

Inhaltsverzeichnis

Danksagung	9
Einleitung	11
 Teil I	
Der Sprachgebrauch in der Altenpflege	17
1. Kommunikation als Schlüsselqualifikation in der Pflege	19
2. Merkmale von Kommunikation in der Altenpflege	25
2.1 Ungleichheit der GesprächspartnerInnen	25
2.2 Zweck der Kommunikation in der Altenpflege	31
2.3 Sprechen nicht von Angesicht zu Angesicht	33
2.4 Nonverbale Kommunikation	36
2.5 Zeitdruck	39
3. Sprechen mit und Sprechen über BewohnerInnen	43
3.1 Sprechen mit BewohnerInnen	43
3.2 Sprechen über BewohnerInnen	51
3.3 Tipps zum Sprechen mit BewohnerInnen	55
4. Humor	59
4.1 Lachen mit BewohnerInnen	60
4.2 Lachen über BewohnerInnen	68
4.3 Tipps für ein humorvolles Miteinander	76
5. Die Anrede	77
5.1 Duzen	78
5.2 Siezen	82

5.3 Mischformen	83
5.4 Tipps zur richtigen Anrede	88
6. Krankenschwester-Wir	91
6.1 Beschreibung des Krankenschwester-Wirs	91
6.2 Die Situation	94
6.3 Mögliche Ursachen und Hintergründe	95
6.4 Mit wem wird so gesprochen?	96
6.5 Zusammenfassung und Tipps	97
7. Babysprache in der Altenpflege	99
7.1 Eigenschaften echter Babysprache	99
7.2 Vorkommen in der Altenpflege	101
7.3 Funktionen	106
7.3.1 Babysprache als Belohnung	107
7.3.2 Babysprache als Strafe	109
7.4 Reaktionen der BewohnerInnen	111
7.4.1 Positive Reaktionen	111
7.4.2 Negative Reaktionen	114
7.5 Zusammenfassung	115
7.6 Ja oder nein zur Babysprache?	115
8. Umgang mit Konflikten	119
8.1 Positive Konfliktlösungsstrategien	120
8.2 Negative Konfliktlösungsstrategien	126
8.2.1 Ignorieren	126
8.2.2 Drohen und Fluchen	130
8.2.3 Herablassende Babysprache	131
8.3 Zusammenfassung und Tipps	133

Teil II

Alterserkrankungen und ihre Folgen für die Kommunikationsfähigkeit	137
---	------------

9. Kommunikation mit Schwerhörigen	139
9.1 Krankheitsbild	139
9.2 Beispiele	143
9.3 Zusammenfassung und Tipps	151

10. Kommunikation mit Blinden	159
10.1 Krankheitsbilder	159
10.2 Auswirkungen der Erblindung auf die Kommunikation	163
10.3 Beispiele	164
10.4 Zusammenfassung und Tipps	170
11. Kommunikation mit Depressiven	175
11.1 Krankheitsbild	175
11.2 Auswirkungen auf die Kommunikationsfähigkeit	179
11.3 Beispiele	179
11.4 Zusammenfassung und Tipps	184
12. Kommunikation mit Parkinson-Kranken	189
12.1 Krankheitsbild	189
12.2 Auswirkungen auf die Kommunikationsfähigkeit	191
12.3 Beispiele	193
12.4 Zusammenfassung und Tipps	199
13. Kommunikation mit AphasikerInnen	203
13.1 Allgemeines	203
13.2 Amnestische Aphasie	206
13.2.1 Krankheitsbild	206
13.2.2 Beispiele	206
13.2.3 Zusammenfassung und Tipps	210
13.3 Broca-Aphasie	211
13.3.1 Krankheitsbild	211
13.3.2 Beispiele	212
13.3.3 Zusammenfassung und Tipps	215
13.4 Wernicke-Aphasie	216
13.4.1 Krankheitsbild	216
13.4.2 Beispiele	217
13.4.3 Zusammenfassung und Tipps	221
13.5 Globalaphasie	222
13.5.1 Krankheitsbild	222
13.5.2 Beispiele	223
13.5.3 Zusammenfassung und Tipps	227
13.6 Übergreifende Tipps	228
14. Kommunikation mit Dementen	237
14.1 Krankheitsbild	237
14.2 Sprachliche Probleme	240

14.3 Beispiele	242
14.4 Tipps zur Kommunikation mit Dementen	252
15. Kommunikation mit Verstummten	269
15.1 Beispiele	270
15.2 Tipps zur Kommunikation mit Verstummten	274
16. Fazit	277
Sachwortverzeichnis	281