

Inhaltsverzeichnis

Überblick	9
-----------------	---

Jürgen Nordhause-Janz und Ulrich Pekruhl

Managementmoden oder Zukunftskonzepte? Zur Entwicklung von Arbeitsstrukturen und von Gruppenarbeit in Deutschland

1	Einleitung	13
2	Das Sample: Grundgesamtheit, Stichprobenkonzept und Repräsentativität	16
3	Typen von Arbeitsstrukturen 1993 und 1998	18
4	Die Verbreitung von Gruppenarbeit 1993 und 1998	39
5	Strukturen der Gruppenarbeit	48
6	Arbeitsstrukturen und Gruppenarbeit im Ost-Westvergleich	61
7	Zusammenfassung	64

Elke Lüders und Marianne Resch

Gruppenbild mit Dame? Frauen in kooperativen Arbeitsstrukturen

1	Frauen als Verliererinnen organisationaler Veränderungen?	69
2	Merkmale des geschlechtsspezifischen Arbeitsmarktes	71
3	Kooperative Arbeitsstrukturen, Gruppenarbeit und Geschlecht	78
4	Ressourcen und Belastungsfaktoren in der Arbeit	85
4.1	Unterschiede in den Arbeitstätigkeiten von Frauen und Männern	86
4.2	Geschlechtsspezifische Unterschiede in der Gruppenarbeit	93
5	Fazit: Gruppenarbeit – ein Mittel der Frauenförderung?	97

Andreas Born

Gemeinsam oder einsam? Arbeitsorganisation im Dienstleistungssektor

1	Fragestellung und Klassifizierung des Dienstleistungssektors	103
2	Methodische Hinweise	106
3	Arbeitsstrukturen im Dienstleistungssektor	108
3.1	Produktionsnahe Dienstleistungen	111
3.2	Distributive Dienstleistungen	115
3.3	Konsumbezogene Dienstleistungen	118
3.4	Soziale Dienstleistungen	121

3.5	Staatliche Dienstleistungen.....	124
3.6	Kooperation, Partizipation und Autonomie im tertiären Sektor.....	126
3.7	Arbeitsorganisation in privaten und öffentlichen Organisationen: Ein kurzer Vergleich.....	128
4	Einflußfaktoren der Arbeitsorganisation	129
4.1	Arbeitsorganisation nach Tätigkeitsfeldern.....	129
4.2	Arbeitsorganisation nach Betriebsgröße.....	132
5	Branche, Betriebsgröße oder Tätigkeit – Determinanten der Arbeitsorganisation?	133
6	Ausblick.....	134

Alexandra Wagner

Zeitautonomie oder Scheinautonomie?

Arbeitszeitregelungen innerhalb und außerhalb von Gruppenarbeit

1	Einleitung.....	139
2	Schwankungen der wöchentlichen Arbeitszeit.....	142
2.1	Schwankende Arbeitszeiten - (noch) nicht der Normalfall	142
2.2	Zur quantitativen Dimension der wöchentlichen Arbeitszeitschwankungen	145
3	Zur Organisation von Arbeitszeiten - mehr Autonomie in flexiblen Arbeitszeitsystemen	149
3.1	Zur Operationalisierung von „Zeitautonomie“	150
3.2	Zeitautonomie in betriebsbedingt-flexibler Beschäftigung	151
4	Zum Zusammenhang zwischen Arbeitsorganisation und Arbeitszeitorganisation	154
4.1	Arbeitszeitautonomie in kooperativen Arbeitsstrukturen.....	155
4.2	Arbeitszeitautonomie in Gruppenarbeit.....	159
4.3	Wechselseitige Vertretung der Beschäftigten in Gruppenarbeit	163
4.4	Gruppenarbeit und Arbeitszeitschwankungen.....	165
5	Fazit	168

Macht Gruppenarbeit glücklich? Arbeitsstrukturen, Belastungssituation und Arbeitszufriedenheit von Beschäftigten

1	Humanisierung der Arbeit oder Gruppendruck plus Arbeitshetze?	173
2	Erweiterter Handlungsspielraum	176
3	Arbeitsbedingte Belastungen und Gesundheitsressourcen	180
4	Arbeitszufriedenheit	191
5	Zusammenfassung	197