

Inhaltsverzeichnis

1. Aggression, Gewalt und Misshandlung – synonymer Sprachgebrauch	1
1.1 Fließende Übergänge	2
1.2 Aggression im Blickpunkt	5
1.2.1 Verbale Aggression	5
1.2.2 Körperliche Aggression	8
1.2.3 Fremdaggression	9
1.2.4 Autoaggression	16
1.2.5 Umgang mit leicht verletzbaren, „schwierigen“ Menschen	17
1.3 Aggression und Medikamente	24
2. Gewalt und Misshandlung	27
2.1 Was alles dazu gehört	28
2.1.1 Körperliche Misshandlung	28
2.1.2 Psychische Misshandlung	30
2.1.3 Arzneimittelmisbrauch	31
2.1.4 Freiheitsentziehende Maßnahmen	33
2.1.5 Finanzielle Ausnutzung	42
2.1.6 Sexuelle Gewalt	43
2.1.7 Aktive und passive Vernachlässigung	48
2.1.8 Einschränkung des freien Willens	50
2.2 Gewalt ist überall möglich	51
2.2.1 Häusliches Umfeld	52
2.2.2 Heime und Krankenhäuser	53
2.2.3 Straßen und Plätze	55
3. Täter und Opfer	59
3.1 Alte Menschen als Täter	60
3.2 Warum wird ein alter Mensch gewalttätig?	65
3.3 Alte Menschen als Opfer	68
3.3.1 Zu Hause in der Familie	68

3.3.2 Alte Menschen in Heimen	71
3.4 Warum werden Pflegende gewalttätig?	73

4. Früherkennung von Gewalt

4.1 Risikofaktoren	88
4.1.1 Gesellschaft und Gewalt	88
4.1.2 Risikofaktoren in der Familie	89
4.1.3 Risikofaktoren in professionellen Pflege- beziehungen	90
4.1.4 Wer ist besonders gefährdet?	91
4.2 Hinweise auf Gewalt	93
4.3 Grenzen wahrnehmen	95
4.4 Gewaltanzeichen erkennen	98

5. Was tun?

5.1 Prävention – Gewalt vorbeugen	104
5.1.1 Bedrohliche Situationen vermeiden	104
5.1.2 Pflegende Angehörige entlasten	108
5.1.3 Potenziell gefährliche Situationen erkennen	109
5.1.4 Eskalation vermeiden	112
5.1.5 Gewaltprävention durch entspannte Bedingungen für Pflege	114
5.1.6 Gewaltprävention durch gesellschaftliche Bedingungen	115
5.2 Häufige Situationen aus der Praxis – Übungsteil ..	129
5.2.1 Waschen im Akkord	129
5.2.2 Baden mit Gewalt	133
5.2.3 Eine kleine Spende	137
5.3 Handeln in gewaltvollen Situationen	143
5.3.1 Die Situation erkennen	143
5.3.2 Eingreifen (Intervention)	144
5.4 Handeln nach gewaltvollen Situationen	149
5.4.1 Regeln im Erstgespräch	149
5.4.2 Umgang mit Gewalttätern	151
5.4.3 Umgang mit Opfern	164

6. Psychohygiene Pflegender	169
6.1 Eigene Grenzen erkennen und wahren	170
6.2 Mit Kränkungen umgehen	172
6.3 Eigene Reflexion	173
6.4 Unterstützungsangebote nutzen	173
6.4.1 Supervision oder Fallbesprechung	173
6.4.2 Selbsterfahrung	174
6.4.3 Selbsthilfegruppen	175
6.4.4 Rollenspiel	175
6.4.5 Debriefing	176
6.4.6 Entlastende Hilfsangebote	177
7. Literatur- und Adressverzeichnis	179
Verwendete und weiterführende Literatur	180
Adressen, die weiterhelfen	183
Index	187