

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1 Die Einbindung der Station in das Unternehmen Krankenhaus	13
(Wolfgang Schäfer)	
1.1 Das Leitbild.....	16
1.1.1 Das Pflegeleitbild.....	16
1.1.2 Die Funktion des Pflegeleitbildes.....	17
1.1.3 Die Umsetzung auf der Station.....	21
1.2 Pflegetheorien und Pflegemodelle.....	21
1.3 Die interdisziplinäre Zusammenarbeit.....	23
1.3.1 Die Sozialisation der Ärzte, des Pflegepersonals und des Verwaltungspersonals.....	24
1.3.2 Regeln der interdisziplinären Zusammenarbeit.....	27
1.3.3 Besonderheiten der interdisziplinären Zusammenarbeit im ambulanten Bereich.....	28
1.4 Die Stationsbudgetierung.....	28
2 Leitungsprofil und Aufgabenbereich	35
(Wolfgang Schäfer)	
2.1 Eigenschaften der Stationsleitung und an die Stationsleitung gerichtete Erwartungen.....	36
2.2 Die Stellenbeschreibung der Stationsleitung.....	39
2.3 Die stellvertretende Stationsleitung.....	40
2.4 Konflikte im Leitungsteam.....	41
3 Mitarbeiterführung	42
(Wolfgang Schäfer)	
3.1 Sozialwissenschaftliche Grundlagen für die Praxis.....	44
3.1.1 Die soziale Rolle.....	44
3.1.2 Formelle und informelle Gruppen.....	47
3.1.3 Die Gruppenmitglieder.....	49
3.2 Führungsstile.....	54
3.3 Führungsinstrumente.....	60
3.3.1 Die Mitarbeiterbeurteilung.....	60
3.3.2 Das Kritikgespräch.....	68
3.3.3 Mitarbeiterinformationen.....	71
3.3.4 Motivation.....	72

3.3.5	Zielvereinbarungen	78
3.3.6	Delegation	79
3.3.7	Zeitmanagement	82
3.3.8	Führen durch Feiern	85
3.4	Sonstige Führungssituationen	87
3.4.1	Führung und Institutionsinteressen	87
3.4.2	Die Führung eines Vorstellungsgesprächs	88
3.4.3	Der Umgang mit Konflikten	90
3.5	Die Reflexion der eigenen Führungseigenschaften	95
3.6	Die dunkle Seite der Leitungsfunktion	97
4	Stationsorganisation	100
	(Wolfgang Schäfer)	
4.1	Arbeitsorganisation – Pflegesysteme	100
4.1.1	Die Funktionspflege	101
4.1.2	Die patientenorientierte Ganzheitspflege	102
4.2	Planung der Arbeitsabläufe, Informationsmanagement und Dokumentation	105
4.2.1	Leitung einer Stationsbesprechung	105
4.2.2	Das Stationshandbuch	108
4.3	Qualitätssicherung	109
4.3.1	Qualitätsbegriffe	110
4.3.2	Standards und Richtlinien	111
4.3.3	Qualitätszirkel	112
4.3.4	Pflegeprozess und -planung als Garant für Pflegequalität	122
4.3.5	Pflegequalität in der ambulanten Pflege	124
4.4	Qualifizierter Einsatz der Mitarbeiter	126
4.4.1	Mentoren zur Schülerausbildung	126
4.4.2	Geplanter Einsatz von Schülern	134
4.4.3	Der Einsatz von Teilzeitkräften	136
4.4.4	Der Einsatz von pflegerischem Hilfspersonal	138
4.5	Elektronische Datenverarbeitung (EDV) – Informationstechnologie (IT)	141
4.6	Schriftverkehr (Peter Jacobs)	145
4.6.1	Der Bericht	146
4.6.2	Der Geschäftsbrief	147
4.6.3	Das Protokoll	151
5	Rechtsfragen für Stationsleitungen	158
	(Peter Jacobs)	
5.1	Die Rechtsstellung der Stationsleitung	158
5.2	Die Dienstplanung	160
5.2.1	Einleitung	160
5.2.2	Das Mutterschutzgesetz (MuSchG)	162
5.2.3	Das Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	167
5.2.4	Das Schwerbehindertengesetz (SchwbG)	168
5.2.5	Das Arbeitszeitgesetz (ArbZG)	169

5.2.6	Der Bundesangestelltentarifvertrag (BAT).....	176
5.2.7	Die Sonderregelungen (SR 2 a BAT).....	186
5.2.8	Das Teilzeit- und Befristungsgesetz (TzBfG)	187
5.2.9	Das Bundeserziehungsgeldgesetz (BERzGG).....	191
5.2.10	Besondere Problemstellungen bei der Dienstplanung ...	195
5.3	Der Urlaub.....	198
5.3.1	Grundsätzliches	198
5.3.2	Die Urlaubsregelungen im BAT	198
5.3.3	Besondere Problemstellungen bei der Urlaubsplanung	205
5.4	Die Mitarbeiterbeurteilung.....	210
5.4.1	Die Probezeit.....	214
5.4.2	Das Zeugnis.....	217
5.5	Der Umgang mit Suchterkrankungen	219
5.5.1	Die Alkoholabhängigkeit	220
5.5.2	Die Drogenabhängigkeit	222
5.6	Der leistungsschwache Mitarbeiter	223
5.6.1	Die Ermahnung und Abmahnung	224
5.6.2	Die Versetzung	225
5.6.3	Die Kündigung	226
5.6.4	Die betriebliche Mitbestimmung	228
5.7	Die Pflichten der Stationsleitung innerhalb der Organisation	229
5.7.1	Kurzer Abriss des zivilen und strafrechtlichen Haftungssystems	231
5.7.2	Die Arbeitsablaufgestaltung auf der Station.....	238
5.7.3	Die Pflegestandards.....	240
5.7.4	Die Personalfortbildung	243
5.7.5	Die Aufsichtspflicht	244
5.7.6	Die Pflegedokumentation	246
5.7.7	Die Verantwortung beim Schülereinsatz	248
5.8	Besondere Problemstellungen	250
5.8.1	Das Entlastungsschreiben bei Personalmangel	250
5.8.2	Die Delegation von Aufgaben im Krankenhaus	253
5.8.3	Die mündliche ärztliche Anordnung.....	257
5.8.4	Der Spritzenschein.....	259
5.8.5	Das Verhalten nach einem Zwischenfall	260
6	Patientenorientierung	264
	(Wolfgang Schäfer)	
6.1	Die Pflegeübergabe am Bett.....	265
6.2	Der Patient als Kunde	268
7	Personalentwicklung.....	273
	(Wolfgang Schäfer)	
7.1	Fort- und Weiterbildung	273
7.2	Stationsinterne Fortbildung	278
7.3	Fort- und Weiterbildung der Stationsleitung	279

8	Führungskräfte in der Krankenpflege: Ihre Verantwortung in Vergangenheit und Gegenwart 280 (Wolfgang Schäfer)	280
8.1	Die Vergangenheit	281
8.2	Die Gegenwart	286
Anhang		288
1.	Statistik	288
1.1.	Personal in Krankenhäusern, Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen in Deutschland	288
1.2.	Krankenhäuser insgesamt und Allgemeine Krankenhäuser nach aufgestellten Betten, Trägern und Ländern	290
1.3.	Patientenbewegung in stationären Einrichtungen	291
1.4.	Gesamtkosten der Krankenhäuser nach Kostenarten und Regionen (Deutschland 1998)	292
2.	Muster für die Stellenbeschreibung der Stationsleitung (I) ..	294
3.	Muster für die Stellenbeschreibung der Stationsleitung (II) ..	296
4.	Stellenbeschreibung einer Stationsleitung im ambulanten Bereich	300
5.	Qualifikationsabhängige Tätigkeitsübersicht aller Mitarbeiter auf Sozialstationen, in Alten- und Pflegeheimen	302
6.	Aufgabenbereich von Zivildienstleistenden laut Bundesamt für den Zivildienst	306
7.	Mitarbeiterhandbuch (stationär)	310
8.	Checkliste zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter (ambulant) ..	331
9.	Checkliste zur Einarbeitung von ZDL/FSJ (ambulant)	333
10.	Tagesablauf auf einer Sozialstation	335
11.	Fort- und Weiterbildungsinstitute, die den Stationsleitungs- kurs anbieten	337
12.	DKG-Empfehlung zur Weiterbildung von Krankenpflegeper- sonen für die pflegerische Leitung einer Station oder Einheit	341
13.	Weiterbildungsrichtlinien für Lehrgänge zur Leitung von Pflege-, Wohngruppen- und Funktionseinheiten des Deut- schen Bildungsrates für Pflegeberufe	349
14.	Vergleich der DKG-Richtlinien mit dem Stoffplan einer Weiterbildung zur Stationsleitung im Klinikum der Universität München-Großhadern	353
15.	Muster: Kostenstellenbericht (stationär)	357
16.	Leistungen der HKP (Häuslichen Krankenpflege) nach § 132 und § 37 SGB V	366
17.	Muster: Kostenstellenbericht (ambulant)	371
18.	Muster für eine Dienstvereinbarung über den Umgang mit Suchtkranken und Suchtgefährdeten	378
19.	Praktikumsleitfaden für das Stationspraktikum des Stationsleitungskurses	384
20.	Muster: Entlastungsschreiben	386
21.	Standard für Erstbesuche durch die Stationsleitung einer Sozialstation	387
Stichwortverzeichnis		390