

herausgegeben vom  
KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung  
mit Unterstützung des Österreichischen Städtebundes und  
des Bundeskanzleramtes

# **Gutes Regieren**

## **Konzepte – Realisierungen – Perspektiven**

herausgegeben von

H. Bauer, P. Biwald, E. Dearing

redaktionell bearbeitet von

A. Steffek



# Inhaltsverzeichnis

|  |            |
|--|------------|
| Vorwort von Gabriele Heinisch-Hosek .....  | 5          |
| Vorwort von Dr. Michael Häupl.....   | 7          |
| Vorwort der Herausgeber .....  | 9          |
| <br>   |            |
| Abkürzungsverzeichnis .....  | 17         |
| <br>   |            |
| <b>Teil 1:</b>   |            |
| <b>Konzepte und Realisierungen.....</b>  | <b>23</b>  |
| <br>   |            |
| <b>Teil 1.1:</b>   |            |
| <b>Konzepte .....</b>  | <b>25</b>  |
| <br>   |            |
| Helfried BAUER, Elisabeth DEARING  |            |
| <b>Public Management und Governance: Globale Konzepte im<br/>nationalen Kontext.....</b>     | <b>27</b>  |
| <br>   |            |
| Otto BRODRICK  |            |
| <b>Rückblick und Ausblick: Staaten erfolgreich lenken.....</b>                               | <b>73</b>  |
| <br>   |            |
| Rolf ALTER, Stéphane JACOBZONE   |            |
| <b>Public Management and Governance: an OECD Perspective .....</b>                           | <b>96</b>  |
| <br>   |            |
| Tony BOVAIRD, Elke LÖFFLER   |            |
| <b>Innovation in public services: strategy, drivers and the role of<br/>competition.....</b> | <b>114</b> |
| <br>   |            |
| Peter BIWALD, Bruno ROSSMANN   |            |
| <b>Öffentliches Finanzmanagement – Anforderungen und Erreichtes... 128</b>                   |            |
| <br>   |            |
| <b>Teil 1.2:</b>   |            |
| <b>Realisierungen.....</b>   | <b>157</b> |
| <br>   |            |
| Renate BRAUNER   |            |
| <b>Public Governance – Realisierungen aus politischer Sicht .....</b>                        | <b>159</b> |

Thomas PROROK, Klaus WIRTH

**Public Management in Österreichs Städten –  
ein Zwischenbericht..... 168**

Paul GRUBER, Gerold KALTENBRUNNER, Eduard PESENDORFER

**WOV 2021 – Konzept, Erreichtes, Ausblick ..... 183**

Elisabeth FREIBERGER

**Qualitätsmanagement in der steirischen Landesverwaltung –  
die Anwendung des CAF ..... 195**

Elisabeth DEARING

**Public Governance in der Bundesverwaltung – Erreichtes und  
aktuelle Handlungserfordernisse ..... 202**

## **Teil 2:**

**Wie kann das Vertrauen in Staat und Verwaltung  
verstärkt werden? ..... 227**

Rosmarie DREXLER

**Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung..... 229**

Thomas PROROK, Michael KALLINGER

**Zehn Jahre CAF – ein reifes Qualitätsmanagement für  
öffentliche Verwaltungen..... 238**

Markus HÖDL

**Qualitätsstandards in der öffentlichen Verwaltung – Instrument  
und Ausdruck einer neuen Verwaltungskultur ..... 255**

Kerstin ARBTER, Rita TRATTNIGG

**Öffentlichkeitsbeteiligung – ein Motor für eine moderne Politik-  
und Verwaltungsführung ..... 262**

Johannes MIDDENDORF

**Bürgerhaushalt in Berlin-Lichtenberg – Baustein auf dem  
Weg zur Bürgerkommune..... 277**

Heike SPRENGER, Martin DUELLI

**Das Ehrenamt – Bürgerintegration am Beispiel der Stadt  
Feldkirch ..... 300**

Bernhard KRABINA

**Open Government und Public Governance 2.0 ..... 309**

Sonja STEFFEK

**Das AGWR II als Grundlage für Analysen und  
Planungsaufgaben ..... 320**

**Teil 3:  
Wie können Fairness, Gender- und interkulturelle  
Gerechtigkeit erreicht werden? ..... 343**

Gabriele HEINISCH-HOSEK

**Nachhaltige Gender-Politik ..... 345**

Elisabeth KLATZER

**Neue Qualität in Public Management und Good Governance ..... 353**

Sandra FRAUENBERGER

**Gender Budgeting in Wien ..... 366**

Ursula STRUPPE, Victoria BENESCH

**Integrations- und Diversity-Management am Beispiel der  
Stadt Wien ..... 375**

Priska PSCHAID

**Gender Mainstreaming findet „Stadt“! ..... 392**

Werner ZINKL

**Fairness und Gerechtigkeit, zentrale Ergebnisse der „Welser  
Erklärung“ ..... 401**

**Teil 4:**

**Wie kann die Nachhaltigkeit von Politik- und  
Verwaltungshandeln gesichert werden? ..... 411**

Matthias TSCHIRF

**Governance – Einschätzungen aus politischer Sicht ..... 413**

Monika GEPPL, Wolfgang HAJEK, Andreas THALLER

**Wirkungsorientierte Steuerung in der österreichischen  
Bundesverwaltung ..... 421**

Reinhold LOPATKA

**Optionen einer nachhaltigen Finanzpolitik des Bundes:  
Bevölkerungsalterung und Zurückführen der übermäßigen  
Verschuldung ..... 431**

Angelika FLATZ

**Risikopotenziale im strategischen Personalmanagement des  
Bundes ..... 444**

Erich WOLNY, Christoph ANDLINGER

**Strategisches Management am Beispiel von  
Verwaltungsreformschritten der Stadt Linz ..... 455**

Christine ROSE, Oliver FRANK

**Umweltverträglichkeitsprüfung für Bundesstraßen im Lichte  
von Public Governance ..... 462**

Christian MÜRKL

**Nachhaltige Produktbudgetierung ..... 476**

Alfred WATZINGER, Alexander MAIMER

**Nachhaltiges Verwaltungsmanagement in kleineren Gemeinden  
am Beispiel der Gemeinde Engerwitzdorf ..... 484**

Hannes FAZEKAS, Johann WACHTER

**SW 21 – Ganzheitliche Steuerung in der Stadtgemeinde Schwechat... 502**

Bernhard MÜLLER

**Strukturreformen in der Statutarstadt Wiener Neustadt..... 509**

Peter BIWALD, Karl KAMPER

**Wie gewährleisten Städte die Daseinsvorsorge bei Outsourcing?..... 523**

Ronald SALLMANN, Elvira REGENSPURGER

**DIGITALE STÄDTE ..... 532**

Alexandra SCHANTL, Nikola HOCHHOLDINGER

**Public Value am Beispiel der gemeinnützigen Wohnungswirtschaft... 543**

**Teil 5:  
Entwicklungsperspektiven ..... 555**

Josef MOSER

**Verwaltungsreform aus Sicht des Rechnungshofes –  
Stand und Perspektiven ..... 557**

Claire CHARBIT

**Governance of public policies in decentralised contexts:  
the multi-level approach ..... 580**

Josef PROBST

**Verwaltungstheoretische Überlegungen zum österreichischen  
Gesundheitswesen ..... 600**

Erich HECHTNER

**Public Management – Der Wiener Weg: Erfahrungen und  
Ausblicke ..... 621**

Klaus WIRTH

**Strukturreformen im öffentlichen Sektor – Anmerkungen  
zu einer offenen Reformbaustelle..... 628**

Margit SCHRATZENSTALLER

**Nachhaltige Steuerpolitik ..... 647**

Wolfgang GRATZ

**Die Zukunft des Verwaltungsmanagements ..... 653**

**Teil 6:**

**Zusammenfassung und Schlussfolgerungen ..... 665**

Helfried BAUER, Peter BIWALD, Elisabeth DEARING

**Zusammenfassung und Schlussfolgerungen..... 667**

**Teil 7:**

**Anhänge ..... 691**

ANHANG 1

**Autorenverzeichnis ..... 693**

ANHANG 2

**Quellen- und Literaturverzeichnis ..... 705**

ANHANG 3

**Stichwortverzeichnis ..... 733**