

Inhalt

Vorwort	11
Einführung	13
 Teil I Grundlagen	
1 Demenzkranke Menschen begleiten	
– Ziele und Grundsätze für Pflege und Betreuung	18
1.1 Rahmenmodell für die Pflege und Betreuung	19
1.1.1 Warum sind Rahmenmodelle für die Arbeit wichtig?.....	19
1.1.2 Das Rahmenmodell der Ganzheitlich-Fördernden Prozesspflege nach Krohwinkel	20
1.2 Besondere Anforderungen in der Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen	23
1.2.1 Folgen der Demenz für die Person und ihr Umfeld	23
1.3 Zur Grundhaltung in der Begleitung demenzkranker Menschen	27
1.3.1 Wahrnehmung des demenzkranken Menschen als Person und Akzeptanz seiner subjektiven Realität	27
1.3.2 Ressourcenorientierung	28
1.3.3 Kompetenzorientierung	29
1.4 Zusammenfassung: Grundsätze in der Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen	31
2 Ein Konzept zur Pflege und Betreuung demenziell erkrankter Heimbewohner: Anforderungen und Aufbau	36
2.1 Anforderungen an ein Konzept zur Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen	37
2.2 Konzepte in der stationären Begleitung demenzkranker Menschen	38
2.3 Schema eines Pflege- und Betreuungskonzepts.....	41
2.3.1 Die einzelnen Konzeptbausteine.....	42
2.3.2 Schlussbemerkung.....	47
3 Konzeptentwicklung als Projekt im Alten- und Pflegeheim	48
3.1 Grundlagen der Projektentwicklung	49
3.1.1 Was sind die Merkmale eines Projekts?.....	49
3.1.2 Der Projektprozess.....	49
3.2 Entstehungsprozess eines Einrichtungs- und Wohngruppenkonzepts.....	52
3.2.1 Arbeitsschritte bei der Konzeptentwicklung.....	52
3.2.2 Vorgehensweisen zum Einstieg in die Umsetzung des Konzepts.....	54
3.2.3 Einrichtungskonzeption und Wohngruppenkonzept – Hinweise für unterschiedliche Projektphasen	56
3.2.4 Wichtige Regeln für die Projektarbeit – Hinweise für den Projektleiter	59

Teil II Leitfaden zur Projektgestaltung

1	Projektvorbereitung	
	– Grundlegende Weichenstellungen für die Zukunft	68
1.1	Konzeptionelle Grundsatzentscheidungen.....	68
1.2	Festlegung des aktuellen Projektvorhabens.....	72
1.3	Ernennung der Projektleitung	73
2	Projektaufbau	
	– Die ersten Schritte auf dem Weg zum neuen Konzept	75
2.1	Erstellung einer Projektskizze.....	75
2.2	Gewinnung von Mitarbeitern für das Projektteam.....	76
2.2.1	Kriterien zur Auswahl der Projektmitarbeiter	77
2.3	Aufbau des Projektteams	78
2.3.1	Die erste Projektsitzung.....	79
2.3.2	Einblick in die Arbeitsaufgaben der verschiedenen Berufsgruppen	80
2.3.3	Formulierung einer gemeinsamen Vision	81
2.3.4	Offizieller Projektstart.....	82
2.3.5	Auftaktveranstaltung.....	83
3	Definitionsphase	
	– Etappen auf dem Weg zum endgültigen Projektziel	84
3.1	Die Ist/Soll-Analyse	86
3.1.1	Ziele und Ergebnisse der Ist/Soll-Analyse.....	86
3.1.2	Was ist eine Ist/Soll-Analyse?	87
3.1.3	Ergebnisse der Ist/Soll-Analyse	87
3.1.4	Varianten der Ist/Soll-Analyse in der Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen	90
3.1.5	Wege der Ist/Soll-Analyse.....	91
3.1.6	Zusammenfassung: Möglichkeiten der Auswahl	101
3.2	Analyse der Projektressourcen und des Projektumfeldes	102
3.2.1	Analyse der Projektressourcen.....	102
3.2.2	Analyse des Projektumfeldes.....	103
3.3	Projektziele und Projektauftrag.....	105
3.3.1	Vorgehensweise für die Zielauswahl	105
3.3.2	Erstellen des Projektauftrags.....	107
4	Konzeptentwurf erarbeiten – Maßnahmen planen und umsetzen ...	110
4.1	Die Umsetzungsplanung	111
4.2	Erarbeitung des Konzepts	114
4.2.1	Entwicklung der Konzeptbausteine	114
4.2.2	Diskussion des Konzeptentwurfs	116

5	Die letzte Projektphase – Erreichtes abschließen und Grundlagen für die Weiterentwicklung legen	117
5.1	Projektbilanz	118
5.2	Überarbeitung des Konzepts	119
5.3	Festlegung der nächsten Umsetzungsschritte	120
5.4	Maßnahmen zur Qualitätssicherung.....	121
5.5	Abschlussbericht	122
5.6	Abschlussveranstaltung	122
5.7	Abschlusstreffen der Projektgruppe	123

Teil III Fachbeiträge

Volker Fenchel

1	Die Qualifizierung von Mitarbeitern im Hinblick auf die Betreuung demenziell erkrankter Heimbewohner	128
1.1	Qualifizierungsstrategien	129
1.2	Qualifizierungserfordernisse.....	132
1.2.1	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 1: Hauswirtschaft und Verwaltung	133
1.2.2	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 2: Pflegehilfskräfte.....	133
1.2.3	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 3: Pflegefachkräfte, Sozialpädagogen, Ergotherapeuten, Heilerziehungspfleger etc.	134
1.2.4	Qualifizierungserfordernisse auf Ebene 4: Fachkräfte mit Fachweiterbildung	136
1.3	Ermittlung des Weiterbildungsbedarfs	136
1.3.1	Freie Abfrage	137
1.3.2	Themenvorgaben	137
1.3.3	Einfache Problemvorgabeliste	138
1.3.4	Kompetenzprofil	138
1.3.5	Die Moderation	140
1.4	Die Planung und Durchführung von Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen	141
1.5	Die Motivation von Mitarbeitern zur Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen	144
1.5.1	Die individuelle Motivation zur persönlichen Fort- und Weiterbildung..	145
1.5.2	Die Einstellung der Kollegen und Vorgesetzten zu Fort- und Weiterbildungen.....	145
1.5.3	Die Fort- und Weiterbildungskultur in der Einrichtung.....	146
1.6	Die Unterstützung der Mitarbeiter bei der Umsetzung der erworbenen Kompetenzen	146
1.7	Zusammenfassung.....	149

2	Planungs- und Raumkonzepte und deren praktische Umsetzung	151
2.1	Planungskonzept für bestehende stationäre Pflegeeinrichtungen	151
2.1.1	Bestandbeschreibung vor der Sanierung	152
2.1.2	Das Sanierungskonzept.....	152
2.2	Planungskonzept für kleinstrukturierte Gebäude (Neubauten)	157
2.2.1	Räume einer Wohngruppe	157
2.3	Spezielle Bauteile	171
2.3.1	Haupteingangstüre und Notausgang.....	171
2.4	Gestaltung.....	172
2.4.1	Raumgestaltung.....	172
2.4.2	Wärmephysiologie	172
2.4.3	Raumklima.....	173
2.4.4	Licht.....	174
2.4.5	Farbe	175
2.4.6	Akustik.....	175
2.5	Garten	175

Anhang: Praktische Arbeitshilfen für Ihren Projektalltag

Einschätzungsbögen zur Ist/Soll-Analyse in der stationären Pflege und Betreuung demenzkranker Menschen

1	Zielsetzung.....	182
2	Aufbau.....	183
3	Vorgehensweise bei der Durchführung der IST/SOLL-Analyse anhand der Einschätzungsbögen.....	187

Bogen 1: Pflege- und Betreuungsmanagement..... 191

A	Einführung.....	191
B	Einschätzungsbogen.....	194
C	Zusammenfassung und Bewertung.....	196

Bogen 2: Team und Mitarbeiter 197

A	Einführung.....	197
B	Einschätzungsbogen.....	201
C	Zusammenfassung und Bewertung.....	203

Bogen 3: Langzeitliche Begleitung 204

A	Einführung	204
B	Einschätzungsbogen.....	208
C	Zusammenfassung und Auswertung.....	210

Bogen 4: Gestaltung des Alltags	211
A Einführung.....	211
B Einschätzungsbogen.....	216
C Zusammenfassung und Auswertung.....	218
Bogen 5: Ernährung und Gestaltung der Mahlzeiten	219
A Einführung.....	219
B Einschätzungsbogen.....	222
C Zusammenfassung und Bewertung.....	224
Bogen 6: Ärztliche Versorgung	225
A Einführung.....	225
B Einschätzungsbogen.....	228
C Zusammenfassung und Bewertung.....	230
Bogen 7: Angehörigenarbeit	231
A Einführung.....	231
B Einschätzungsbogen.....	234
C Zusammenfassung und Bewertung.....	236
Bogen 8: Kooperation und Öffentlichkeitsarbeit	237
A Einführung.....	237
B Einschätzungsbogen.....	241
C Zusammenfassung und Bewertung.....	244
Checkliste zur Bau- und Raumgestaltung	245
A Einführung.....	245
B Checkliste.....	246
C Zusammenfassung und Bewertung.....	250
Bogen zur Erfassung der Demenz	251
A Einführung.....	251
B Einschätzungsbogen.....	252
Materialien für die Projektarbeit	253
1 Analyse der Projektressourcen.....	253
2 Protokoll »Projektsitzung«	255
3 Leitfragen für die Projektbilanz	257
Weiterführende Literatur und Adressen	263
Die Autoren	267
Register	268