

Inhalt

Vorwort	7
-------------------	---

Teil 1

Konzeption des Supply Chain Managements

Konzeptionelle Grundlagen des Supply Chain Managements <i>Johannes Walther</i>	11
---	----

Gestaltung integrierter Lieferketten auf Basis des Supply Chain Operations Reference-Modells <i>Herbert Heinzel</i>	32
---	----

Enterprise Resource Planning und Supply Chain Management – Gemeinsamkeiten, Unterschiede, Zusammenhänge <i>Günter Prockl</i>	59
--	----

Supply Chain Optimization Systems in der Materialwirtschaft <i>Peter Holland</i>	79
---	----

Daten- und Informationssicherheit im Electronic-Commerce <i>Peter Kraaibeek</i>	99
--	----

Ganzheitliches Beziehungsmanagement in der Supply Chain – Konzeption und Gestaltungsfelder <i>Martina Bund, Marc Granthien</i>	129
--	-----

Teil 2

Implementierung des Supply Chain Managements

Supply Chain Management in Deutschland und der Schweiz – Ergebnisse der Studie 2000 <i>Hartmut Guß, Johannes Walther</i>	159
--	-----

Supply Chain Management bei der Robert Bosch GmbH <i>Margit Bauer</i>	178
Globale Integration des Zuliefernetzwerkes bei DaimlerChrysler <i>Dirk Havighorst</i>	196
Integration von Logistikdienstleistern in die Supply Chain <i>Christoph Carnol</i>	204
Bestandssenkung in der Supply Chain durch Kundenorientierung im After Sales Service <i>Norbert Milzarek</i>	226
Customer Relationship Assessment – Analyse der Kunden- zufriedenheit in der Supply Chain <i>Franz-Udo Brückner</i>	251
Qualitätsmanagement in der Supply Chain <i>Klaus-Jürgen Schröder</i>	273
Die Autoren	283