

Inhalt

Kapitel 1: Einführung: Verbreitung und Komplexität von Burnout in der Sozialarbeit	1
Kapitel 2: Was ist Burnout? Definition, Ursachen, Verlauf	7
2.1 Forschungsbericht und Definitionen von Burnout	7
2.2 Wahrnehmung und Symptome von Burnout	26
2.3 Burnout als dynamischer Prozess	33
2.4 Burnout als multidimensionaler Prozess	44
2.4.1 Persönliche Variablen – der Hintergrund des Sozialarbeiters	45
2.4.2 Variablen der Beziehung zwischen Sozialarbeiter und Klient / Klientenstruktur	56
2.4.3 Variablen des Arbeitsumfeldes	63
2.4.4 Soziokulturelle Variablen	77
2.5 Merkmale von Burnout bei Sozialarbeitern in der Einzelfallhilfe und in der Gemeindegewesenarbeit	81
Kapitel 3: Instrumente zur Diagnose und Messung von Burnout	87
3.1 Das <i>Maslach Burnout Inventory</i> – Soziale Dienste	87
3.2 Das <i>Maslach Burnout Inventory</i> – Generelle Erhebung	91
3.3 Die Überdruss-Skala	94
3.4 Burnout erkennen – ein Instrument zur Selbstdiagnose	96
3.5 Ausgebrannt? Zermürbt? – ein weiteres Selbsterkennungswerkzeug	97
Kapitel 4: Mit Burnout umgehen – Interventionsperspektiven	99
4.1 Der Umgang mit Burnout auf der individuellen Ebene	99
4.2 Unterstützung für Sozialarbeiter	117
4.2.1 Soziale Unterstützungssysteme in der Familie und Gemeinschaft	125
4.2.2 Die Arbeitsumgebung als formelle und soziale Unterstützung	128
4.2.3 Supervision bei der Arbeit als zentrales Unterstützungssystem	141
4.3 Fallstudien – Wie Burnout überwunden werden kann	163
Zusammenfassung und Folgerungen für die Praxis der Sozialarbeit	177
Bibliografie	179