

Inhaltsverzeichnis

1	Trainingsfragen für das Qualitätsmanagement	1
1.1	Einleitung	3
1.2	Qualitätsmanagement und Messtechnik	5
1.3	Prozessorientiertes Qualitätsmanagement	8
1.4	Normen für Qualitätsmanagementsysteme.....	11
1.5	Anforderungen an QM-Systeme nach DIN EN ISO 9001:2000	13
1.6	Branchenspezifische Anforderungen an QM-Systeme	30
1.7	Aufbau und Einführung von Qualitätsmanagementsystemen	37
1.8	Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen	42
1.9	Literatur zu den Trainingsfragen	45
2	Übersicht zu Methoden und Werkzeugen für das Qualitätsmanagement	46
3	Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Qualitätsplanung	50
3.1	Quality Function Deployment - QFD.....	51
3.2	Control Plan – APQP nach QS 9000.....	68
3.3	Prüfplanung	82
3.4	Prüfmittelauswahl	104
3.5	Qualitätskostenanalyse und -optimierung in der Baugruppenfertigung	125
4	Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Produktrealisierung	151
4.1	Produktionsteil-Freigabe – PPAP nach QS 9000	152
4.2	Wareneingangsprüfung und Lieferantenbewertung	161
4.3	Prüfmittelverwaltung und -überwachung	180
5	Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Qualitätsauswertung	202
5.1	Prüfprozesseignung/Prüfmittelfähigkeitsuntersuchung.....	203
5.2	Maschinen- und Prozessfähigkeitsuntersuchung.....	227
6	Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Qualitätsverbesserung	246
6.1	Audit.....	247
6.2	Benchmarking	264
6.3	Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse – FMEA	282
6.4	Statistische Versuchsplanung/Design of Experiments - DoE.....	303
7	Ergänzungen zum Training Qualitätsmanagement auf CD-ROM.....	326
8	Anhang	329
9	Sachwortverzeichnis.....	344