mitarbeiter beurteilen
30	Führen mit Zielen
40	Das Mitarbeiter-Jahresgespräch
49	Aufgabenorientierte Führungstechniken
50	Entscheidungen sicher treffen
57	Aufgaben und Projekte planen
63	Erfolgreich delegieren
66	Wirksam kontrollieren

Mitarbeiterorientierte Führungstechniken	71
Feedback geben	72
Motivieren	75
Anerkennung geben	83
Kritikgespräche konstruktiv führen	86
Teamorientierte Führungstechniken	99
Teams führen	100
Besprechungen moderieren	108
Interessenkonflikte lösen	121
Stichwortverzeichnis	125