

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage.	7
Vorwort zur 1. Auflage.	9
1 Einführung	15
2 Rahmenbedingungen für die Anleitung auf Station.	18
2.1 Personelle Voraussetzungen	19
2.1.1 Soziologie und Psychologie der Schülerin und der Anleiterin	20
2.2 Gesetzliche Vorgaben des Krankenpflegegesetzes	25
2.2.1 Ziele der Krankenpflegeausbildung	26
2.2.2 Einsatzzeiten in den einzelnen Fachgebieten und daraus ableitbare Konsequenzen.	29
2.2.3 Räumliche Voraussetzungen	31
2.2.4 Gesetzliche Rahmenbedingungen und ihre Aus- wirkungen auf den Pflegealltag.	32
2.2.5 Nach der Ausbildung erforderliche übergeordnete Kenntnisse	34
2.3 Schlüsselqualifikationen in der Krankenpflege	35
2.4 Förderung und Entwicklung von Schlüssel- qualifikationen	36
3 Rahmenbedingungen für den Ablauf von Lernprozessen	37
3.1 Rund um das Lernen	38
3.2 Wege zum effektiven Lernen.	39
3.3 Verschiedene Modelle für ein Lernen in der Praxis.	43
3.4 Gestaltung positiver Lernbedingungen im Krankenhaus	51
3.5 Vorbereitung von Anleitungssituationen – Klärung der Lernbedürfnisse	52
3.6 Steuerung von Lernprozessen	54
3.6.1 Gestaltung einer lernfördernden Grundstimmung.	55
3.6.2 Lernziele.	56

3.7	Einzel Schritte einer geplanten Anleitung	58
3.7.1	Gestaltung positiver Lernbedingungen	58
3.7.2	Ermittlung des Kenntnisstandes	60
3.7.3	Festlegung der Anleitungsmethode	60
3.7.4	Formulieren von Anleitungsziele	68
3.7.5	Führen des Vorgesprächs	68
3.7.6	Durchführung der Anleitung	69
3.7.7	Führen des Nachgesprächs	73
3.7.8	Planung weiterer Schritte	79
3.8	Umgang mit negativen Lernbedingungen im Krankenhausalltag – Anleitung bei Zeit- und Personal mangel	80
3.9	Besonderheiten des Lernens in den einzelnen Fachgebieten	88
3.9.1	Innere Medizin	89
3.9.2	Onkologie	90
3.9.3	Chirurgie	92
3.9.4	OP/Anästhesie	93
3.9.5	Ambulanz	94
3.9.6	Gynäkologie, Wochen- und Neugeborenenpflege	96
3.9.7	Urologie	98
3.9.8	Kinderheilkunde	100
3.9.9	Ambulante Krankenpflege	101
3.9.10	Psychiatrie	103
3.9.11	Intensivpflege	104
4	Kommunikation zwischen Schülerin und Anleiterin	107
4.1	Grundzüge der Kommunikation	108
4.1.1	Kommunikationsebenen	109
4.1.2	Nonverbale Informationsübermittlung	110
4.1.3	Symmetrische und komplementäre Interaktion	112
4.2	Geplantes Führen von Gesprächen innerhalb eines Einsatzes	112
4.2.1	Aspekte der Gesprächsführung	113
4.2.2	Das Erstgespräch	115
4.2.3	Das Zwischengespräch	121
4.2.4	Das Abschlussgespräch	125
4.2.5	Einsatzauswertung durch die Schülerin	129
4.3	Problemfelder der praktischen Arbeit und ihre Bewältigung	131
4.3.1	Mangelhafte Koordination der Pflegetätigkeiten	131
4.3.2	Schwierigkeiten bei der Zeiteinteilung	132
4.3.3	Mangelhafte Übersicht über den Stationsablauf	133
4.3.4	Zu selbstständige Arbeitsweise	134
4.3.5	Ungenügende Beachtung von Sicherheitsaspekten	136
4.3.6	Unpräzise Dokumentation und Pflegeplanung	137
4.3.7	Unsystematische Übergabe	138

5	Konfliktsituationen.	140
5.1	Konflikte und Konfliktursachen	141
5.2	Soziale Konflikte	142
5.2.1	Einteilung von sozialen Konflikten	143
5.2.2	Reaktionen auf soziale Konflikte	144
5.2.3	Ressourcen zur Bewältigung sozialer Konflikte.	145
5.2.4	Strategien zur Konfliktlösung	146
5.3	Das Kritikgespräch	151
5.3.1	Kritikfelder	152
5.3.2	Das Kritikgespräch in Form eines negativen Feedbacks	153
5.3.3	Das Kritikgespräch in Form eines positiven Feedbacks	157
5.4	Kommunikationsverbesserung in Konflikt- situationen: Metakommunikation als Instrument zur Konfliktlösung	158
5.5	Konfliktsituationen im Anleitungsalldag: Ausblick	162
5.5.1	Strategien der Konfliktlösung für Anleiterinnen	163
6	Die schriftliche Beurteilung von Schülerinnen.	166
6.1	Allgemeines	167
6.2	Die Beurteilung in der praktischen Kranken- pflegeausbildung	168
6.2.1	Sinn und Zweck der Beurteilung – Möglich- keiten und Grenzen	169
6.2.2	Leitlinien im Rahmen der Beurteilung	170
6.2.3	Das Beurteilungsgespräch	176
6.2.4	Der Beurteilungsbogen	178
6.2.5	Formulierungshilfen für schriftliche Beurteilungen	180
6.2.6	Formlose Beurteilungsbögen	184
6.2.7	Kombinierte Beurteilungsbögen	185
6.2.8	Beurteilungsbögen mit Beurteilungsraster	188
7	Organisationshilfen für die Schüleranleitung	191
7.1	Das Schülerhandbuch	192
7.1.1	Form des Schülerhandbuchs	192
7.1.2	Inhalte des Schülerhandbuchs	193
7.2	Lernangebotkatalog der Station	194
7.2.1	Form des Lernangebotkatalogs	195
7.2.2	Inhalte des Lernangebotkatalogs	195
7.3	Pinnwand mit Wunschzetteln	197
7.4	Schülerblitzlicht	197

7.5	Anleitungskarten	197
7.5.1	Form der Anleitungskarten	198
7.5.2	Inhalte der Anleitungskarten	198
7.6	Pflegestandards	201
7.6.1	Form der Pflegestandards	201
7.6.2	Inhalte der Pflegestandards	201
7.7	Anleiterarbeitskreis	202
7.8	Fortbildungen	203
7.9	Stationsbibliothek	204
	Literaturverzeichnis	205
	Stichwortverzeichnis	209