

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	I
Vorwort	III
Inhaltsverzeichnis	V
Abkürzungsverzeichnis	VIII
Abbildungsverzeichnis	X
1. Einleitung und Überblick	1
2. Einführung in die Problemstellung	4
2.1. Forschungsvorhaben	4
2.2. Forschungsstand	10
2.3. Begriffliche Grundlagen	13
3. Zwischenmenschliche Kommunikation	16
3.1. Das sozialwissenschaftliche Verständnis von Kommunikation	16
3.2. Kommunikation als Austauschprozeß	20
3.3. Kommunikationskanäle	27
3.3.1. Der verbale Kommunikationskanal	29
3.3.2. Der nonverbale Kommunikationskanal ...	31
3.3.3. Taktiler, thermaler, gustatorischer und olfaktorischer Kommunikationskanal	34
3.3.4. Die Vernetzung verschiedener Kanäle ...	36
3.4. Zusammenfassung	39
4. Konferenzen	41
4.1. Merkmale von Konferenzen	41
4.1.1. Problemlösungskonferenzen	42
4.1.2. Die Konferenzgruppe als Kleingruppe ...	44
4.1.3. Kleingruppenkommunikation - Analysemethoden	49
4.2. Videokonferenzen	57

4.2.1.	Die Entwicklung der Telekommunikation	57
4.2.2.	Das Medium Videokonferenztechnik	61
4.3.	Face-to-face-Konferenzen und Videokonferenzen: Gemeinsamkeiten und Unterschiede	66
4.4.	Zusammenfassung	71
5.	Zwischenmenschliche Kommunikation in Konferenzen - Analysesystematik	73
5.1.	Vier Analyseebenen zwischenmenschlicher Kommunikation	74
5.2.	Zeichenebene	77
5.2.1.	Verbales Verhalten	77
5.2.2.	Nonverbales Verhalten	81
5.3.	Inhaltsebene	85
5.3.1.	Kommunikative Handlungen	86
5.3.2.	Handlungsverlauf	90
5.3.3.	Diskussionsergebnis	92
5.4.	Beziehungsebene	94
5.4.1.	Sender-Empfänger-Relation	95
5.4.2.	Rollenverteilung	97
5.5.	Ebene subjektiver Wahrnehmung	101
5.5.1.	Bewertung der Gesprächsorganisation ...	102
5.5.2.	Bewertung der Problemlösung	103
5.5.3.	Situationsempfindung	104
5.6.	Zusammenfassung	105
6.	Methodik und Versuch	108
6.1.	Methodik und Datengrundlage	108
6.2.	Der Versuch	114
6.2.1.	Versuchsaufbau und Versuchsdurchführung	115
6.2.2.	Aufgabenstellung und Rollenspiel	117
6.2.3.	Stichprobe und Pre-Test	119
6.3.	Zusammenfassung	121

7.	Vergleich von face-to-face-Konferenzen und Videokonferenzen - Versuchsauswertung	123
7.1.	Zeichenebene	123
7.1.1.	Verbales Verhalten	123
7.1.2.	Nonverbales Verhalten	126
7.2.	Inhaltsebene	128
7.2.1.	Kommunikative Handlungen	129
7.2.2.	Handlungsverlauf	132
7.2.3.	Diskussionsergebnis	135
7.3.	Beziehungsebene	137
7.3.1.	Sender-Empfänger-Relation	138
7.3.2.	Rollenverteilung	143
7.4.	Ebene subjektiver Wahrnehmung	148
7.4.1.	Bewertung der Gesprächsorganisation ...	149
7.4.2.	Bewertung der Problemlösung	151
7.4.3.	Situationsempfindung	153
7.5.	Die Ergebnisse im Zusammenhang: Überblick, Bewertung und Erklärungsversuche	157
7.5.1.	Die Einzelergebnisse im Überblick	158
7.5.2.	Zusammenhänge, Bewertungen und Erklärungsversuche	161
8.	Entwicklungsperspektiven technisch vermittelter Kommunikation - Ausblick	170
Anhang A:	Rollenspiel	183
Anhang B:	Fragebogen und Ratingbogen	205
Anhang C:	Auswertungstabellen	211
Anhang D:	Literaturverzeichnis	235