Inhalt

Vorwort von Bruno Schrep 7

Einleitung 9

1. Die Welt ist in Bewegung 13
Gründe für Veränderungen 15
Was bedeutet Umbruch? 27
Der Unterschied zwischen einer Krise und einer Umbruchsituation 33
Was haben Umbruchsituationen gemeinsam? 38
Woran erkennen die Mitarbeiter anstehende Veränderungen? . . 43

2. Als Chef gefordert 49
Veränderungen, die Bewährungsprobe für Führungskräfte . . . 49
Anforderungen an die Führungskraft 56
Ethische Grundlagen: Theorie und Praxis 62

3. Die eigene Rolle – als Chef und als Mitarbeiter 69
Die eigene Positionsbestimmung 69
Das eigene Selbstverständnis definieren 73
Wie ist Ihre Situation im Unternehmen? 78
Loyalität auf beiden Seiten aufbauen 81
Das eigene Image pflegen 85

4. Der Weg nach vorne im Team 91
Chancen und Probleme bei Veränderungen 91
Führungskultur muss mehr als ein Schlagwort sein 99
Exkurs: Selbst- und Fremdeinschätzung 106
Welche Maßnahmen sind jetzt erforderlich? 108
Teams in schwierigen Zeiten führen 115
Habe ich überhaupt die richtigen Mitarbeiter? 122
Machen Sie Ihr Team fit für die Zukunft 129

5. Keine leeren Versprechungen 133
Informationspflicht – und was man besser verschweigen sollte 133
Die Vorgaben der eigenen Vorgesetzten erfüllen 140
Alternative Handlungsmöglichkeiten kreativ ausarbeiten 143
Trennungen und Trennungsfolgen 149
Outplacement 164

6. Auch ein Chef ist nur ein Mensch 169
Die emotionale Seite 169
Kündigerfeelings professionell bewältigen 173
Die Rolle von Familie, Freunden und Kollegen 176
Erfahrungsaustausch mit anderen Führungskräften 180
Coaching 183

7. Die neue Zukunft 191

Literaturverzeichnis 197

Internet-Adressen 199

Register 201