

Inhalt

1	Einführung	7
1.1	Risiko: Was ist das?	8
1.2	Gründe für die Einführung und Nutzen eines Risikomanagementsystems	10
1.3	Was ist ein Risikomanagementsystem?	18
2	Die Bausteine des Risikomanagements	23
2.1	Wo können Risiken entstehen?	23
2.2	Identifikation: Wie ermittle ich Risiken?	40
2.3	Analyse und Bewertung: Wie schätze ich das Risiko ein?	53
2.4	Risikobehandlung: Wie ist mit dem Risiko umzugehen?	60
2.5	Monitoring und Review	67
2.6	Risikokommunikation	75
3	Implementierung und Organisation eines Risikomanagementsystems	80
3.1	Voraussetzungen	80
3.2	Umsetzung	89
4	Integration eines Risikomanagementsystems in bestehende Systeme	103
4.1	Risikomanagement, eine Aufgabe aller Beteiligten	104

4.2	Risikomanagement, bereits teilweise im Unternehmen vorhanden	105
4.3	Zusammenhang von Qualitäts- und Risikomanagement	107
4.4	Zusammenwirken von Risikomanagement und weiteren Managementwerkzeugen	111
5	Entwicklungen und Trends	114
5.1	Risikomanagement greift um sich	114
5.2	Risikomanagement zertifizieren?	116
	Literatur	118