

Peter Lühr

# **Externe Berater erfolgreich einsetzen**

Der Weg in eine gewinnbringende  
Partnerschaft auf Zeit



# Inhalt

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| <b>Vorwort</b>                                               | 5  |
| <b>1. Einleitung</b>                                         | 11 |
| <b>2. Erste Überlegungen</b>                                 | 15 |
| Grundlagen der Zusammenarbeit                                | 15 |
| Es muss nicht immer Unternehmensberatung sein                | 17 |
| Kann sich der Betrieb im erforderlichen Maße neu ausrichten? | 18 |
| Wer ist der zukünftige Partner?                              | 20 |
| Eine Partnerschaft auf Zeit                                  | 23 |
| Der systemische Lösungsansatz                                | 25 |
| Vor- und Nachteile einer externen Beratung                   | 27 |
| <b>3. Beratungsinhalte und Beratungsziele</b>                | 29 |
| Was ist Unternehmensberatung?                                | 29 |
| Erfolgsfaktoren der Beratung                                 | 35 |
| Beratungsstrategien                                          | 36 |
| <b>4. Das Berater-Klientensystem</b>                         | 41 |
| Die Struktur eines Beratungsprozesses                        | 41 |
| Der mehrdimensional denkende Berater                         | 45 |
| Die betriebliche Innovationskompetenz                        | 52 |
| Das optimierte Berater-Klientenprofil                        | 57 |
| <b>5. Vermeidbare Fehler</b>                                 | 63 |
| Die Alibiberatung                                            | 63 |
| Eigene Lösungskompetenzen nicht aufgeben                     | 65 |
| Abhängigkeiten vermeiden                                     | 68 |
| Betriebsblindheit                                            | 69 |
| Zu komplexe Strukturen                                       | 70 |
| Die richtigen Fragen stellen                                 | 72 |

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>6. Die Zusammenarbeit</b>                                         | 75  |
| Von der Analyse zur Beratungsempfehlung                              | 75  |
| Die Erstanalyse                                                      | 75  |
| Der Vertrag                                                          | 76  |
| Rechtliche Details                                                   | 76  |
| Das Ziel definieren                                                  | 84  |
| Den Zeitkorridor festlegen                                           | 86  |
| Die Ressourcen planen                                                | 88  |
| Das Berichtswesen                                                    | 90  |
| Die Zweitanalyse                                                     | 91  |
| Das Controlling des Analyseprozesses                                 | 95  |
| Die Beratungsempfehlung                                              | 96  |
| Die Umsetzung der Beratungsempfehlung                                | 98  |
| Kann der Berater die Umsetzung fachlich und<br>persönlich begleiten? | 98  |
| Die Vorteile einer Umsetzung gemeinsam<br>mit dem Berater            | 99  |
| Das Controlling des Beratungsprozesses                               | 99  |
| <b>7. Die Zeit danach</b>                                            | 109 |
| <b>8. Ein praktisches Beispiel</b>                                   | 111 |
| <b>9. Schlusswort</b>                                                | 117 |
| <b>Anhang</b>                                                        | 119 |
| Berufsgrundsätze des BDU                                             | 119 |
| Projektplan                                                          | 129 |
| Checklisten                                                          | 130 |
| <b>Anmerkungen</b>                                                   | 137 |
| <b>Literaturverzeichnis</b>                                          | 141 |
| <b>Der Autor</b>                                                     | 143 |