

Inhalt

Vorwort zur 8. Auflage	9
Unser Training für Ihr Assessment-Center	11
Sondersituation Assessment-Center	12
Erfolg durch Vorbereitung	14
Bewerben mit der	
Püttjer & Schnierda-Profil-Methode	18
1. Der Siegeszug des Assessment-Centers	20
Verbreitung und Einsatz	22
Typische Übungen	27
Schwächen im Verfahren	33
2. Erwartungen der Unternehmen	38
Fachliche Kompetenz	41
Soziale Kompetenz	43
Methodische Kompetenz	45
3. Subjektive Faktoren der Bewertung	48
Allgemeine Wahrnehmungs- und Bewertungsfehler ...	50
Typologie der Beobachter	59

4. Beispielhafte Abläufe von Assessment-Centern für Führungskräfte	66
Mitarbeiterpotenzialanalyse bei einem Telekommunikationsunternehmen	67
Assessment-Center bei einem Automobilunternehmen	69
Assessment-Center bei einer Krankenkasse	71
Assessment-Center bei einer Landesbank	73
Assessment-Center bei einem Warenhauskonzern	75
Management-Audit bei einem Telekommunikationsunternehmen	76
5. Einzelassessment	79
Einschätzung von Top-Kandidaten	80
Übungen im Einzelassessment	82
6. Gut informiert: auf der Suche nach Interna	86
Ein Bild aus verschiedenen Perspektiven	88
7. Selbstpräsentation	90
Fehler bei der Selbstpräsentation	92
Gelungene Selbstpräsentation	98
Schema für die Selbstpräsentation	100
Kommunikationstricks für die Selbstpräsentation	103
Der Einsatz der Selbstpräsentation	112
8. Heimliche Übungen	116
Anfangsphase	119
Kaffee- und Mittagspausen	122
Schlussphase	126

9. Gruppendiskussionen	131
Themenstellungen	136
Überzeugungsstrategien	150
Ausgewählte Übungen zur Vorbereitung	168
10. Konstruktionsübungen	178
Darauf sollten Sie achten	179
11. Rollenspiele	181
Die Relevanz für den beruflichen Alltag	182
Mitarbeitergespräch	185
Kundengespräch	195
Körpersprache im Rollenspiel	205
12. Vorträge	210
Vortragsthemen	212
Vortragstypen	214
Vorbereitung von Vorträgen	217
Körpersprache im Vortrag	231
13. Aufsätze	236
Aufsatztypen	238
Formale Gestaltung	241
14. Postkorb	244
Sinn und Zweck des Postkorbs	245
Techniken zur Bewältigung	246
Übung Postkorb	251

15. Fallstudien und Business-Cases	262
Fallstudie mit typischen Aufgabenstellungen	264
16. Tests	274
Intelligenztests	275
Konzentrationstests	277
Persönlichkeitstests	281
17. Job-Interviews	285
Selbsteinschätzung und Leistungsmotivation	287
Stärken und Schwächen	294
Emotionale Stabilität und Stressresistenz	300
Körpersprache im Job-Interview	303
18. Selbst- und Fremdeinschätzung	307
Peer-Ranking und Peer-Rating	308
19. Englisch – die neue Herausforderung	311
Ihre Selbstpräsentation auf Englisch	311
Englisch im Job-Interview	313
Fit für das Assessment-Center	316
Register	318