

Inhaltsverzeichnis

1.0 Vorbemerkung	8
2.0 Einleitung	9
2.1 Milliarden von Projekten	9
2.2 Entwicklung des modernen Projektmanagements	10
2.3 Projektmanagement in Deutschland	10
3.0 Was kennzeichnet ein Projekt?	13
3.1 Definition	13
3.2 Projektkategorien	15
3.3 Projektarten	17
3.4 Projekttypen	18
Kontrollfragen	19
4.0 Die drei Säulen eines Projektes	20
Kontrollfragen	21
5.0 Der Managementprozess	22
5.1 „Henne Berta“	26
Kontrollfragen	27
6.0 Die Prinzipien der Zielsetzung	28
6.1 Typische Unternehmensziele	28
6.2 Zielhierarchie	29
6.3 Die Regeln der Zielsetzung	31
Übung 1 – Einfamilienhausbau	32
Übung 2 – Mountainbike	32
Kontrollfragen	32
7.0 Projektplanung	33
7.1 Grundsätzliches	33
7.2 Grundstrukturierung	34
7.2.1 Situationserfassung	35
7.2.2 Situationsstrukturierung	36
7.2.3 Analyse/Bewertung	38
Kontrollfragen	39
7.3 Machbarkeitsstudie	39
7.3.1 Rahmenbedingungen	39
7.3.2 Technisches Konzept	40
7.3.3 Kostenschätzungen	44
7.3.4 Der Verlauf eines Projektes	50
Kontrollfragen	51
7.3.5 Ablauf- und Terminplanung	51
7.3.5.1 Balkenplantechnik	52
7.3.5.2 Netzplantechnik	55

Übung 3 – Netzplantechnik.....	57
7.3.6 EDV-Anforderungen.....	59
7.3.7 Kapazitätsplanung	61
Kontrollfragen	63
7.3.8 Löwe und Gazelle	64
7.3.9 Wirtschaftlichkeitsrechnung.....	64
Übung 4 – Projekt Ölmühle.....	68
Kontrollfragen	69
7.3.10 Chancen/Risiken – Analyse	70
Kontrollfragen	76
7.3.11 Finanzierungskonzept.....	77
7.3.12 Grobstruktur Verträge	78
7.3.13 Genehmigungen	80
7.3.14 Projekt Dokumentation	80
Kontrollfragen	82
7.3.15 Fixierung der Ziele	82
7.3.16 Zusammenfassung der Machbarkeitsstudie	83
7.3.17 Erfolgskriterien für ein Projekt	84
7.3.18 Murphy's Laws.....	84
Kontrollfragen	85
8.0 Projektorganisation.....	86
8.1 Projektorganisationsstruktur	86
8.2 Steuerungsgremium	87
8.3 Projektablauf – Organisation	88
8.4 Der Projektmanager	91
8.4.1 Regeln für den Projektmanager.....	92
8.4.2 Das Profil des Projektmanagers.....	94
8.4.3 Die Aufgaben des Projektmanagers.....	95
8.4.4 Zeitmanagement des Projektmanagers.....	96
Kontrollfragen	101
8.5 Das Projekt-Team.....	101
8.5.1 Phasen der Teamentwicklung.....	102
8.5.2 Teamorganisation.....	106
8.5.3 Team-Meetings.....	107
8.5.4 Erfolgsfaktoren für das Team.....	109
Kontrollfragen	111
8.5.5 Parkinsons Gesetz	111
8.6 Kommunikationsmanagement.....	112
8.6.1 Das Konzept	112
8.6.2 Die Regeln	114
8.6.3 Präsentation	115
8.7 Öffentlichkeitsarbeit.....	117
8.7.1 Die Strategie.....	117
8.7.2 Pressearbeit	121
Kontrollfragen	125
Übung 5 – Projektorganisation	126

9.0 Projektrealisierung	127
9.1 Die Projektstudie	127
9.2 Ausführung und Kontrolle	129
9.2.1 Hinweise auf Ausschreibung und Vergabe	129
9.2.2 Kontrollmechanismen	132
9.2.3 Die Baustelle	140
9.2.4 Problemlösung	141
Kontrollfragen	148
9.3 Projektabschluss	149
9.3.1 Abnahme, Übergabe, Inbetriebnahme	149
9.3.2 Projekt-Nachbetrachtung	150
9.4 Projekt-Controlling	150
9.4.1 Definition und Aufgaben des Controllers	151
9.4.2 Change-Management	152
Kontrollfragen	157
9.5 Zitate	158
10.0 Motivation und Führung	160
10.1 Motivation	160
10.2 Führung	164
Übung 6 – Managerwahl	164
10.3 Konfliktmanagement	173
10.3.1 Konfliktursachen und -formen	173
10.3.2 Analyse und Lösungsstrategien	175
10.3.3 Vorbeugungsmaßnahmen	179
11.0 Innovationsmanagement	181
11.1 Der Produkt-Lebens-Zyklus	181
11.2 Der Nährboden der Innovation	183
11.3 Kreativität	185
11.4 Kreative Methoden	188
11.5 Moderationshilfen	194
Kontrollfragen	196
Literaturverzeichnis	198
Stichwortverzeichnis	200
Lösungen der Übungsaufgaben	203