Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Zehn Jahre NPM in der Schweiz – Einleitung und Übersicht Andreas Lienhard, Adrian Ritz, Reto Steiner, Andreas Ladner	9
Streitgespräch: 10 Jahre NPM – Wo stehen wir heute? Ernst Buschor, Konrad Graber und Peter Knoepfel. Leitung: Reto Steiner	17
1 NPM in Bund, Kantonen und Gemeinden – Entwicklung und Erfahrungen	
FLAG für die Bundesverwaltung – eine Standortbestimmung Doris Leuenberger	25
Beurteilung und Potential von FLAG Andreas Lienhard	35
10 Jahre Verwaltungsreform in den Schweizer Kantonen Adrian Ritz	47
NPM in Basel-Stadt – oder Basel tickt anders Urs Müller	69
NPM und die Gemeinden Andreas Ladner	81
Das Projekt PRIMA: Gemeindereform Riehen in der Bewährungsphase Andreas Schuppli	93
2 Lessons learned und konzeptionelle Erkenntnisse in Schlüsselbereichen	
Track 1: Politische Steuerung	
Konzeptionelle Erkenntnisse zur politischen Steuerung mit WoV Philippe Mastronardi	113
Politische Steuerung unter NPM Thomas Buchmann	121

Track 2: Performance Management

**Die Bestimmung der Performance im Public Management –
Theorie und Praxis** 133

Andrea Schenker-Wicki und Thomas Griessen

Leistungs- und Wirkungsmessung in NPM-Projekten 149

Stefan Rieder

Track 3: Personalmanagement

Personalmanagement nach NPM-Grundsätzen 163

Norbert Thom

Kollektive Anreizinstrumente – Beispiele aus der Praxis 175

Konrad Graber, Beat Scheidegger und Reto Odermatt

Track 4: Change Management

Public Change Management: Ein lernorientierter Ansatz 185

Erik Nagel

Management der Veränderung im WoV-Projekt 197

Hans-Peter Heini

Wissenstransfer aus den Tracks und Schlussdiskussion 211

Thomas Buchmann, Konrad Graber, Hans-Peter Heini,

Philippe Mastronardi, Erik Nagel, Stefan Rieder,

Andrea Schenker-Wicki, Norbert Thom, Leitung: Ulrich Zimmerli

Denkanstösse zur Wirkungsorientierten Verwaltungsführung 223

Kuno Schedler

Autorenverzeichnis 237