Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
I. Arbeitswelten von Morgen	11
Plenumsvorträge	
Arbeitswelten von Morgen	12
Hans-Jürgen Bieneck Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, Dortmund	
Arbeits- und Organisationsformen der Zukunft	17
Rainer Wieland Bergische Universität Gesamthochschule Wuppertal	
Weil nicht nur zählt, was Geld einbringt: Zur Problematik unbezahlter Arbeit	40
Marianne Resch Internationales Institut für Management, Universität Flensburg	
Integration und Globalisierung in sich wandelnden Arbeitswelten	51
Bernd Tenckhoff VEW AG, Abteilung Arbeitssicherheit, Dortmund	
Partizipative Unternehmenskultur als Erfolgsfaktor für Gesundheit und Produktivität	57
Karl-Heinz Briam Stiftung Bertelsmann, Gütersloh	
II. WERKSTATT „Arbeitszeiten von Morgen: Zeitsouveränität oder Arbeiten ohne Ende“	63
Beschäftigungswirksame Arbeitszeitmodelle	64
Eberhard Ulich Institut für Arbeitsforschung und Organisationsentwicklung, Zürich	
Mitarbeiter gestalten ihre Arbeitszeit	77
Johannes Stange AEG Lichttechnik, Springe	

Der Arbeit wieder ein Maß geben	86
Klaus Pickshaus	
Hauptvorstand der IG Metall, Frankfurt	
Referat Arbeits- und Gesundheitsschutz	
Arbeitszeit und Lebensstil	94
Thomas Gesterkamp	
Journalist, Köln	
Zusammenfassung der Werkstatt Diskussion	99
III. WERKSTATT „Transferprozesse: Gestaltungskompetenz für die Arbeit der Zukunft“	103
Das Kooperationsprojekt „Verantwortliches Handeln: Fragen, Fördern & Leben“	104
Reiner Maser, Bayer AG Leverkusen	
Rainer Wieland, Thorsten Uhle, BUGH Wuppertal	
Arbeitsimmanente Kompetenzentwicklung	109
Bärbel Bergmann	
Technische Universität Dresden	
Benutzerorientierte Software: Gestaltungskriterien und Transfer in die Praxis	118
Robert Baggen	
TÜV Informationstechnik GmbH, Essen	
Sind Arbeitsbeziehungen gestaltbar?	126
Franz Ruppert	
Katholische Stiftungsfachhochschule, München	
Vertrauensarbeitszeit: Transferdienstleistungen als betriebliche Prozessbegleitung	133
Karin Scherrer	
Transfer- und Kooperationsstelle für Arbeitsgestaltung an der Bergischen Universität Gesamthochschule Wuppertal	
Zusammenfassung der Werkstatt Diskussion	145

IV. WERKSTATT	147
„Praxis und Gestaltung neuer Arbeitsformen“	
Anforderungswechsel und Karriereplanung im Call Center	148
Sabine Haas cologne: callcenter gmbh, Köln	
Virtualität als Strukturelement neuer Unternehmensformen	158
Udo Konradt Universität Kiel, Multi-Media-Labor	
Zeitarbeit aus der Sicht eines Betriebsrats	169
Roland Stark Mitglied des Euro-Betriebsrats der randstad Holding, Eschborn	
Arbeitsformen der Zukunft	174
Hans Junggeburth randstad Holding in den Niederlanden und Universität Amsterdam	
Arbeits- und Gesundheitsschutz als Herausforderung im Kontext der Telearbeit	182
Michael Treier Bergische Universität Gesamthochschule Wuppertal	
Zusammenfassung der Werkstattdiskussion	198
V. WERKSTATT „Netzwerke im Arbeitsschutz: Von der Information zur Kooperation“	201
Information und Selbstverantwortung: Mediengestützte Strategien zur Gestaltung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes der Zukunft	202
Oleg Cernavin BC Verlags- und Mediengesellschaft, Wiesbaden	
Zur Arbeit der Europäischen Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz	210
Christa Sedlatschek Europäische Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz, Bilbao	

Arbeits- und Gesundheitsschutz in Klein- und Mittelbetrieben in der internationalen Arena Wolfhard Kothe Juristische Fakultät der Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg	212
Zusammenfassung der Werkstattdiskussion	218
VI. Die Einzelvorhaben der gesina-Verbundpartner	221
Analyse der Arbeits- und Organisationsstrukturen der Zukunft M. Kastner, M. Böcker, A. Gerlmaier, K. Sanders Universität Dortmund	222
Belastungen, Beanspruchungen und Ressourcen bei innerbetrieblichen Veränderungsprozessen M. Edelmann, D. Benz, K. Sonntag Universität Heidelberg	224
Gegenüberstellung arbeits- und gesundheitsschutzbezogener Ressourcen und Einstellungen von Unternehmen, Beratungsfirmen und öffentlichen Institutionen D. Hahn, C. Löster, A. Pohlandt, W. Quaas Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg	229
Belastungsdiagnostik und Beanspruchungsmanagement in der Arbeit von Morgen K. Scherrer, P. Grüne, M. Treier, R. Wieland Bergische Universität Gesamthochschule Wuppertal	235
VII. Die Autorinnen und Autoren	243