

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	5
	Über dieses Lehrmittel	7
Teil A	Eine Organisation mitgestalten	9
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	10
1	Organisation im Unternehmen	12
1.1	Verschiedene Sichtweisen der Organisation	12
1.2	Ein Unternehmen ist eine Organisation	13
1.3	Ein Unternehmen hat eine Organisation	13
1.4	Ein Unternehmen wird organisiert	16
	Repetitionsfragen	18
2	Gestaltungsaspekte der Organisation	20
2.1	Elemente der Organisation	20
2.2	Beziehungen der Organisation	22
2.3	Dimensionen der Organisation	23
	Repetitionsfragen	25
3	Organisatorische Aufgaben	26
3.1	Organisationsprojekte leiten	27
3.2	Organisatorische Techniken anwenden	28
3.3	Systemdenken mit einbeziehen	31
	Repetitionsfragen	36
Teil B	Strukturen und Prozesse mitgestalten	39
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	40
4	Die Aufbauorganisation	42
4.1	Stellen bilden	42
4.2	Stellenbeschreibung und Funktionsdiagramm	47
4.3	Leitungssystem bestimmen	49
4.4	Das Organigramm	52
4.5	Organisationsformen	52
4.6	Verbindungswege zwischen Stellen bestimmen	59
4.7	Einsatz von Sachmitteln	60
	Repetitionsfragen	62
5	Kritik an bestehenden Organisationsansätzen	63
5.1	Effizientere Abläufe?	63
5.2	Notwendigkeit von Hierarchien?	65
5.3	Dominanz der Strukturen oder der Prozesse?	67
5.4	Funktions- oder prozessorientierte Organisation?	68
	Repetitionsfragen	70
6	Die Prozessorganisation	71
6.1	Prozesse definieren	71
6.2	Prozesse strukturieren	73
6.3	Ziele der Prozessorganisation	76
6.4	Prozesse optimieren	80
	Repetitionsfragen	85

Teil C	Veränderungsprozesse mitgestalten	87
	Einleitung, Lernziele und Schlüsselbegriffe	88
7	Veränderungen in Organisationen	90
7.1	Interne Veränderungsimpulse	90
7.2	Externe Veränderungsimpulse	93
7.3	Megatrends	97
	Repetitionsfragen	98
8	Veränderungsprozesse begleiten	100
8.1	Wie reagieren Menschen auf Veränderungen?	100
8.2	Voraussetzungen für Veränderungen klären	104
8.3	Veränderungsbereitschaft fördern	105
8.4	Veränderungsfähigkeit fördern	108
	Repetitionsfragen	110
Teil D	Anhang	113
	Antworten zu den Repetitionsfragen	114
	Stichwortverzeichnis	120